

**PERAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KERJA PADA
PT. SMART MULTI FINANCE CABANG BEKASI I**

SKRIPSI

Oleh :

Daniel Junanto Sihombing

201910325423



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Komitmen Kerja Pada PT Smart Multi
Finance Cabang Bekasi I

Nama Mahasiswa : Daniel Junanto Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325423

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

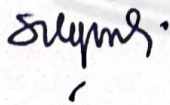
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

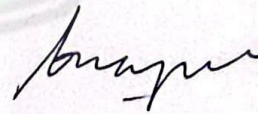
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601



Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Komitmen Kerja Pada PT Smart Multi
Finance Cabang Bekasi I

Nama Mahasiswa : Daniel Junanto Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325423

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

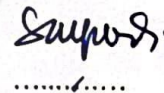
Ketua Tim Penguji : Dr. Dra. Zeinyta Azra Haroen., MM
NIDN. 0304116501



Sekretaris Tim
Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

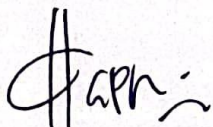


Penguji : Dr. Supardi., S.T., M.M
NIDN. 0403047601



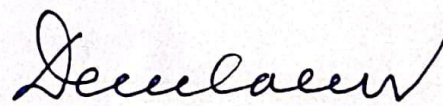
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi dengan judul Peran Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja Pada PT Smart Multi Finance Cabang Bekasi I ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Daniel Junanto Sihombing

201910325423

ABSTRAK

Daniel Junanto Sihombing. 201910325423. Peran Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja Pada PT Smart Multi Finance Cabang Bekasi I

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh antara Insentif Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja di PT. Smart Multi Finance Cabang Bekasi I. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebanyak 100 responden karyawan PT Smart Multi Finance Cabang Bekasi I. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). Insentif Kerja berperan terhadap Komitmen Kerja, 2). Insentif Kerja tidak berperan terhadap Kinerja Karyawan, 3). Komitmen Kerja tidak berperan terhadap Kinerja Karyawan, 4). Insentif Kerja berperan terhadap Kinerja Karyawan dengan adanya komitmen kerja sebagai variabel mediasi. Hal ini telah terbukti melalui uji pengaruh langsung pada variabel X1 terhadap Y sebesar 0,347 dan pengaruh total sebesar 0,971.

Kata Kunci: Insentif Kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen Kerja

ABSTRACT

Daniel Junanto Sihombing. 201910325423. *The Role of Work Incentives on Employee Performance Through Work Commitment at PT Smart Multi Finance Bekasi I Branch*

The purpose of this study is to analyze whether there is an influence between Work Incentives on Employee Performance through Work Commitment at PT. Smart Multi Finance Bekasi I Branch. This study used a quantitative method with simple random sampling. The number of samples used in this study were 100 employees of PT Smart Multi Finance Branch Bekasi I. The research hypothesis was tested with the help of the SPSS version 25 program. The results of the research that has been carried out show that there are variables that influence or do not influence each other, as in the brief explanation. following: 1). Work incentives play a role in work commitment, 2). Work incentives do not play a role in employee performance, 3). Work Commitment does not play a role in Employee Performance, 4). Work incentives play a role in employee performance with work commitment as a mediating variable. This has been proven through a direct effect test on variable X1 on Y of 0.971 and a total effect of 0.971.

Keywords: *Work Incentives, Employee Performance, Work Commitment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esayang telah melimpahkan Kasih dan Kebaikan-Nya sehigga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Peran Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja Pada PT Smart Multi Finance Cabang Bekasi I” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi., S.T., M.M dan Bintang Narpati S.E., M.M sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang telah membantu dan membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini dengan baik. Terimakasih atas bimbingannya, semoga selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Haryudi Anas, S.E., M.S.M selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingan dan semangatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh keluarga saya yang selalu mendukung, memberikan motivasi, semangat serta mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan skripsi serta sahabat dan teman-teman lainnya dari angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Daniel Junanto Sihombing
201910325423



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	14
2.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	15

2.1.5	Proses Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
2.2	Insentif Kerja.....	17
2.2.1	Pengertian Insentif Kerja	17
2.2.2	Indikator Insentif Kerja.....	18
2.2.3	Faktor – Faktor Insentif Kerja.....	19
2.3	Komitmen Kerja	20
2.3.1	Pengertian Komitmen Kerja.....	20
2.3.2	Indikator Komitmen Kerja	21
2.3.3	Bentuk Komitmen Kerja	22
2.3.4	Jenis - Jenis Komitmen Kerja.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Pengembangan Hipotesis	31
2.6.1	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Komitmen Kerja	31
2.6.2	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6.3	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.6.4	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Tahapan Penelitian.....	35
3.3	Model Konseptual Penelitian	36
3.4	Operasional Variabel	37
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.5.1	Tempat Penelitian	39
3.5.2	Waktu Penelitian	39
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.6.1	Populasi.....	40
3.6.2	Sampel.....	40

3.7	Teknik Pengumpulan Data	42
3.8	Jenis dan Sumber Data	43
3.9	Uji Instrumen Penelitian	44
3.9.1	Uji Validitas	44
3.9.2	Uji Reliabilitas	44
3.10	Uji Asumsi Klasik	45
3.10.1	Uji Normalitas	45
3.10.2	Uji Multikolinearitas	45
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	46
3.11	Pengujian Hipotesis	46
3.11.1	Uji Parsial (Uji T)	48
3.11.2	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Analysis Path</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1	Sejarah	50
4.1.2	Visi	51
4.1.3	Misi	51
4.1.4	Struktur Organisasi	52
4.2	Deskripsi Data	53
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	53
4.3	Deskripsi Profil Responden	54
4.3.1	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.3.2	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Usia	55
4.3.3	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.4	Analisis Statistik Variabel	56
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Insentif Kerja	57
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Kerja	59
4.5	Uji Instrumen Penelitian	61

4.5.1	Uji Validitas	61
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.6.1	Uji Normalitas	65
4.6.2	Uji Multikolinearitas.....	66
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.7	Pengujian Hipotesis	69
4.7.1	Uji Parsial (Uji T)	69
4.7.2	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	71
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.8.1	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Komitmen Kerja (H1).....	73
4.8.2	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (H2)	74
4.8.3	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (H3).....	74
4.8.4	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Kerja sebagai Variabel Intervening (H4).....	75
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Implikasi Manajerial	83
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Table 3.1 Operasional Variabel.....	38
Table 3.2 Skala Likert.....	43
Table 4.1 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	53
Table 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Table 4.3 Responden berdasarkan Usia.....	55
Table 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Table 4.5 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Insentif Kerja.....	57
Table 4.6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Table 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Kerja.....	60
Table 4.8 Tabel Uji Validitas Variabel Insentif Kerja (X).....	62
Table 4.9 Tabel Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Table 4.10 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja (Y1).....	63
Table 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Table 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Table 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T) Hipotesis 1.....	69
Table 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji T) Hipotesis 2.....	70
Table 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T) Hipotesis 3.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P plot	66
Gambar 4.3 Hasil Grafik <i>Scatter Plot</i>	68
Gambar 4.4 <i>Path Analysis</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Data Tabulasi Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS
- Lampiran 6 : Buku Bimbingan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

