

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dianalisis oleh peneliti mengenai Gaya Kepemimpinan sebagai variabel X_1 , Kerjasama Tim sebagai variabel X_2 , Kinerja Karyawan sebagai variabel Y dan Penggunaan Media *WhatsApp* sebagai variabel Z , sehingga peneliti menarik kesimpulan sebagaimana berikut ini:

1. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Penggunaan Media *WhatsApp*.
2. Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Penggunaan Media *WhatsApp*.
3. Penggunaan Media *WhatsApp* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
4. Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
5. Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
6. Penggunaan Media *WhatsApp* tidak mampu memediasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan secara signifikan.
7. Penggunaan Media *WhatsApp* mampu memediasi Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan secara signifikan.

5.2 Implikasi Manajerial

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Namun, berdasarkan nilai terkecil yang dihasilkan dari *loading factor* peneliti mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terkait, diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan PT. Air Mas Perkasa lebih memperhatikan sistem dan gaya kepemimpinan seseorang baik secara sikap atau kepribadian, kebijakan, serta kemampuan. Sehingga dapat menumbuhkan rasa kepercayaan dan memotivasi para bawahan secara langsung maupun tidak langsung. Sebab jiwa kepemimpinan yang baik dan kompeten akan mampu meningkatkan kinerja karyawan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan PT. Air Mas Perkasa semakin mengapresiasi kerjasama tim yang sudah berhasil dilakukan, menjadikannya sebagai nilai budaya, semangat kerja dan solidaritas yang ada tetap terjaga dan konsisten kedepannya. Sehingga hal ini dapat memberikan dampak yang positif dan baik bagi perusahaan karna dengan kerjasama tim yang kuat dapat meningkatkan kinerja karyawan.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan PT. Air Mas Perkasa menjadi lebih baik dalam memanfaatkan sebuah teknologi salah satunya adalah penggunaan media *whatsapp* yang sudah cukup baik dalam pelaksanaannya. Faktanya bahwa seluruh karyawan PT. Air Mas Perkasa sudah memiliki *whatsapp* grup kerja masing-masing. Sehingga dalam hal ini pekerjaan menjadi lebih praktis, terarah

dan melibatkan satu sama lain. Saat ini sudah banyak teknologi yang memudahkan pekerjaan manusia, sehingga PT. Air Mas Perkasa dapat lebih menggali potensi yang baik berhubungan dengan teknologi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

d. Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan PT. Air Mas Perkasa, mampu mengembangkan SDM yang sudah ada untuk meningkatkan kinerja karyawan. Ada beberapa cara seperti pelatihan, kursus, hingga evaluasi. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan standar kerja karyawan. Selain itu berkat adanya pemanfaatan teknologi *whatsapp* membuat proses kerja lebih maksimal karna koordinasi antar karyawan menjadi lebih mudah dan pertukaran informasi menjadi lebih cepat di dapat melalui *whatsapp*. Selain itu kerjasama tim juga sangat berpengaruh besar dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hanya saja untuk gaya kepemimpinan masih perlu perbaikan supaya memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan PT. Air Mas Perkasa.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan-keterbatasan yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya agar mendapatkan hasil penelitian yang maksimal dan lebih baik lagi. Maka, keterbatasan tersebut diantaranya:

1. Dalam penelitian ini data yang dihasilkan hanya dari instrumen kuesioner berdasarkan persepsi jawaban reponden secara *online* saja melalui *google form*

tanpa dilengkapi dengan instrument kuesioner *offline* dan wawancara untuk memperkuat data penelitian.

2. Pada penelitian ini yang mempengaruhi variabel kinerja karyawan hanya berfokus pada variabel gaya kepemimpinan, kerjasama tim dan penggunaan media *whatsapp* saja, namun memungkinkan untuk diteliti lebih luas lagi pada penelitian selanjutnya menggunakan variabel lainnya seperti loyalitas karyawan, disiplin, stress kerja, dan lainnya.
3. Dalam penelitian ini jumlah responden masih sangat terbatas yaitu hanya 110 responden. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan akan lebih ditingkatkan lagi jumlah responden yang berpartisipasi.

