

## DAFTAR PUSTAKA

- (2018:63), S. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ayam Goreng Kalasan Cabang Iskandar Muda Medan. *Bisnis Mahasiswa*, 215–224.
- Affiah, A. Y. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Dimediasi Oleh Kerja Tim (Studi Pada Generasi Milenial Di Indonesia). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 78–86.
- Andika Rindi, dkk. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 189–204.  
<https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/513/485>
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2017). hubungan baik antara kinerja karyawan dengan kepuasan konsumen pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi. *Davis Dalam Mangkunegara (2017:67)*, 8–29.
- Dewantara, M. T., & Wulanyani, N. M. S. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan keadilan organisasional terhadap keterikatan karyawan hotel swasta X di Bali. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(02), 312. <https://doi.org/10.24843/jpu.2019.v06.i02.p10>
- Dewi, (2015). (2020). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*.

- Gilmer dalam (Sutrisno, 2016:77-78). (2018). Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 18–54.
- Gunawan, A., Sucipto, I., & Suryadi. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Kantor Desa Pasirsari Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 3(1), 1–12.
- IRumangkid. (2017). *Motivasi Adalah Kecendrungan Suatu Sifat Yang Merupakan Pokok Pertentangan) Dalam Diri Seseorang Yang Membangkitkan Topangan Dan Mengarahkan Tindak-Tanduknya*. 2018, 12–29.
- Mubarogh & M. Yusuf. (2020). *Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai The effect of work motivation on job satisfaction of officers*. 17(2), 222–226.
- Muzarkosah, I., & Syarifah, W. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Pengetahuan Produk Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Bprs Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pragaan). *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.30997/jn.v8i1.5723>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2). <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. *Mbia*, 19(3), 258–272. <https://doi.org/10.33557/mbia.v19i3.1143>
- Nurhasan, R. (2017). Kepuasan kerja dan loyalitas Generasi Y. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17(1), 13–23. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/view/221>
- Parimita, W., & Farhan, R. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan keterikatan kerja terhadap

- komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi di jakarta. 2020, 789.
- Prayogo, L., Pranoto, B. A. S., & Purba, H. H. (2016). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Human Resource Index (Hri). *Jurnal Teknik Industri*, 6(3), 10–15.  
<https://doi.org/10.25105/jti.v6i3.1546>
- Putra, G. E. A., & Yulianthini, N. N. (2020). Motivasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pb Suwela Amerta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 155–163.
- Rahayu, N., & Aprianti, K. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Perum Pegadaian Salama Cabang Bima. *Jurnal Brand*, 2(2), 184–189.
- Rifka Agustiani, dkk. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif* (N. M. Ni Putu Gatriyani (ed.)). CV. Tohar Media.
- Risky Nur Adha , DR. Nurul Qomariah. MM, A. H. H. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dinas Sosial Kabupaten Jember). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 005, 2013–2015.
- Setiawan, A. W. H. dan R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, 5(1), 1–8.
- Setiawan, S. L. dan R. (2017). *Pengaruh Organizational Trust Dan Job Satisfaction Terhadap Employee Engagement Pada Karyawan Pt. Bangun Wisma Sejahtera*. 5(1).
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan*

*Kuantitatif*. Pustakabarupress.

Sutrisno, E. (2019). *Edy Sutrisno (2019,p.74)*. 11–30.

Wardani, L. K., & Wulansari, P. (2021). Pengaruh Employee Engangement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Telekomunikasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 6(4), 833–842. <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>

Winowoda, D. A. (2018). *Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta*. 21, 1–9.

