

**DAMPAK STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT  
KIMIA FARMA TRADING & DISTRIBUTION**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ANITA PRATIWI**

**201910325174**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT  
Kimia Farma Trading & Distribution

Nama : Anita Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325174

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing

Pembimbing I



Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM  
NIDN. 0313117902

Pembimbing II



Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM  
NIDN. 0306018201

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT  
Kimia Farma Trading & Distribution

Nama : Anita Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325174

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 12 Juli 2023

Skripsi

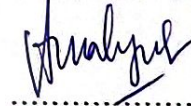
Jakarta, 17 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M  
NIDN. 0314048302

Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M  
NIDN. 0313117902



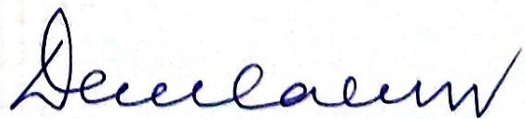
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan memberi izin untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Anita Pratiwi

2019101325174

## ABSTRAK

**Anita Pratiwi, 201910325174.** Skripsi ini berjudul Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat dampak stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution divisi penjualan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei yang dilakukan dengan teknik penyebaran kuesioner dan diukur menggunakan skala likert. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana jumlah sampel sebesar 70 responden. Objek pada penelitian ini adalah karyawan Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution divisi penjualan. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dalam uji parsial variabel stres kerja memiliki dampak negatif signifikan dengan nilai t-hitung  $-3.702 < 1,995$  dari t-tabel dan variabel lingkungan kerja memiliki dampak positif signifikan dengan nilai t-hitung  $7,057 > 1,995$  dari t-tabel.

Kata Kunci: Stres kerja, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan



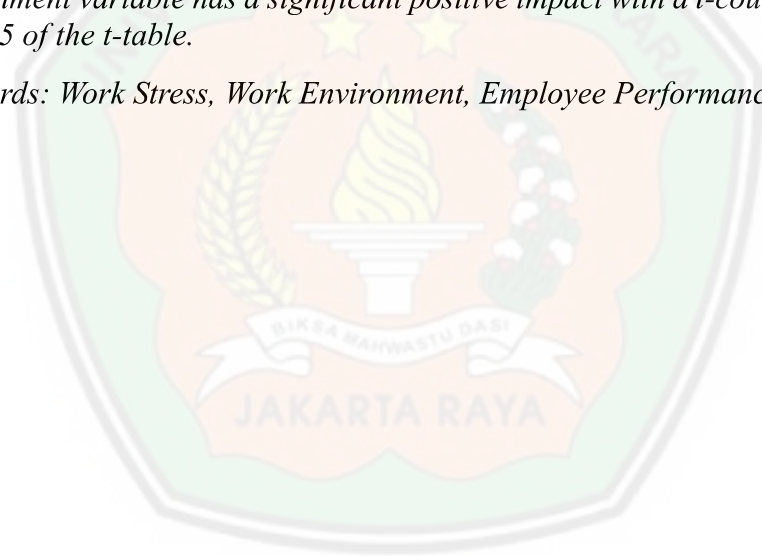


## ABSTRACT

**Anita Pratiwi, 201910325174.** *This thesis is entitled The Impact of Work Stress and Work Environment on Employee Performance at Head Office PT Kimia Farma Trading & Distribution.*

*This study aims to determine whether there is an impact of work stress and Work environment on employee performance at Head Office PT Kimia Farma Trading & Distribution sales division. The type of research used in this study is quantitative. The method used in this research is a survey method carried out by distributing questionnaires and measured using a Likert scale. The sampling technique used is saturated sampling where the total sample size is 70 respondents. The object of this research is Head Office PT Kimia Farma Trading & Distribution sales division. The analysis method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables of work stress and work environment simultaneously have a positive and significant impact on employee performance, in partial tests the work stress variable has a significant negative impact with a t-count value of  $-3.702 < 1.995$  of the t-table and the work environment variable has a significant positive impact with a t-count value of  $7.057 > 1.995$  of the t-table.*

*Keywords: Work Stress, Work Environment, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW karena dengan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan dukungan doa serta dukungan lain yang sangat berarti. Dengan hormat serta kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi saya, terimakasih atas masukan, bimbingan dan sarannya yang sangat membantu saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing Teknis Skripsi saya yang telah membimbing saya dalam segi penulisan dan tata bahasa yang saya gunakan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih karena telah memberi pengarahan dan bimbingan yang membuat saya mengerti mekanisme skripsi saya.

6. Bapak, Mama, dan Mas Fakhru serta seluruh keluarga besar yang telah mendoakan kebaikan untuk saya, mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan kenyamanan tempat untuk menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Hanky dan Bapak Argadya selaku Manager SDM Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution yang telah memberi kesempatan bagi saya agar saya bisa melakukan penelitian di perusahaan.
8. Karyawan Kantor Pusat PT Kimia Farma Trading & Distribution yang telah membantu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
9. Saya sendiri sebagai penulis yang telah berjuang cukup keras meskipun banyak keadaan yang sesuai ekspektasi namun masih bisa melewati ini sampai saat ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca

Jakarta, 12 Juli 2023

Penulis

Anita Pratiwi

201910325174

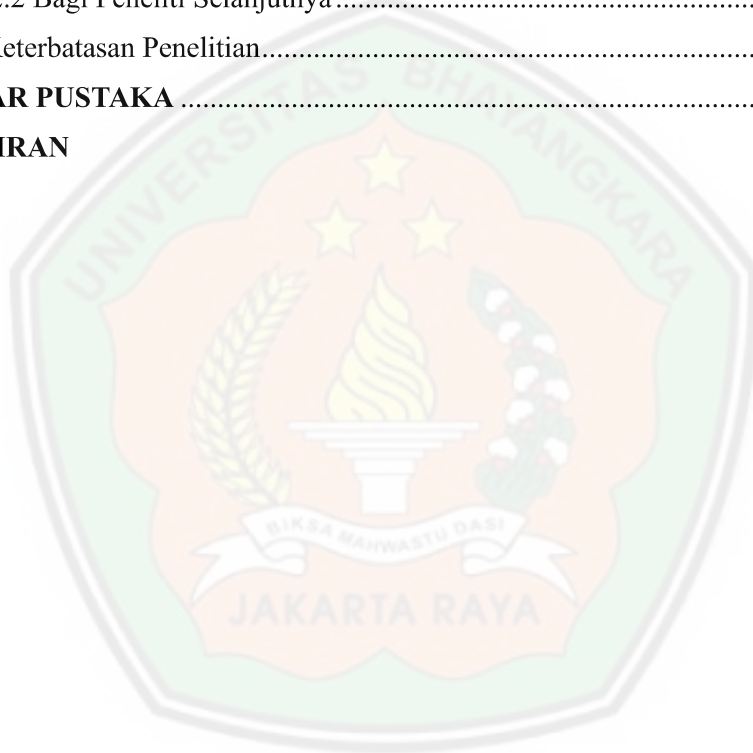


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja .....	10
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	12
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.5 Indikator Kinerja .....	14
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.2.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	16
2.2.3 Jenis-jenis Stres Kerja.....	18
2.2.4 Indikator Stres kerja .....	19
2.3 Lingkungan Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.3.2 Faktor Lingkungan Kerja .....	21
2.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.4 Telaah Empiris .....	25
2.5 Kerangka Berpikir.....	29
2.6 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>

3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Tahapan Penelitian .....	33
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	33
3.4 Operasional Penelitian .....	35
3.4.1 Definisi Variabel .....	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6 Populasi dan Sampel .....	38
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.8 Sumber Data.....	40
3.9 Metode Analisis Data.....	41
3.9.1 Uji Validitas.....	41
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.10.1 Uji Normalitas.....	43
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.10.3 Uji Multikolineritas.....	43
3.10.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.11 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	50
4.2.2 Identitas Responden .....	50
4.3 Uji Kualitas Data.....	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Heteroskedastistas.....	58
4.4.3 Uji Multikolineritas.....	59
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.6 Uji Hipotesis .....	61
4.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	61

4.6.2 Uji F (Uji Simultan) .....	62
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
4.7.1 Dampak Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.7.2 Dampak Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.7.3 Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran Penelitian .....	70
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	70
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b>	

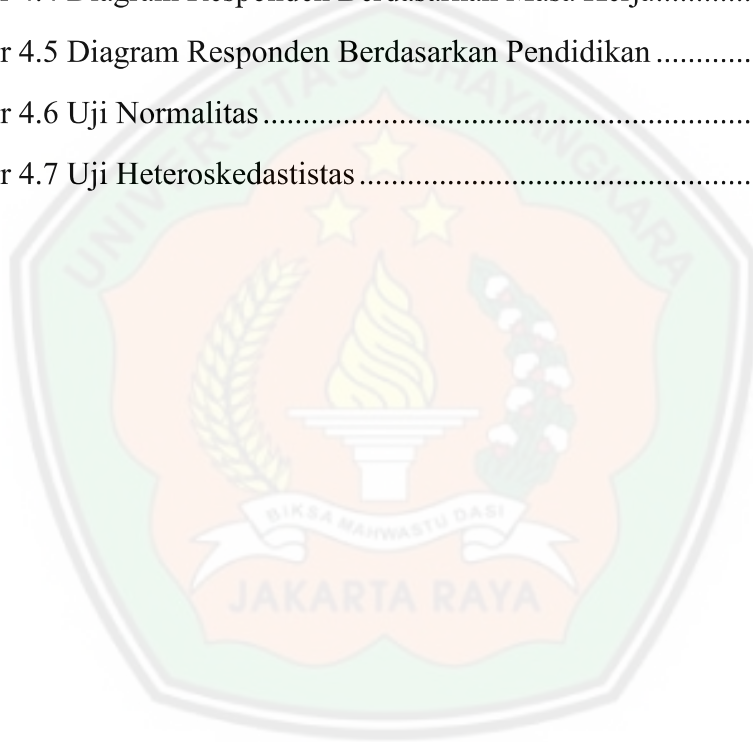


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kinerja Perusahaan .....	4
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.4.1 Definisi Variabel.....	37
Tabel 3.7 Peringkat Penelitian Kuesioner .....	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran & Penerimaan Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres kerja .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan.....	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10 One Sample Kolmogrov-Smirnov.....	57
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda.....	60
Tabel 4.13 Uji T .....	62
Tabel 4.14 Uji F.....	63
Tabel 4.15 R Square Stres kerja .....	64
Tabel 4.16 R Square Lingkungan kerja.....	64
Tabel 4.17 R Square Kinerja karyawan.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 3.3 Model Konseptual Penelitian .....	34
Gambar 4.1.1 Logo KFTD .....	47
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi KFTD .....	49
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Gambar 4.6 Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastistas .....	59





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiat
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan
- Lampiran 5 Buku Bimbingan
- Lampiran 6 Buku Bimbingan
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Tabel r
- Lampiran 9 t Tabel
- Lampiran 10 F tabel
- Lampiran 11 Tabel Tabulasi Stres kerja
- Lampiran 12 Tabel Tabulasi Lingkungan kerja
- Lampiran 13 Tabel Tabulasi Kinerja karyawan
- Lampiran 14 Output SPSS 23 Uji Validitas
- Lampiran 15 Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 Tabel Uji Normalitas
- Lampiran 17 Tabel Uji Multikolinieritas & Uji T
- Lampiran 18 Tabel Uji F
- Lampiran 19 Tabel Uji R