

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT SEJIN LESTARI FURNITURE**

SKRIPSI

Oleh:

Andikha Kusuma Wardani

201910325006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan Pada PT
Sejin Lestari Furniture

Nama Mahasiswa : Andikha Kusuma Wardani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325006

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802



Indah Rizki Maulia, S. Psi., M.M

NIDN 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada
PT Sejin Lestari Furniture
Nama Mahasiswa : Andikha Kusuma Wardani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325006
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T

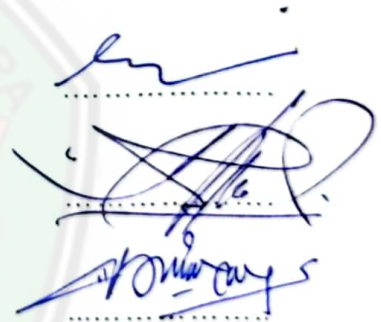
NIDN. 0309097005

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201

Penguji : Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Sejin Lestari Furniture” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Andikha Kusuma Wardani

201910325006

ABSTRAK

Andikha Kusuma Wardani. 201910325006. skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Sejin Lestari Furniture.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Beban kerja dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 70 Karyawan pada PT Sejin Lestari Furniture yang beralamatkan Grand Serpong Mall, Jl. MH. Thamrin, RT.007/RW.007, Panunggangan Utara, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15143.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS Versi 25 *For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh: (1) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t hitung (6,022) > t tabel (1,999), (2) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t hitung (9,148) > t tabel (1,999), (3) secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai f Hitung (79,182) > f tabel (3.13).

Kata Kunci :

Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Andikha Kusuma Wardani. 201910325006. thesis entitled The Influence of Workload and Job Satisfaction on Employee Productivity at PT. Sejin Lestari Furniture.

This study aims to determine whether workload and job satisfaction partially have a positive and significant effect on employee productivity. The population in this study were all employees totaling 70 employees at PT Sejin Lestari Furniture which is located at Grand Serpong Mall, Jl. MH. Thamrin, RT.007/RW.007, Panunggang Utara, Kec. Pinang, Tangerang City, Banten 15143. Hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis through the SPSS Version 25 For Windows program.

Based on the results of the study, it was obtained: (1) partially there is a positive and significant effect of workload on employee work productivity with a t count (6.022) > t table (1.999), (2) partially there is a positive and significant effect of job satisfaction on work productivity Employees with t count (9.148) > t table (1.999), (3) simultaneously there is a positive and significant effect of Workload and Job Satisfaction on Employee Work Productivity with f Count (79.182) > f table (3.13).

Keywords :

Workload, Job Satisfaction, Work Productivity

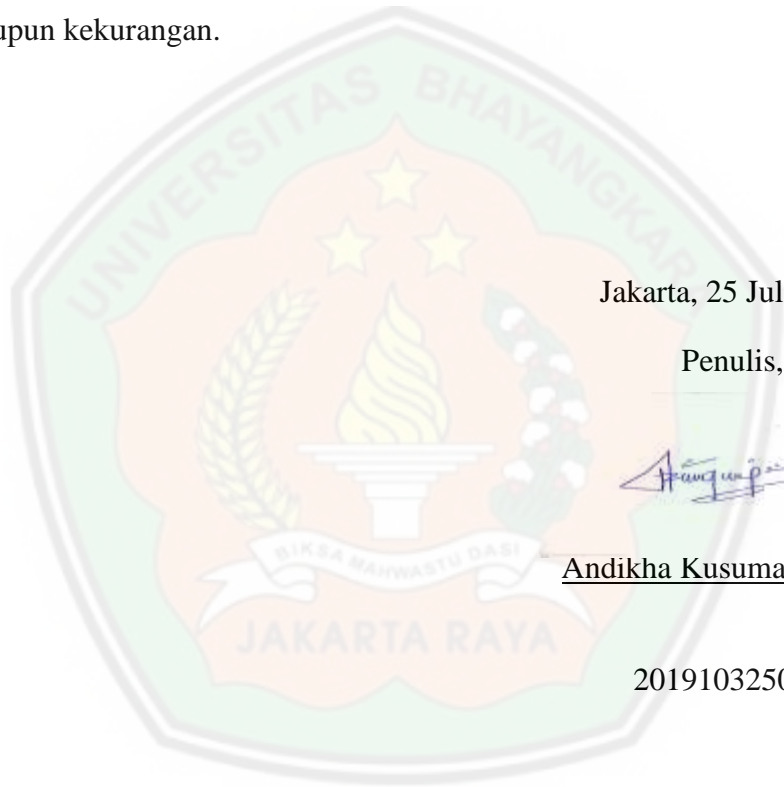
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Sejin Lestari Furniture”, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1). Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA., MHT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.E, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM. Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
6. Choiroel Woestho, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bimbingan bagi penulis
7. Kedua orang tua saya tercinta, dan adikku yang selalu mendoakan dan memberikan support serta dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi.
8. Untuk kekasih saya Abdul Muhyiddin yang telah memberikan support dan menemani suka maupun duka selama 5 tahun ini dan sampai sejauh ini sehingga terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.
9. Untuk sahabatku Vindy Kasih Asmarani dan Putri Hana Salsafila yang telah memberi dukungan dan motivasi agar terselesaikannya skripsi ini.

10. Kepada teman-teman angkatan 2019, khususnya 8-C1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu dalam Skripsi ini agar terselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan atau wawasan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan ataupun kekurangan.



Jakarta, 25 Juli 2023

Penulis,

Andikha Kusuma Wardani

201910325006

DAFTAR ISI



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Produktivitas Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Produktivitas Karyawan	8
2.1.2 Indikator Produktivitas Kerja	9
2.1.3Faktor Produktivitas Kerja	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Faktor Kepuasan Kerja	13
2.3 Beban Kerja	14

2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Beban Kerja	15
2.3.3 Faktor Beban Kerja	15
2.4 Kerangka Konseptual.....	16
2.5 Hipotesis	17
2.6 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Model Konseptual.....	25
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.5 Metode Pengambilan Sampel	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Metode Analisis Data	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7.1 Uji Normalitas	28
3.7.2 Uji Multikolinieritas	28
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8 Uji Hipotesis	29
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi(R^2)	29
3.8.2 Uji T (Uji Parsial).....	30

3.8.3 Uji F (Simultan).....	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum PT. Sejin Lestari Furniture.....	32
4.1.1 Profil Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Data	33
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.2.2 Identitas Responden	34
4.3 Analisis Data.....	36
4.3.1 Uji Validitas.....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1 Uji Normalitas	40
4.4.2 Uji Multikolinieritas	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.5 Uji Hipotesis	44
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	46
4.5.3 Uji Simultan (Uji F)	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Implikasi Manajerial.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Target dan Realisasi Produksi Pintu/Tahun.....	2
Tabel 1. 2 Pra survey kepuasan kerja pada PT Sejin Lestari Furniture.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	32
Tabel 4. 2 Responden Berdasarakan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 3 Responden Berdasarakan Usia.....	33
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4. 6 Hasil Uji validitas Beban Kerja (X1).....	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1).....	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	37
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Karyawan (Y).....	37
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolineritas.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Beban Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	45

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Strukur Organisasi PT. Sejin Lestari Furniture.....	31
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	39
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarime
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Distributi t
- Lampiran 10 Distribusi F
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

