

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KETERIKATAN KARYAWAN  
PT BUDI AGUNG SENTOSA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Devita Lestari**

**201910325150**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung  
Sentosa

Nama Mahasiswa : Devita Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325150

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

Menyetujui,

**Pembimbing I**



Choiroel Woestho, SE., ME

NIDN. 0325068506

**Pembimbing II**



Dody Kurniawan, SE., M.M

NIDN. 0319087903

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung  
Sentosa

Nama Mahasiswa : Devita Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325150

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

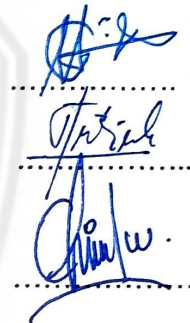
Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M  
NIDN : 0304068209

Sekretaris Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN : 0302016002

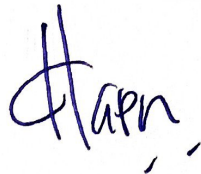
Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E  
NIDN : 0325068506



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN: 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN: 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung Sentosa** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Juli 2023

Yang mem



201910325150

## ABSTRAK

**Devita Lestari, 201910325150.** “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung Sentosa”.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan di PT Budi Agung Sentosa. Keterikatan karyawan merupakan indikator penting dalam memperkuat hubungan antara karyawan dengan perusahaan dan berpotensi meningkatkan kinerja individu serta keseluruhan organisasi. Dalam konteks perusahaan, motivasi kerja dan kepuasan kerja dianggap sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi keterikatan karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Sampel penelitian ini terdiri dari 55 responden yang merupakan karyawan di berbagai departemen PT Budi Agung Sentosa. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keterikatan karyawan di PT Budi Agung Sentosa. Faktor-faktor seperti pengakuan, kesempatan pengembangan karir, dan lingkungan kerja yang kondusif secara signifikan berkontribusi terhadap motivasi kerja yang tinggi, sehingga meningkatkan keterikatan karyawan terhadap perusahaan. Selain itu, kepuasan kerja juga memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keterikatan karyawan. Aspek-aspek kepuasan kerja seperti gaji yang adil, kebijakan perusahaan yang transparan, dan hubungan yang baik antara rekan kerja dan atasan secara signifikan memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya meningkatkan keterikatan mereka terhadap perusahaan.

Hasil penelitian ini memberikan wawasan bagi PT Budi Agung Sentosa dan perusahaan lainnya untuk memperhatikan dan meningkatkan motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan sebagai strategi untuk meningkatkan keterikatan karyawan. Membangun lingkungan kerja yang positif, memberikan pengakuan yang memadai, menyediakan peluang pengembangan karir, dan menerapkan kebijakan yang adil dapat memotivasi karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja mereka, sehingga mereka merasa lebih terikat dan berkomitmen terhadap perusahaan.

**Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, keterikatan karyawan, PT Budi Agung Sentosa**

## ABSTRACT

**Devita Lestari, 201910325150.** *"The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Engagement of PT Budi Agung Sentosa".*

*This study aims to analyze the effect of work motivation and job satisfaction on employee engagement at PT Budi Agung Sentosa. Employee engagement is an important indicator in strengthening the relationship between employees and the company and has the potential to improve individual as well as overall organizational performance. In the corporate context, work motivation and job satisfaction are considered as factors influencing employee engagement.*

*This study used a quantitative research method using a questionnaire as a data collection instrument. The research sample consisted of 55 respondents who were employees in various departments of PT Budi Agung Sentosa. Hypothesis testing is done using multiple linear regression analysis.*

*The results of the study show that work motivation has a significant positive effect on employee engagement at PT Budi Agung Sentosa. Factors such as recognition, career development opportunities, and a conducive work environment significantly contribute to high work motivation, thereby increasing employee engagement with the company. In addition, job satisfaction also has a significant positive effect on employee engagement. Aspects of job satisfaction such as fair pay, transparent company policies, and good relations between co-workers and superiors significantly influence the level of job satisfaction of employees, which in turn increases their attachment to the company.*

*The results of this study provide insight for PT Budi Agung Sentosa and other companies to pay attention to and increase employee motivation and job satisfaction as a strategy to increase employee engagement. Building a positive work environment, providing adequate recognition, providing career development opportunities, and implementing fair policies can motivate employees and increase their job satisfaction, so they feel more engaged and committed to the company.*

**Keywords:** *work motivation, job satisfaction, employee engagement, PT Budi Agung Sentosa*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan PT Budi Agung Sentosa”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspitaningtyas Faeni, BSc, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Choiroel Woestho, SE., M.E selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.

6. Dody Kurniawan, SE, M.M selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan semaksimal mungkin.
7. Teruntuk Keluarga saya Alm Ayah Machmud, Ibu Linda Farida, Kakak Kandung saya Aulia Pratiwi, Kakak Sepupu saya Emir Aziz Maulana dan Bapak Yulianto yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
9. Kepada Sahabat Sekolah saya Rendy, Widi, Laura, Putri Aprillia, Fajar Galih, Helena Qodmila yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat Kuliah saya Dea Azzahra, Rafael Yoga, Tito Wahyu, Adi Firmansyah, Galuh Candra, Putri Disty, Melati Putri dan Julian Eka yang telah berjuang bersama dalam hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh member Kpop Group “Seventeen” yang telah menemani penulis melalui lagu-lagunya selama proses penulisan skripsi.
12. Kepada teman seperbimbingan saya Dewa Tegar, Lyana Arrtiyanti, Martanti Cahya, Muhammad Herman Farel, Muhammad Taufiq, Nurul Aulia, Silvia



Indriyani, Kak Milda, Kak Nisa, Umma Chasen, Bina, Bila, dan Hilda yang selalu saling mendukung selama penyusunan skripsi ini.

13. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

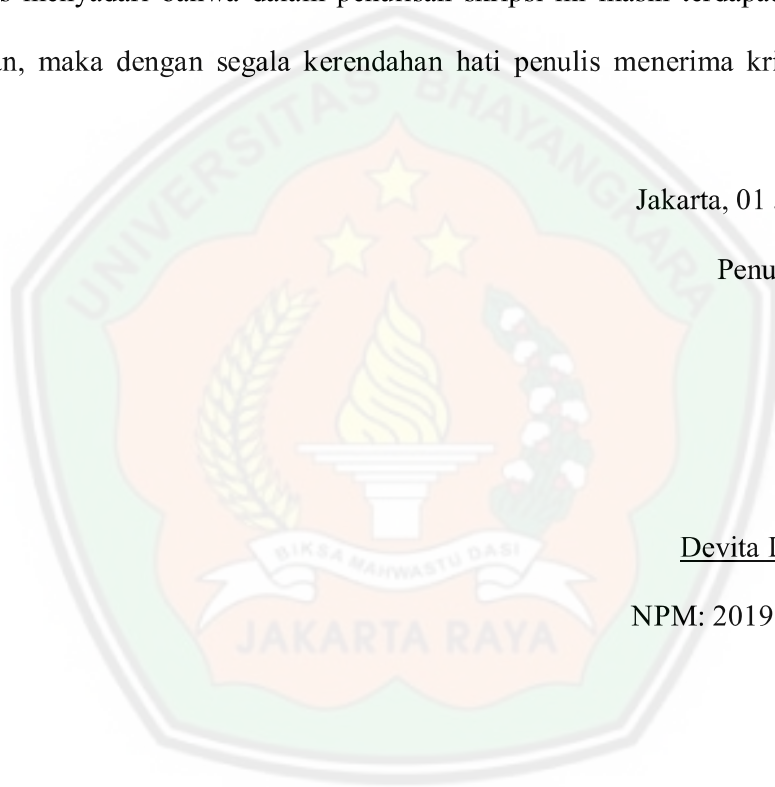
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 01 Juli 2023

Penulis

Devita Lestari

NPM: 201910325150



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Telaah Teoritis .....	7
2.1.1 Pengertian Keterikatan Karyawan .....	7
2.1.1.1 Indikator-Indikator Keterikatan Karyawan .....	8
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	9
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.2 Telaah Empiris .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	21
3.1 Desain Penelitian .....	21

3.2 Jenis Data & Sumber Data.....	21
3.2.1 Jenis Data .....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel.....	23
3.5 Metode Analisis Data.....	24
3.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	25
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	27
3.6 Uji Hipotesis.....	27
3.6.1 Pengujian Parsial (uji-t) .....	27
3.6.2 Pengujian Serentak (uji – F) .....	28
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran umum PT Budi Agung Sentosa .....	29
4.2 Hasil Analisis Data.....	29
4.2.1 Karakteristik Responden.....	29
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	32
4.3.1 Uji Validitas.....	32
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	34
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	35
4.4.1 Uji Normalitas .....	35
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	37
4.4.3 Uji Heteroskedasitas .....	38
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
4.6 Uji Hipotesis.....	40
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	40
4.6.2 Pengujian Serentak (Uji F) .....	41
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45

5.2	Kerbatasan Masalah.....	46
5.3	Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>54</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>		<b>2</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>81</b>



## Daftar Tabel

2. 1 Tabel Telaah Empiris.....	15
3. 1 Skala Likert .....	23
3. 2 Tabel Operasional Tabel.....	24
4. 1 Karakter Responden Jenis Kelamin .....	30
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	31
4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	31
4. 5 Tabel Uji Validitas Motivasi Kerja (X1) .....	32
4. 6 Tabel Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	33
4. 7 Tabel Validitas Keterikatan Karyawan (Y) .....	34
4. 8 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	35
4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	36
4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	37
4. 11 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda .....	39
4. 12 Hasil Uji T .....	41
4. 13 Hasil Uji F .....	42
4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	43

## Daftar Gambar

<u>2.2 Gambar Kerangka Konseptual</u> .....	19
---	----



## **Daftar Lampiran**

Lampiran Uji Plagiarisme

Lampiran Uji Referensi Skripsi

Lampiran Daftar Pernyataan Kuisioner

Lampiran Lampiran Pernyataan Variabel

Lampiran Tabulasi Data

Lampiran Uji Instrumen

Lampiran Buku Bimbingan

Lampiran Biodata

