

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PENGGUNAAN
MEDIA *WHATSAPP* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. AIR MAS PERKASA**

SKRIPSI

**Oleh :
Arni Andriyani
201910325131**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Air Mas Perkasa

Nama Mahasiswa : Arni Andriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325131

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DAS!

JAKARTA RAYA

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM

NIDN : 0316066201



Ery Teguh Prasetyo, SE., MM

NIDN : 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Air Mas Perkasa

Nama Mahasiswa : Arni Andriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325131

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M
NIDN. 0413047002

Sekretaris Tim Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0316066201

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Air Mas Perkasa ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Arni Andriyani
201910325131

ABSTRAK

Arni Andriyani. 201910325131. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Air Mas Perkasa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening pada PT. Air Mas Perkasa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan teknik *random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 110 responden. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji *outer model* dan *inner model* dalam SEM PLS dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). Variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Penggunaan Media *Whatsapp* dengan nilai *Tstatistics* 2,050 2). Variabel Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Penggunaan Media *Whatsapp* dengan nilai *Tstatistics* 3,253 3). Variabel Penggunaan Media *Whatsapp* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *Tstatistics* 3,287 4). Variabel Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *Tstatistics* 1,723 5). Variabel Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *Tstatistics* 6,964 6). Pengaruh tidak langsung antara variabel Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan melalui variabel Penggunaan Media *Whatsapp* terbukti tidak signifikan dengan nilai *Tstatistics* 1,679. 7). Pengaruh tidak langsung antara variabel Kerjasama Tim dan Kinerja Karyawan melalui Penggunaan Media *Whatsapp* terbukti signifikan dengan nilai *Tstatistics* 2,316.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan, Penggunaan Media *Whatsapp*

ABSTRACT

Arni Andriyani. 201910325131. *The Effect of Leadership Style and Teamwork on Employee Performance Using Whatsapp Media as an Intervening Variable at PT. Air Mas Perkasa.*

This study aims to determine the effect of Leadership Style and Teamwork on Employees Performance Using Whatsapp Media as an Intervening Variable at PT. Air Mas Perkasa. This study used a quantitative method with sampling used by random sampling technique. The number of samples used in this study were 110 respondents. Testing the research hypothesis was carried out using the outer model and inner model tests in the PLS SEM with the help of the SmartPLS version 4.0 program. The results of the research that has been done are variables that influence or do not influence each other, as in the following brief explanation: 1). The Leadership Style variable has a significant positive effect on Whatsapp Media Use with a Tstatistics value of 2.050 2). Teamwork Variable has a significant positive effect on Whatsapp Media Use with a Tstatistics value of 3.253 3). Whatsapp Media Usage Variable has a significant positive effect on Employee Performance with a statistical value of 3.287 4). Leadership Style Variable has no positive and significant effect on Employee Performance with a Tstatistics value of 1.723 5). Teamwork variable has a significant positive effect on employee performance with a Tstatistics value of 6.964 6). The indirect effect between the variables of Leadership Style and Employee Performance through the Whatsapp Media Usage variable is proven to be insignificant with a Tstatistic value of 1.679. 7). The indirect effect between Teamwork and Employee Performance variables through the use of Whatsapp Media is proven to be significant with a Tstatistic value of 2.316.

Keywords : *Leadership Style, Teamwork, Employee Performa, Whatsapp Media Usage*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penggunaan Media *Whatsapp* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Air Mas Perkasa” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Sugeng Suroso, SE, MM, selaku dosen pembimbing I skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan Bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Ery Teguh Prasetyo, SE, MM, selaku dosen pembimbing II skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan Bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Haryudi Anas SE, M.S.M, selaku dosen pembimbing akademik saya. Terima kasih atas bimbingan dan dukungannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Seluruh Dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang tua penulis, Bapak Sutarno dan Ibu Khomyati serta kakak-kakak tercinta penulis Mas Wiwi, Mas Gimam, Mba Nenti, Mas Yogi yang selalu memberikan kasih sayang, mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, serta mendoakan dengan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman seperjuangan skripsi penulis, M. Syamsul Arifin, Ridwan Bachtiar, dan Duwi Apriandi, yang selalu memberi motivasi, semangat, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
10. Teman-teman kelas C2 terutama Leonita, Marlina Safitri, Dewi Safitri, Ana, Dyah Saras, Mega Arum, Ika Setyawati, Nisrina, M. Rifky Hilmi, Shinta Zahra, Rina Ferina, Elis, Jennie, Lisa, Rosé, dan Jisoo yang turut memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyusun skripsi.
11. Staff Karyawan PT. Air Mas Perkasa yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 27 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,

Arni Andriyani
201910325131

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Tugas Akhir	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Faktor – Faktor Kinerja	16
2.1.2 Manfaat Kinerja.....	17
2.1.3 Indikator Kinerja	17
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	21
2.3 Kerjasama Tim.....	22
2.3.1 Pengertian Kerjasama Tim	22
2.3.2 Ciri-Ciri Kerjasama Tim.....	23

2.3.3	Faktor-Faktor Kerjasama Tim	24
2.3.4	Indikator Kerjasama Tim	24
2.4	Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	26
2.4.1	Pengertian Media <i>Whatsapp</i>	26
2.4.2	Fitur-Fitur Yang Terdapat Di <i>Whatsapp</i>	27
2.4.3	Indikator Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	28
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Konseptual	33
2.7	Pengembangan Hipotesis	34
2.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	35
2.7.2	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	35
2.7.3	Pengaruh Penggunaan Media <i>Whatsapp</i> Terhadap Kinerja Karyawan...36	
2.7.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7.5	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....37	
2.7.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	38
2.7.7	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Penggunaan Media <i>Whatsapp</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Tahapan Penelitian	41
3.2.1	Tahap Perencanaan	42
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	42
3.2.3	Tahap Analisis Data.....	42
3.2.4	Tahap Penulisan.....	42
3.3	Model Konseptual	43
3.4	Operasional Variabel.....	44
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.5.1	Waktu Penelitian.....	46
3.5.2	Tempat Penelitian	46
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	47

3.6.1	Populasi Penelitian.....	47
3.6.2	Sampel Penelitian	47
3.7	Metode Pengumpulan Data	48
3.7.1	Jenis Data.....	48
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.3	Teknik Pengukuran.....	49
3.8	Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	49
3.8.1	Teknik Analisis Data SEM PLS	50
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.8.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1	Profil Perusahaan.....	54
4.1.2	Visi	55
4.1.3	Misi.....	55
4.1.4	Struktur Perusahaan.....	56
4.2	Hasil Penelitian	56
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	56
4.2.2	Identitas Responden.....	57
4.3	Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1	Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i>	62
4.3.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
4.4	Pengujian Hipotesis	76
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	PENUTUP.....	89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Implikasi Manajerial	90
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	91
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Laporan Penjualan PT. Air Mas Perkasa.....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Table. 3.1 Operasional Variabel.....	45
Table 3.2 Skala Likert.....	49
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	58
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	59
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Table 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i>	63
Table 4.6 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Table 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	66
Table 4.8 Hasil <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	68
Table 4.9 Hasil <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	69
Table 4.10 Hasil <i>R-Square (R²)</i>	70
Table 4.11 Hasil <i>Effect Size (f²)</i>	71
Table 4.12 Hasil <i>Path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur.....	73
Table 4.13 Hasil <i>Specific Indirect Effects</i>	75
Table 4.14 Ringkasan Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Air Mas Perkasa.....	56
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Gambar 4.6 Kerangka Konseptual Smart PLS 4.0.....	61
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i>	62
Gambar 4.8 <i>Inner Model</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Lembar Kuesioner

Lampiran 4 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

