

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN *REWARD*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA DAOP 1 JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

Hani Choyrunnisa

201510325120



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan *Rewan*
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Keret
Api Indonesia Daop 1 Jakarta

Nama Mahasiswa : Hani Choyrunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325120

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan *Reward*
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada
PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta

Nama Mahasiswa : Hani Choyrunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325120

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

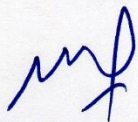
Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph.D.
NIDN 0326026103

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M.
NIDN 0319067107


Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Gaya Kepemimpinan Dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



HANI CHOYRUNNISA

201510325120

ABSTRAK

Hani Choyrunnisa, 201510325120. Analisis Gaya Kepemimpinan Dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *reward* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 102 karyawan yang ada di lingkungan PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS 23 sebagai alat analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor Gaya Kepemimpinan : berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta, Gaya Kepemimpinan dan *Reward* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta

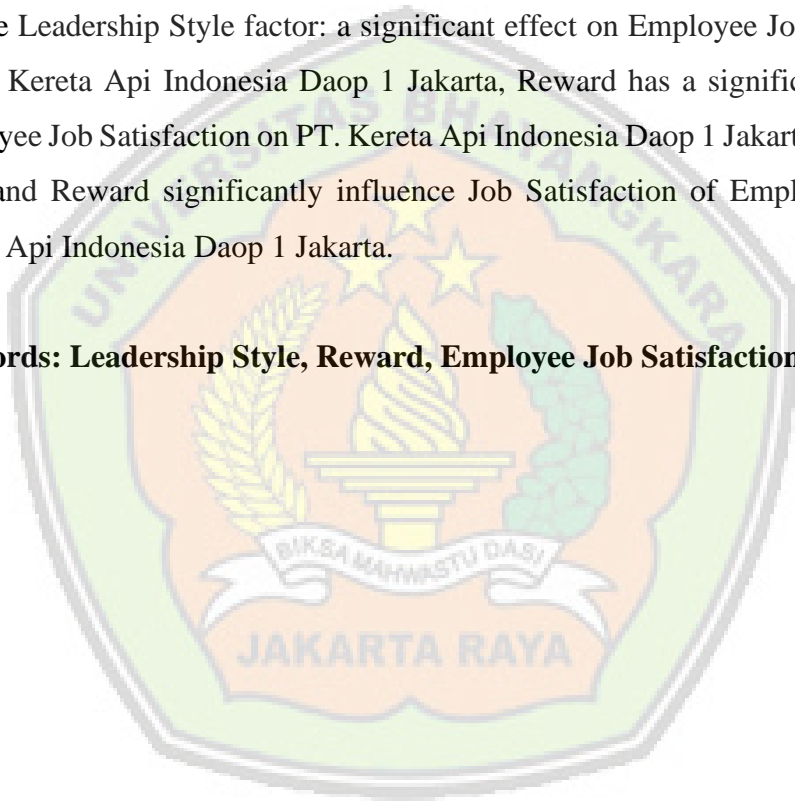
Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *Reward*, Kepuasan Kerja Karyawan,

ABSTRACT

Hani Choyrunnisa, 201510325120. Analysis of Leadership Style and Reward Against Employee Job Satisfaction on PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

This study aims to determine how much influence the Leadership Style and reward on Employee Job Satisfaction. This research was conducted at PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. This research uses quantitative methods. Respondents in this study were 102 employees in the PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. This study used SPSS 23 as an analysis tool. The results showed that the Leadership Style factor: a significant effect on Employee Job Satisfaction of PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta, Reward has a significant effect on Employee Job Satisfaction on PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta, Leadership Style and Reward significantly influence Job Satisfaction of Employees of PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

Keywords: Leadership Style, Reward, Employee Job Satisfaction,



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga Skripsi yang berjudul **“Analisis Gaya Kepemimpinan dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia Daop 1”** dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dengan konsentrasi Manajemen SDM pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Irjen (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Soeroso, SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Bintang Narpati, SE, M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tri Eko Yuwono Selaku Mentor Peneliti di PT. Kereta Api Indonesia Daop 1 yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dan memberikan doa serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik bagi para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2019

Penulis

Hani Choyrunnisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN.....	IV
ABSTRAK.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.5 BATASAN MASALAH.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 PENGERTIAN KEPEMIMPINAN.....	8
2.2 GAYA KEPEMIMPINAN.....	8
2.2.1 <i>Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....</i>	<i>9</i>
2.2.2 <i>Indikator Gaya Kepemimpinan.....</i>	<i>12</i>
2.3.1 <i>Faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....</i>	<i>13</i>
2.3.2 <i>Aspek-Aspek kepuasan kerja.....</i>	<i>14</i>
2.3.3 <i>Teori kepuasan kerja.....</i>	<i>14</i>
2.3.4 <i>Indikator Kepuasan kerja.....</i>	<i>16</i>
2.4 PENGERTIAN REWARD.....	16
2.4.1 <i>Bentuk reward yang diberikan pada karyawan.....</i>	<i>17</i>
2.4.2 <i>Tujuan Reward.....</i>	<i>18</i>
2.4.3 <i>Indikator Reward (penghargaan).....</i>	<i>18</i>
2.5 PENELITIAN TERDAHULU.....	18
2.6 KERANGKA PEMIKIRAN.....	21
2.7 HIPOTESIS.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 DESAIN PENELITIAN.....	23
3.2 TAHAP PENELITIAN.....	23
3.3 MODEL KONSEPTUAL PENELITIAN.....	24
3.5 OPERASIONAL VARIABEL.....	26
3.4.1 <i>Indikator-indikator oprasional variable adalah :.....</i>	<i>26</i>

3.5	WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	27
3.6	JENIS DAN SUMBER DATA	27
3.6.1	<i>Jenis data</i>	27
3.6.2	<i>Sumber data</i>	28
3.7	METODE PENGAMBILAN SEMPEL	28
3.7.1	<i>Populasi</i>	28
3.7.2	<i>Sampel</i>	28
3.8	METODE ANALISIS DATA	29
3.8.1	<i>Uji Instrumen</i>	29
3.8.1.1	Uji Validitas	29
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	30
3.8.2	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	30
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas	31
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.8.3	<i>Regresi Linear Berganda</i>	31
3.8.4	<i>Uji Hipotesis</i>	32
3.8.4.1	Uji T (Uji Parsial)	32
3.8.4.2	Uji Simultan F	32
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1	PROFIL PERUSAHAAN	34
4.1.1	<i>Sejarah Singkat Perusahaan</i>	34
4.1.2	<i>Visi Dan Misi Perusahaan</i>	36
4.1.3	<i>Struktur Organisasi</i>	36
4.2	HASIL PENELITIAN	37
4.2.1	<i>Deskripsi Data</i>	37
4.2.2	<i>Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner</i>	38
4.3	ANALISIS DESKRIPTIF	39
4.3.1	<i>Analisis Deskriptif Karakter Responden</i>	39
4.3.2	<i>Uji Kuesioner</i>	41
4.3.2.2	Uji Reabilitas	43
4.4	UJI ASUMSI KLASIK	45
4.4.1	<i>Uji Normalitas</i>	45
4.4.2	<i>Uji Multikolinearitas</i>	47
4.4.3	<i>Uji Heteroskedastisitas</i>	47
4.5	UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	48
4.6	UJI HIPOTESIS	50
4.6.1	<i>Uji Parsial (Uji t)</i>	50
4.6.2	<i>Uji Signifikan Simultan (Uji f)</i>	51
4.6.3	<i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	52
4.7	PEMBAHASAN	52
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55

5.1	KESIMPULAN.....	55
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL.....	55



DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 KISI-KISI REWARD.....	14
TABEL 2.1 KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU	30
TABEL 4.1 PROSES PENYEBARAN DAN PENERIMAAN KUESIONER.....	49
TABEL 4.2 RESPONDEN BERDASARKAN UMUR.....	50
TABEL 4.3 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	50
TABEL 4.4 RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	51
TABEL 4.5 RESPONDEN BERDASARKAN STATUS JABATAN	51
TABEL 4.6 HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA (Y)	52
TABEL 4.7 UJI VALIDITAS GAYA KEPEMIMPINAN (X1).....	53
TABEL 4.8 UJI VALIDITAS REWARD (X2).....	54
TABEL 4.9 HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN KERJA (Y)	55
TABEL 4.10 HASIL UJI RELIABILITAS GAYA KEPEMIMPINAN (X1)	55
TABEL 4.11 HASIL UJI RELIABILITAS REWARD (X2).....	55
TABEL 4.12 HASIL UJI NORMALITAS.....	56
TABEL 4.13 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS.....	58
TABEL 4.14 HASIL UJI REGRESI BERGANDA	60
TABEL 4.15 HASIL UJI PARSIAL (UJI T).....	61
TABEL 4.16 HASIL UJI SIMULTAN (UJI F)	63
TABEL 4.17 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 PROGRAM <i>REWARD</i> PADA PT. KERETA API INDONESIA DAOP 1 JAKARTA	13
GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN	32
3.1 GAMBAR MODEL KONSEPTUAL	36
GAMBAR 4.1 BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPRASIONAL 1 JAKARTA	48
GAMBAR 4.2 UJI NORMALITAS.....	57
GAMBAR 4.3 UJI HETEROSKEDASTISITAS	59



DAFTAR LAMPIRAN

SURAT PENELITIAN

SURAT BALASAN PENELITIAN

UJI REFERENSI SKRIPSI

UJI PLAGIARISME

KARTU BIMBINGAN

STRUKTUR ORGANISASI

DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

KUESIONER

TABEL TABULASI

TABEL DISTRIBUSI F

