

**PENGARUH FASILITAS DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN PEGAWAI PADA DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KANTOR PEMERINTAHAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Angela Putri Cahaya**

**201910325201**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Dan Motivasi Terhadap  
Kepuasan Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan  
Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Angela Putri Cahaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325201

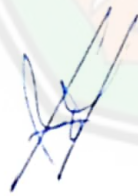
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

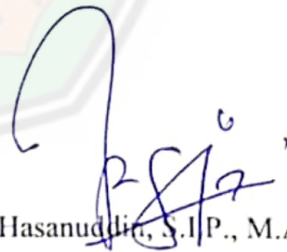
MENGETAHUI,

Pembimbing I



Ir.Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D  
NIDN : 0307066401

Pembimbing II



Hasanuddin, S.I.P., M.AP  
NIDN : 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Fasilitas Dan Motivasi Terhadap  
Kepuasan Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan  
Kebudayaan Pemerintahan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Angela Putri Cahaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325201

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M  
NIDN. 0310016102

Sekretaris Tim : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D  
Penguji : NIDN. 0307066401

Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M  
NIDN. 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN . 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN . 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angela Putri Cahaya  
NPM : 201910325201  
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 08 November 2000  
Alamat : JL.Platina No.17, Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi”. Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Angela Putri Cahaya

201910325201

## ABSTRAK

Nama: Angela Putri Cahaya (201910325201), Fasilitas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Pegawai Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi.

Dinas pariwisata dan kebudayaan adalah badan lembaga pemerintahan yang bertanggung jawab dalam mengembangkan pariwisata dan kebudayaan pada suatu daerah. Identifikasi penelitian ini memperlihatkan adanya indikasi fluktuasi kepuasan kerja pegawai pada instansi, maka dari itu perlu adanya indentifikasi mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Pada penelitian ini, faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja meliputi fasilitas kerja dan juga motivasi kerja. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh dari fasilitas dan motivasi terhadap kepuasan pegawai pada dinas pariwisata dan kebudayaan pemerintahan kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dengan jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan bentuk kuesioner atau angket yang telah disebarakan kepada pegawai sebanyak 60 orang responden dan menggunakan teknik analisis data yaitu SPSS versi 26. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linear berganda dan skala penelitian yaitu menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bahwa terdapat adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar  $2,217 > 2,002$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,031 < 0,05$ , dan juga pengaruh antara motivasi kerja dan kepuasan kerja sebesar  $4,860 > 2,002$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kemudian secara simultan adanya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai dengan hasil sebesar  $17,159 > 3,16$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci: Fasilitas, Motivasi, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

The Department of Tourism and Culture is a government agency responsible for developing tourism and culture in an area. The identification of this study shows an indication of fluctuations in employee job satisfaction at the agency, so from this there is a need for identification of factors that affect employee job satisfaction. In this study, factors that affect job satisfaction include work facilities and work motivation. The purpose of this study is to determine the effect of work facilities and work motivation on employee job satisfaction at the tourism and culture office of the Bekasi city government. This study used a sampling method saturated with a quantitative type of research approach. The data source used is primary data in the form of questionnaires or questionnaires that have been distributed to employees as many as 60 respondents and use data analysis techniques, namely SPSS version 26. The analysis method used is the multiple linear regression method and the research scale uses the Likert scale. The results of this study show that there is a partial positive and significant influence between work facilities on employee job satisfaction of  $2,217 > 2,002$  and a significance value of  $0.031 < 0.05$ , and also an influence between work motivation and job satisfaction of  $4,860 > 2,002$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Then simultaneously there was a positive and significant influence between work facilities and work motivation on employee job satisfaction with results of  $17,159 > 3.16$  with a significance difference of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Facilities, Motivation, Job satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan skripsi ini, baik dari dalam diri sendiri maupun dari pihak luar. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah mendorong, membimbing, memberi motivasi serta materi kepada penulis, baik dari ide-ide, tenaga maupun pemikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir.Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing I dan sebagai sekretaris penguji skripsi saya yang dapat meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses bimbingan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
5. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen pembimbing II skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan banyak membantu serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.


6. Ketua penguji skripsi Dr. Edward Efendi Silalahi, S. Mn, M.M yang telah memberi saran dan masukan dalam penyusunan tugas akhir skripsi saya.
7. Dra. Rini Wijayaningsih, MM selaku penguji skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Dr.Supardi., ST., MM selaku dosen pembimbing akademik saya selama 4 tahun berkuliah di Universitas Bhayangkara yang sangat berkontribusi dalam proses perkuliahan saya dan memberikan masukan serta dukungan kepada saya hingga tahap akhir perkuliahan saya.
9. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta pengarahan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi terutama untuk Ibu Empat Patimah dan Bapak Habibi atas bantuan yang diberikan selama proses penelitian dan telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden pada proses penelitian saya.
11. Rahmat Dinas Kesbangpol selaku pengurus kemahasiswaan yang telah banyak memberi arahan dan masukan serta dukungan kepada saya.
12. Orang tua saya tercinta Ibu Bangun yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan kasih sayang tak henti-hentinya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
13. Seluruh anggota keluarga besar terutama nenek saya yang slalu memberikan bantuan dan dukungan serta semangat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
14. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen angkatan tahun 2018, khususnya kelas 7A3 yang saling mendukung, memberi semangat dan senantiasa memberikan masukan selama kebersamaan pada masa perkuliahan.
15. Sahabat saya Monica Silaban, Lisa Safira, Desryani Putri, Ayu Fitri Andini, Regita Cahyani dan Nia Nadia, Desy Arisandi yang sudah banyak memotivasi, dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.



16. Diri sendiri yang sudah berjuang dan tidak menyerah dalam melewati masa-masa senang ataupun sulit selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak manajemen sumber daya manusia khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 20 Juli 2023



Angela Putri Cahaya

201910325201



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	17

2.1.5	Dampak Kepuasan ketidakpuasan Kerja .....	20
2.2	Fasilitas Kerja.....	20
2.2.1	Pengertian Fasilitas Kerja.....	20
2.2.2	Jenis-Jenis Fasilitas Kerja.....	22
2.2.3	Karakteristik Fasilitas Kerja .....	22
2.2.4	Fungsi Fasilitas Kerja .....	23
2.2.5	Indikator Fasilitas Kerja .....	23
2.3	Motivasi Kerja.....	24
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	24
2.3.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	26
2.3.3	Prinsip Motivasi Kerja.....	27
2.3.4	Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	28
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja .....	28
2.3.6	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
2.4	Penelitian Terdahulu .....	32
2.5	Kerangka Pemikiran.....	39
2.6	Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Tahapan Penelitian .....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4	Model Konseptual Penelitian .....	45
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	47
3.5.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	49

3.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	51
3.7.1	Jenis Data.....	51
3.7.2	Sumber Data .....	52
3.8	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	53
3.8.1	Populasi Penelitian .....	53
3.8.2	Sampel Penelitian .....	53
3.9	Skala Pengukuran.....	54
3.10	Metode Analisis Data.....	54
3.10.1	Uji Validitas.....	54
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.11	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.12	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kantor Pemerintahan Kota Bekasi .....	60
4.1.1	Sejarah Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan.....	60
4.1.2	Visi.....	62
4.1.3	Misi.....	63
4.1.4	Tujuan.....	63
4.1.5	Sruktur Organisasi .....	64
4.2	Hasil Penelitian .....	65
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	65
4.2.2	Identitas Responden.....	66

4.3	Metode Analisis Data.....	73
4.3.1	Uji Validitas.....	73
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	76
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.1	Uji Normalitas.....	78
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	80
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.6	Uji Hipotesis.....	84
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84
4.6.2	Uji T.....	86
4.6.3	Uji F.....	88
4.7	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	90
4.7.1	Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	90
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.7.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	93
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Implikasi Manajerial.....	96
REFERENSI.....		99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas Kerja Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	50
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	71
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X1).....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X1).....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2) .....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji T .....	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 3. 1 Model Konseptual .....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	71
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	72
Gambar 4. 7 Uji Normalitas .....	79
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Distribusi R Tabel, T Tabel dan F Tabel
- Lampiran 4 : Hasil Pengelolaan Data SPSS Versi 26
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 7 : Uji Referensi
- Lampiran 8 : Buku Bimbingan
- Lampiran 9 : Riwayat Hidup Penulis

