

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR CABANG UTAMA BEKASI 17000**

SKRIPSI

Oleh:

Aulia Dila Nitami

201910325156



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000

Nama Mahasiswa : Aulia Dila Nitami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325156

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D
NIDN: 0302085301

Wirawan Widjanarko, SE.AK.,M.M., MBA., CMA
NIDN: 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000

Nama Mahasiswa : Aulia Dila Nitami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325156

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : PROF. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Comm

NIDN 0017126105

Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D

NIDN 0302085301

Sekretaris : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN 0331086601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang tertulis orang lain kecuali pada pengutipan sebagai referensi yang mana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Aulia Dila Nitami

201910325156

ABSTRAK

Aulia Dila Nitami, 201910325156. **Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000.**

Penelitian ini dibuat bertujuan untuk mengetahui dampak pengembangan karir, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel *nonprobability sampling* dan teknik penarikan sampel menggunakan *sampling purposive*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 214 karyawan dan dilakukannya pengambilan sampel dengan melihat karakteristik untuk dijadikan data sebanyak 50 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan *structural equation model* (SEM) menggunakan *software Smart PLS 4.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data, evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi *model structural (inner model)* yaitu *R-Square (R²)*, *F-Square* dan pengujian hipotesis perlu adanya *path coefficient* melalui bootstrapping. Hasil penelitian ini secara parsial variabel pengembangan karir memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pada tingkat P-values sebesar >0.05 atau 0.959 dengan negatif original sampel -0.007. Variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai P-values <0.05 atau 0.000. Pada variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan dengan nilai pada P-values yaitu 0.800.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Aulia Dila Nitami, 201910325156. ***The Effect of Career Development, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance at PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000.***

This study was conducted to determine the impact of career development, work environment and work discipline on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000. This study uses quantitative methods with nonprobability sampling and sampling techniques using purposive sampling. The population in this study was 214 employees and sampling was carried out by looking at the characteristics to be used as data as many as 50 employees. This study uses a structural equation model (SEM) using Smart PLS 4.0 software and testing is carried out, namely data analysis methods, evaluation of the measurement model (outer model), namely validity and reliability tests, evaluation of the structural model (inner model), namely R-Square (R^2), F-Square and hypothesis testing needs path coefficient through bootstrapping. The results of this study partially the career development variable has a negative and insignificant effect on employee performance with a value at the P-values level of > 0.05 or 0.959 with a negative original sample of -0.007 . The work environment variable has a positive and significant effect on employee performance with P-values < 0.05 or 0.000 . The work discipline variable has a positive and insignificant effect with a value at P-values of 0.800 .

Keywords: *Career Development, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunianya-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000”** dengan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan kali ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terumata kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) PROF. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Achmad Fuzi, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dan memberi dukungan selama masa perkuliahan dalam mencapai tujuan.
5. Bapak Agustian Zen S.E., M.M, Ph.D Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan dalam

penulisan skripsi hingga selesai.

6. Bapak Wirawan Widjanarko, SE.AK., M.M, MBA., CMA Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan dan penulisan skripsi hingga selesai.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu selama masa studi di perkuliahan.
8. Karyawan dan karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Bekasi 17000 yang telah banyak membantu dan memberikan arahan selama melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Kedua orangtua tercinta saya Bapak Heri Wahyudi dan Ibu Dalayah serta kaka saya Dimas Prayudi yang telah memberikan dukungan, doa, semangat baik berupa material maupun non-material yang tidak terhingga kepada penulis.
10. Untuk diri saya sendiri yang sudah bisa bertahan sampai di titik ini.
11. Kepada seseorang yang selama satu tahun ini sudah menemani penulis hingga sekarang, Sholeh Hidayat yang selalu memberi dukungan, kebaikan dan perhatiannya selama penulis menyusun skripsi.
12. Sahabat-sahabat saya Tania, Friska, Jasmine, Andin, Vita, Via yang sudah memberikan banyak dukungan, kebersamaan dan kerja samanya, semangat dan bantuan apapun selama skripsi ini.
13. Serta teman-teman seperbimbingan dan teman-teman A2 Manajemen yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa bimbingan dan perkuliahan selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan pada penyusunan skripsi ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran kepada para pembaca guna kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 25 Mei 2023

Aulia Dila Nitami

201910325156



DAFTAR ISI

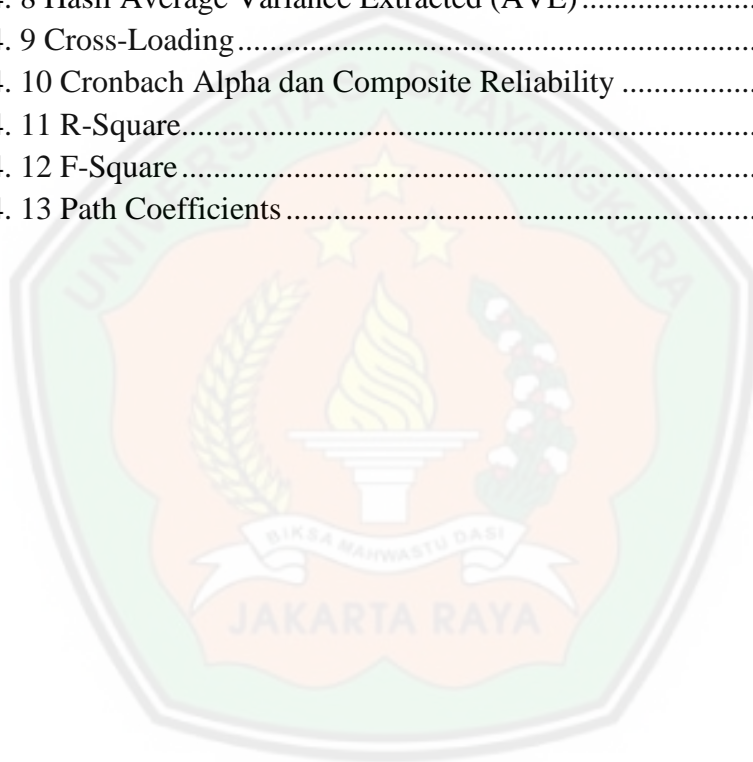
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Pengembangan Karir	11
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	11
2.2.2 Indikator Pengembangan Karir	12
2.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.4 Disiplin Kerja	15
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15

2.4.2	Indikator Disiplin Kerja	16
2.5	Telaah Empiris	17
2.6	Kerangka Konseptual	19
2.7	Hipotesis	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel	21
3.2.1	Populasi	21
3.2.2	Sampel	21
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Jenis Penelitian	22
3.3.2	Sumber Data	22
3.4	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	23
3.4.1	Definisi Operasional	23
3.4.2	Skala Pengukuran	24
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	25
3.5.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	25
3.5.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	27
3.5.3	Pengujian Hipotesis	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Profil Perusahaan	29
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan PT. Pos Indonesia (Persero)	29
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	30
4.1.3	Struktur dan Tata Kerja Organisasi	31
4.1.4	Produk dan Layanan Kantor Pos Bekasi 17000	39
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Deskripsi Responden	44
4.3	Pengujian <i>Outer Model</i>	49
4.3.1	Uji <i>Validity</i>	50
4.3.1.1	<i>Convergent Validity</i>	50
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	59

4.3.2	Uji Reliability	60
4.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	62
4.4.1	<i>R-Square</i>	62
4.4.2	Uji <i>F-Square</i>	63
4.5	Pengujian Hipotesis	64
4.6	Pembahasan	66
4.6.1	H1: Pengaruh Pembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.2	H2: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6.3	H3: Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V	PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Keterbatasan Penelitian	72
5.3	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4. 5 Outer Loadings.....	50
Tabel 4. 6 Perhitungan Ulang Outer Loadings Pertama	54
Tabel 4. 7 Perhitungan Ulang Outer Loadings Kedua	57
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	58
Tabel 4. 9 Cross-Loading	59
Tabel 4. 10 Cronbach Alpha dan Composite Reliability	60
Tabel 4. 11 R-Square.....	62
Tabel 4. 12 F-Square	63
Tabel 4. 13 Path Coefficients	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra Survey Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4. 1 Logo PT. Pos Indonesia	29
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia KCU Bekasi 17000	32
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4. 7 Outer Model	49
Gambar 4. 8 Output Loading Factor Eliminasi Pertama.....	54
Gambar 4. 9 Output Loading Factor Eliminasi Kedua	56
Gambar 4. 10 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	58
Gambar 4. 11 Grafik Cronbach Alpha	61
Gambar 4. 12 Grafik Composite Reliability	61
Gambar 4. 13 Grafik R-Square	62
Gambar 4. 14 Grafik R-Square Adjusted.....	62
Gambar 4. 15 Grafik F-Square.....	63
Gambar 4. 16 Output Bootstrapping	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	79
Lampiran 2 Referensi Skripsi	81
Lampiran 3 Pra Survey.....	92
Lampiran 4 Tabulasi Data Pra Survey	95
Lampiran 5 Kuesioner.....	96
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	103
Lampiran 7 Hasil Pengujian Smart PLS	109
Lampiran 8 Surat Izin Riset	116
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	118

