

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAN  
PENELITIAN PENGEMBANGAN DAERAH KOTA  
BEKASI (BAPPELITBANGDA)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**DESRYANI PUTRI**

**201910325221**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi (Bappelitbangda)

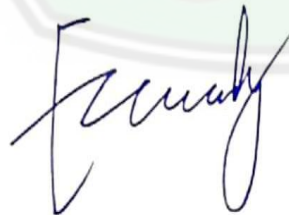
Nama Mahasiswa : Desryani Putri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325221  
Program Studi/Fakultas : Manajemen /Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Faroman Syarief, SE.,MM  
NIDN : 0405095803



Agus Dharmanto, SE.,MM  
NIDN : 0305087310

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi (Bappelitbangda)

Nama Mahasiswa : Desryani Putri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325221  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302


Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE.,MM  
NIDN : 0405095803

Sekretaris : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn,M.M  
NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

  
Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc.,MBA.  
NIDN : 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Perencanaan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi (Bappelitbangda)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut dengan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Desryani Putri)  
201910325221

## ABSTRAK

Nama : Desryani Putri (201910325221), Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi (Bappelitbangda).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bappelitbangda Kota Bekasi. Populasi dari penelitian ini adalah Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi atau disingkat dengan (Bappelitbangda) adalah sebagai perangkat daerah yang merupakan unsur pelaksana kewenangan daerah, dan kedudukannya berada dibawah dan bertanggung jawab kepada walikota melalui sekretaris daerah. Penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dengan jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan bentuk kuesioner atau angket yang telah disebarakan kepada pegawai Negeri Sipil Kantor Bappelitbangda Kota Bekasi sebanyak 73 orang responden dan menggunakan teknik analisis data yaitu SPSS versi 26. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis linear berganda dan skala penelitian yaitu menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bahwa terdapat adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar  $3,628 > 1,666$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$  dan juga adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai sebesar  $4,300 > 1,666$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,005$ . Kemudian secara simultan adanya terdapat pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan hasil sebesar dengan hasil sebesar  $64,586 > 3,13$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the Effect of Work Discipline and Communication on the Performance of Bappelitbangda Office Employees in Bekasi City. The population of this study is the Bekasi City Regional Development Planning and Research Development Agency Office or abbreviated as (Bappelitbangda) is a regional apparatus which is an element of implementing regional authority, and its position is under and responsible to the mayor through the regional secretary. This study uses a saturated sampling method with a quantitative approach to research. The data source used is primary data in the form of a questionnaire or questionnaire that has been distributed to Civil Servants of the Bekasi City Bappelitbangda Office as many as 73 respondents and uses a data analysis technique, namely SPSS version 26. The analytical method used is a multiple linear analysis method and the research scale is using a Likert scale. The results of this study indicate that partially there is a positive and significant influence between Work Discipline on Employee Performance of  $3.628 > 1.666$  and a significance value of  $0.001 < 0.05$  and there is also a positive and significant influence between Communication on Employee Performance of  $4.300 > 1.666$  and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Then simultaneously there is an influence of Work Discipline and Communication on Employee Performance with a result of  $64.586 > 3.13$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords: Work Discipline, Communication, Employee Performance.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi (Bappelitbangda)” dengan baik. Skripsi ini disusun oleh peneliti guna untuk memenuhi persyaratan akademik untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak melakukan kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik, khususnya terutama :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Dewi Puspaningtyas Faeni,B. Sc.MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr.Hadita,S.Pd.,M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Faroman Syarief, SE., MM, selaku dosen pembimbing 1 skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena sudah bersedia meluangkan waktu

untuk memberikan arahan dan semangat selama penyusunan skripsi karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Agus Dharmanto,SE.,MM selaku dosen pembimbing II skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi sehingga dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr.Supardi.,ST.,MM, selaku dosen akademik saya selama 4 tahun berkuliah di Universitas Bhayangkara yang sangat memberikan dukungan kepada saya hingga tahap akhir perkuliahan saya, Terima kasih banyak atas bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan.
8. Seluruh pegawai Kantor Bappelitbangda Kota Bekasi terutama kepada bapak Maul dan Bapak Usep atas bantuan yang diberikan selama proses penelitian dan telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden pada proses penelitian saya.
9. Bapak Rahmat Dinas Kesbangpol selaku pengurus kemahasiswaan yang telah banyak memberi arahan dan masukan serta dukungan kepada saya.
10. Orang tua saya tercinta Bapa, Mama, dan untuk kedua adik saya David dan Divani, yang selalu mendoakan dan mengorbankan banyak waktu dan tenaga, serta selalu memberi dukungan baik secara materi dan non materi



selama masa perkuliahan saya dari awal hingga saat ini saya sudah menyelesaikan skripsi saya.

11. Seluruh anggota keluarga besar yang memberikan bantuan dan dukungan kepada saya selama proses pembuatan skripsi.
12. Sahabat saya Angela Putri Cahaya, Regita Cahyani Sachri, Ayu Fitri Andini, Lisa Safira, Nia Nadia Hasiwi dan Desy Arisandi yang sudah banyak memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, maka dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta , 06 Juli 2023

Penulis



Desryani Putri  
201910325221

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I <u>P</u>ENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II <u>T</u>ELAHAH PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	12
2.1.1.2 Tujuan Kinerja Pegawai .....	13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	14

2.1.1.4	Indikator – indikator kinerja.....	15
2.2	Disiplin Kerja .....	16
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.2	Tujuan Disiplin Kerja .....	17
2.2.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.2.4	Indikator – indikator Disiplin Kerja.....	20
2.3	Komunikasi .....	22
2.3.1	Pengertian Komunikasi.....	22
2.3.2	Tujuan Komunikasi.....	24
2.3.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi .....	25
2.3.4	Indikator – indikator komunikasi.....	27
2.4	Telaah Empiris .....	28
2.5	Kerangka Konseptual .....	33
2.6	Hipotesis.....	34
<b>BAB III</b>	<b><u>METODE PENELITIAN</u></b> .....	<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Pengambilan Sampel .....	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel .....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6	Metode Analisis Data .....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	42

3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	42
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas.....	43
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.8	Uji Hipotesis.....	45
3.8.1	Uji Statistik t.....	45
3.8.2	Uji Statistik F.....	46
3.8.3	Uji Koefisien Dertermina (R2).....	46
3.9	Model Konseptual.....	47
3.10	Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1	Profil Perusahaan.....	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
4.1.4	Struktur Organisasi.....	52
4.2	Deskripsi Data.....	52
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	52
4.2.2	Identitas Responden.....	53
4.3	Metode Analisis Data.....	58
4.3.1	Uji Validitas.....	58
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	63

4.3.3.2	Uji Multikolinieritas .....	65
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.4	Uji Analisis Linear Berganda .....	67
4.5	Uji Hipotesis .....	69
4.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	69
4.5.2	Uji Simultan (F).....	71
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
<b>BAB V</b>	<b><u>PENUTUP</u></b> .....	<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	81
5.3	Saran .....	81
<b>REFERENSI</b>	.....	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai Kantor Bappelitbangda Kota Bekasi .....	6
Tabel 2. 1 Telaah Empiris .....	28
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	41
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	57
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Komunikasi .....	60
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (F).....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual .....	33
Gambar 3. 1 Model Konseptual .....	48
Gambar 4. 1 Logo Kantor Bappelitbangda Kota Bekasi .....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bappelitbangda Kota Bekasi .....	52
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan dari Usia.....	55
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan dari Pendidikan Terakhir .....	56
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan dari Lama Bekerja .....	57
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	64
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Struktur Organisasi Bappelitbangda Kota Bekasi
Lampiran 3	: Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 4	: Data Distribusi R Tabel, T Tabel dan F Tabel
Lampiran 5	: Hasil Pengelolaan Data SPSS Versi 26
Lampiran 6	: Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 7	: Uji Plagiarisme
Lampiran 8	: Uji Referensi
Lampiran 9	: Buku Bimbingan
Lampiran 10	: Daftar Riwayat Hidup

