

**EFEK MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* ATAS PENGARUH
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI MILENIAL DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

DEWI SAFITRI

201910325397



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Mediasi Work-life Balance Atas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325397

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN. 0403047601



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Mediasi Work-life Balance Atas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325397

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr.Dra. Zeinyta Azra Haroen, MM

NIDN. 0017115802

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN. 0306018201

Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN. 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Efek Mediasi Work-life Balance Atas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial di Kota Bekasi” merupakan betul – betul hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh penulis lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan dan ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kelak dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang sah.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui akses Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 19 juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Dewi Safitri

201910325397

ABSTRAK

Dewi Safitri. 201910325397. Efek Mediasi *Work-life Balance* Atas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Generasi Milenial di Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara efek mediasi *work-life balance* atas pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan yang berdampak pada generasi milenial di Kota Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi milenial yang ada di Kota Bekasi. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden generasi milenial, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *Cluster Random Sampling*. Data yang memenuhi syarat validitas dan realibilitas. Berdasarkan hasil penelitian ini menyatakan bahwa *work-life balance* dapat memediasi atas pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan generasi milenial di Kota Bekasi secara tidak langsung. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji pengaruh langsung nilai pengaruh langsung $X1 \rightarrow Y$ sebesar 0,496 sedangkan pengaruh tidak langsung sebesar 0,225 dan pengaruh totalnya sebesar 0,721 maka dapat dinyatakan bahwa *work-life balance* (X2) mampu menjadi mediasi pada hubungan pengaruh beban kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work-life Balance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Dewi Safitri. 201910325397. The Mediating Effect of Work-life Balance on the Influence of Workload on Millennial Generation Performance in Bekasi City

This study aims to determine the direct and indirect effects of the mediating effect of work-life balance on the effect of workload on employee performance which has an impact on the millennial generation in Bekasi City. The population in this study is the millennial generation in Bekasi City. Collecting data by distributing questionnaires to 100 millennial generation respondents, using the sampling method in this study using Cluster Random Sampling. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on the results of this study, it states that work-life balance can mediate the effect of workload on the performance of millennial generation employees in Bekasi City indirectly. This can be proven by the value of the direct effect test results, the direct effect value $X1 \rightarrow Y$ is 0.496 while the indirect effect is 0.225 and the total effect is 0.721, it can be stated that work-life balance (X2) is able to mediate in the relationship between the influence of workload (X1) on employee performance (Y).

Keywords: Workload, Work-life Balance, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini berupa skripsi yang berjudul “EFEK MEDIASI *WORK-LIFEBALANCE* ATAS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI KOTA BEKASI”. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Supardi., ST., MM, selaku dosen pembimbing yang sangat penulis sayangi, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi yang sangat bermakna, memberikan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Bapak Bintang Narpati, SE., M. selaku dosen pembimbing teknis yang sangat penulis sayangi, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi yang sangat bermakna, memberikan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bekal ilmu selama menjalankan studi.
7. Kedua orangtua tercinta yaitu Bapak Sutarno dan Ibu Lilis Ertinawati yang telah memberikan kasih sayang yang melimpah, doa yang tiada putus serta pengorbanan dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kaka dan adik tercinta Kakak Prily Setianingsih, dan Adik Gandhi Kusumah yang telah memberikan support ,keceriaan, semangat dan doa kepada penulis setiap harinya.

9. Kepada teman-teman kelas Manajemen C-02 angkatan 2019 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini dan saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pembelajaran bagi kita semua.

Bekasi 19 Juli 2023

Penulis



Dewi Safitri
201920325397



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR-TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Beban Kerja	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	13
2.3 Work-Life Balance	13
2.3.1 Pengertian Work-Life Balance	13
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	14
2.3.3 Indikator Work-Life Balance	15
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Berfikir	21
2.6 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian.....	23
3.3	Model Konseptual.....	24
3.4	Operasional Variabel	25
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	26
3.6	Metode Pengambilan Sampel	26
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.9	Uji Instrumen Penelitian	29
3.9.1	Uji Validitas	29
3.9.2	Uji Reliabilitas	30
3.10	Uji Asumsi Klasik	30
3.10.1	Uji Normalitas	30
3.10.2	Uji Multikolinieritas	31
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.11	Uji Hipotesis	32
3.11.1	Uji Parsial (Uji T).....	33
3.11.2	Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Analysis Path</i>)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1	Letak Wilayah.....	35
4.1.2	Peta Kota Bekasi	36
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.3	Analisis Statistik Variabel	40
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	40
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i>	41
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	42
4.4	Uji Instrumen Penelitian	43
4.4.1	Uji Validitas	43
4.4.2	Uji Reliabilitas	45
4.5	Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1	Uji Normalitas.....	46
4.5.2	Uji Multikolinearitas	47

4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6 Uji Hipotesis	48
4.6.1 Uji T (Uji Parsial)	49
4.6.2 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>).....	52
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Work-life Balance</i>	54
4.7.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Work-life Balance</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	65



DAFTAR-TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Generasi Milenial Kota Bekasi.....	2
Tabel 1.2 Wilayah Kota Bekasi Prasurevei	3
Tabel 1.3 Bidang Industri Yang Diminati Generasi Milenial	3
Tabel 1.4 Prasurevei Fenomena	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Data Wilayah dan Jumlah Penduduk Kota Bekasi	35
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Domisili	39
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i>	41
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.10 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	43
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Work-life Balance</i> (X2)	44
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.14 Uji Normalitas	46
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.16 Uji Hipotesis 1	50
Tabel 4.17 Uji Hipotesis 2	51
Tabel 4.18 Uji Hipotesis 3	52
Tabel 4.18 Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	24
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bekasi.....	36
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	48
Gambar 4.3 Analisis Jalur	53



DAFTAR-TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Generasi Milenial Kota Bekasi.....	2
Tabel 1.2 Wilayah Kota Bekasi Prasurevei	3
Tabel 1.3 Bidang Industri Yang Diminati Generasi Milenial	3
Tabel 1.4 Prasurevei Fenomena	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Data Wilayah dan Jumlah Penduduk Kota Bekasi	35
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Domisili	39
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i>	41
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.10 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	43
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Work-life Balance</i> (X2)	44
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.14 Uji Normalitas	46
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.16 Uji Hipotesis 1	50
Tabel 4.17 Uji Hipotesis 2	51
Tabel 4.18 Uji Hipotesis 3	52
Tabel 4.18 Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	24
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Bekasi.....	36
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	48
Gambar 4.3 Analisis Jalur	53

