

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan topik “Dimensi Kepemimpinan, Komunikasi dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi”. Menghasilkan sejumlah kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan dimensi kepemimpinan, hasil wawancara dari narasumber menunjukkan bahwa pemimpin memiliki kemampuan untuk menginspirasi karyawan, memberikan semangat pada karyawan agar dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik dan pemimpin juga memiliki tingkat kecerdasan yang memadai untuk mengatasi berbagai masalah di lingkungan perusahaan.
2. Mekanisme komunikasi yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) UP3 telah berjalan dengan baik, terutama dalam dimensi komunikasi. Dalam komunikasi internal, pesan yang harus disampaikan ke bawah umumnya dikomunikasikan melalui beragam forum dan rapat internal. Selain itu, komunikasi ke bawah juga dilakukan melalui grup whatsapp dan email korporat dalam konteks komunikasi eksternal. Secara keseluruhan, mekanisme komunikasi internal yang beragam dan terstruktur ini membantu PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi dalam menjaga komunikasi yang efektif antara berbagai divisi karyawan.

3. Kepemimpinan yang dijalankan pada PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi dan penggunaan mekanisme komunikasi yang efektif berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kepemimpinan yang diberikan dengan arahan yang jelas, dukungan, dan pemberdayaan kepada anggota tim dan juga komunikasi yang efektif, termasuk komunikasi yang terbuka juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Pemimpin perlu mempertahankan kepemimpinan dan komunikasi yang sudah terjalin baik, agar dapat menjaga kinerja yang telah baik dari para karyawan. Penelitian ini dapat menjadi masukan berharga bagi perusahaan dalam mengatasi berbagai permasalahan yang terkait dengan kinerja, sehingga perusahaan dapat memahami faktor-faktor yang mempengaruhinya.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa menggali lebih mendalam pembahasan tentang kepemimpinan dan komunikasi. Dapat memperkaya informasi dengan menambah jumlah informan untuk mendapatkan hasil yang lebih luas mengenai kepemimpinan dan komunikasi.