

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
TAMBUN UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Dewi Julianti Prasiska

201910325493



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Kecamatan Tambun
Utara

Nama Mahasiswa : Dewi Julianti Prasiska
NPM : 201910325493
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN 0319079101



Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara

Nama Mahasiswa : Dewi Julianti Prasiska

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325493

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902


Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara**" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengundangi materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 17 Juli 2023

Penulis


Dewi Julianti Prasiska

201910325493

ABSTRAK

Dewi Julianti Prasiska 201910325493. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang simultan antara Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yang berdampak bagi Kantor Kecamatan Tambun Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 64 pegawai, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Data diolah menggunakan *software* analisis data SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Tambun Utara. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil uji f yang diperoleh $29,052 > 2,36$ (f tabel) dengan nilai sign $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa terbukti yaitu lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Dewi Julianti Prasiska 201910325493 *The Influence of Work Environment and Work Discipline on the Performance of North Tambun Sub-District Office Employees.*

This study aims to determine the simultaneous influence between Work Environment and Work Discipline on Employee Performance which has an impact on the North Tambun District Office. The population in this study is employees of the North Tambun District Office. Data collection through the distribution of questionnaires to 64 employees, using the sampling method in this study was a saturated sample. Data is processed using SPSS data analysis software version 25. The results showed that the work environment and work discipline simultaneously affect the performance of North Tambun District office employees. This can be proven by the results of the f test obtained $29.052 > 2.36$ (f table) with a sign value of $0.000 < 0.05$ or a significant value of less than 0.05. Based on this, it can be concluded that it is proven that the work environment and work discipline have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords : *Work environment, Work Discipline, Employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara”**. Tujuan dari proposal ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam proposal ini, penulis tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
5. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M Selaku Dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Segenap Dosen dan jajaran *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.

7. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
8. Teman-teman semua yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati saya mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penulisan proposal ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak yang sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan proposal ini, mengingat saya masih dalam proses pembelajaran dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna bagi pembaca.

Jakarta, 21 Juni 2023

Penulis

Dewi Julianti Prasiska

201910325493

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	2
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	22
1.5 Batasan Masalah	23
1.6 Sistematika Penulisan	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Kinerja Pegawai	25
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	25
2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai	26
2.1.3 Jenis-Jenis Kinerja Pegawai	27
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.2 Lingkungan Kerja	29
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	30
2.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.3 Disiplin Kerja	33

2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	33
2.3.2	Indikator Disiplin Kerja	34
2.3.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	35
2.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
2.4	Penelitian Terdahulu.....	37
2.5	Kerangka Berpikir	45
2.6	Hipotesis Penelitian.....	46
2.7	Pengaruh Antar Variabel	46
2.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	46
2.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1	Desain Penelitian.....	48
3.2	Tahapan Penelitian	49
3.3	Model Konseptual	50
3.4	Operasional Variabel.....	51
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.5.1	Tempat Penelitian.....	53
3.5.2	Waktu Penelitian	53
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	53
3.6.1	Populasi.....	53
3.6.2	Sampel.....	54
3.7	Teknik Pengumpulan Data	54
3.8	Jenis dan Sumber Data	56
3.9	Metode Pengumpulan Data	56
3.9.1	Uji Validitas	56
3.9.2	Uji Reliabilitas	57
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.9.5	Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62

4.1	Profil Perusahaan.....	62
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.2	Visi Perusahaan.....	64
4.1.3	Misi Perusahaan	64
4.1.4	Struktur Organisasi	65
4.2	Gambaran Umum Responden.....	65
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.3	Hasil Uji Instrument	71
4.3.1.	Uji Validitas	71
4.3.2.	Uji Reliabilitas	73
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.1	Uji Normalitas.....	74
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	76
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5	Hasil Uji Analisis Data.....	78
4.5.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	78
4.6	Hasil Uji Hipotesis	79
4.6.1	Uji T	79
4.6.2	Uji F	81
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y). 83	
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	83
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja Terhadap	84
	Kinerja Pegawai.....	84
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan.....	86

5.2 Implikasi Manajerial.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi Lingkungan Kerja pada Kantor Kecamatan Tambun Utara Tahun 2022.....	17
Tabel 1. 2 Tingkat Kehadiran Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara pada Tahun 2022.....	18
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	55
Tabel 4. 1 Pendistribusian kuesioner.....	66
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba Uji Validitas X1.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X2.....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Y.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3. 1 Model Konseptual	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4. 2 Uji Normalitas.....	75
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	94
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	95
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 4 Daftar Pernyataan Kuesioner	98
Lampiran 5 Tabulasi Data	102
Lampiran 6 Hasil Uji	108
Lampiran 7 R Tabel	116
Lampiran 8 T Tabel	120
Lampiran 9 F Tabel	124
Lampiran 10 Uji Plagiarisme	129
Lampiran 11 Uji Referensi	132
Lampiran 12 Buku Bimbingan	139
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup	142