

**DIMENSI KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT PLN (Persero) UP3 BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Benaz Alya Nurani Az Zahra

201910325095



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Dimensi Kepemimpinan, Komunikasi dan
Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero)
UP3 Bekasi

Nama Mahasiswa : Benaz Alya Nurani Az Zahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325095

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 20 Juli 2023

MENYETUJUI,

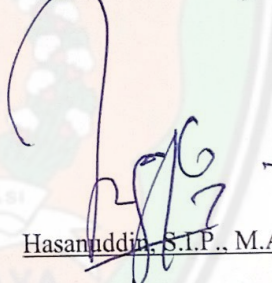
Dosen Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Dosen Pembimbing II



Hasanuddin, S.T.P., M.AP

NIDN : 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dimensi Kepemimpinan, Komunikasi dan
Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero)
UP3 Bekasi

Nama Mahasiswa : Benaz Alya Nurani Az Zahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325095

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN. 0310016102

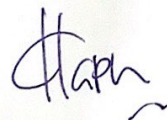
Sekretaris Tim : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
Penguji : NIDN. 0307066401

Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN. 0328056302



MENGETAHUI,

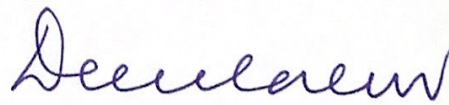
Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Benaz Alya Nurani Az Zahra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325095
Tempat, Tanggal Lahir : Garut, 18 Januari 2001
Alamat : Jl. Flamboyan VI No 166, Pondok Timur
Indah 2 RT 004 / RW 007, Kelurahan
Mustikasari, Kecamatan Mustikajaya, Bekasi,
Jawa Barat.

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Dimensi Kepemimpinan, Komunikasi dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Benaz Alya Nurani Az Zahra

NPM : 201910325095

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepemimpinan dan komunikasi yang diterapkan di PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi. Dari subjek tersebut mendapatkan 5 karyawan. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini bahwa pemimpin memiliki kemampuan untuk menginspirasi karyawan, memberikan semangat pada karyawan agar dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik dan pemimpin juga memiliki tingkat kecerdasan yang memadai untuk mengatasi berbagai masalah di lingkungan perusahaan. Mekanisme komunikasi yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) UP3 telah berjalan dengan baik, terutama dalam dimensi komunikasi. Dalam komunikasi internal, pesan yang harus disampaikan ke bawah umumnya dikomunikasikan melalui beragam forum dan rapat internal. Selain itu, komunikasi ke bawah juga dilakukan melalui grup whatsapp dan email korporat dalam konteks komunikasi eksternal.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to describe the leadership and communication applied at PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi. This research uses a qualitative approach with a descriptive approach. The subjects of this study were employees of PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi. From such subjects get 5 employees. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The results of this study are that leaders have the ability to inspire employees, encourage employees to carry out their work well and leaders also have an adequate level of intelligence to overcome various problems in the company environment. Communication mechanism applied by PT. PLN (Persero) UP3 has been running well, especially in the communication dimension. In internal communication, the message that must be conveyed to the bottom is generally communicated through various forums and internal meetings. In addition, downward communication is also carried out through whatsapp groups and corporate emails in the context of external communication.

Keywords: *Leadership, Communication, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanyalah untuk Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyusun proposal skripsi ini yang berjudul: **“Dimensi Kepemimpinan, Komunikasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D, selaku Pembimbing I yang telah mencurahkan segenap pemikirannya, memberikan bimbingan baik kritik maupun saran dan meluangkan waktunya sehingga proses penyusunan proposal skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Hasanuddin, S.I.P., M.AP, selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan segenap pemikirannya, memberikan bimbingan baik kritik maupun saran

dan meluangkan waktunya sehingga proses penyusunan proposal skripsi ini berjalan dengan baik.

6. Dr. Achmad Fauzi, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Asman dan karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi.
9. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak Inda Rahmat dan Ibu Lusi Nurmayati serta Burhanudin Alif dan Baharudin Alta selaku Saudara penulis, yang selalu sabar mengayomi, mendo'akan dan mendukung penulis dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir.
10. Harits Arsyah Dhiyaulhaq, Astrid Apsyarini, Putri Audia, Meilany Putri Salsabilla, Mahira Aisyah Pradawi, dan Arnitia Rahmatika, Sherly Melynda, Salmaa Haniifah, Erlin Sulistianingsih, Nur Fauziah, Nurul Aulia, Khoirunnisa Rahmadanti selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani suka dan duka.

Jakarta, 20 Juli 2023

Benaz Alya Nurani Az Zahra

201910325095

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Kepemimpinan	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Teori Kepemimpinan	8
2.1.3 Dimensi Kepemimpinan	10
2.1.4 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	12
2.1.5 Fungsi Kepemimpinan.....	13
2.1.6 Indikator Kepemimpinan	15
2.2 Komunikasi	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Teori Komunikasi	17
2.2.3 Dimensi Komunikasi	18
2.2.4 Unsur Komunikasi	21
2.2.5 Fungsi Komunikasi	23
2.2.6 Mekanisme Komunikasi Dalam Hubungan Di Tempat Kerja.....	24
2.2.7 Hambatan Komunikasi	25
2.2.8 Indikator Komunikasi	27
2.3 Kinerja Karyawan.....	28
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28

2.3.2 Teori Kinerja.....	29
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.3.4 Kinerja Dalam Hubungan Kerja	30
2.3.5 Indikator Kinerja.....	32
2.4 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III.....	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Tempat dan Waktu	40
3.3 Situasi Sosial	41
3.4 Teknik Pengambilan Data	41
3.4.1 Observasi	42
3.4.2 Wawancara.....	42
3.4.3 Dokumentasi	42
3.5 Analisis Data	43
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah singkat PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi	46
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi	47

4.1.3 Struktur Organisasi.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Kepemimpinan yang dijalankan pada PT. PLN (Persero).....	50
4.2.2 Proses Pengambilan Keputusan Pada PT. PLN (Persero)	52
4.2.3 Cara Pemimpin Menginspirasi dan Memotivasi Karyawan Pada PT... 53 PLN (Persero)	53
4.2.4 Sistem Komunikasi Internal yang Dijalankan Pada PT. PLN	55
(Persero).....	55
4.2.5 Strategi Perusahaan Dan Platform Yang Digunakan Untuk Memastikan Informasi Dapat Mengalir Lancar.....	56
4.2.6 Cara Pemimpin Memberikan Umpan Balik Terkait Kualitas dan Kuantitas Guna Membantu Meningkatkan Kinerja	58
4.2.7 Pengaruh Kepemimpinan Yang Dijalankan dan Komunikasi Terhadap Kinerja	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi..... 49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	75
Lampiran 2 Uji Referensi.....	76
Lampiran 3 Uji Referensi.....	77
Lampiran 4 Uji Referensi.....	78
Lampiran 5 Uji Referensi.....	79
Lampiran 6 Uji Referensi.....	80
Lampiran 7 Uji Referensi.....	81
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian.....	82
Lampiran 9 Jawaban Surat Riset Penelitian.....	83
Lampiran 10 Pedoman Wawancara	84
Lampiran 11 Pedoman Wawancara	86
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara	88
Lampiran 13 Buku Bimbingan.....	89
Lampiran 14 Biodata Mahasiswa.....	90