

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis efek mediasi *work-life balance* atas pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan generasi milenial di Kota Bekasi. Menurut hasil penelitian yang didapat dan pelaksanaan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja dapat mempengaruhi *work-life balance* pada generasi milenial di Kota Bekasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tingginya beban kerja yang diberikan kepada karyawan generasi milenial maka semakin tinggi tingkat *work-life balance* yang dilakukan oleh karyawan generasi milenial.
2. *Work-life balance* dapat mempengaruhi kinerja karyawan generasi milenial di Kota Bekasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *work-life balance* karyawan generasi milenial Kota Bekasi maka semakin tinggi juga kinerja yang diberikan oleh karyawan generasi milenial di Kota Bekasi kepada perusahaan.
3. Beban kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan generasi milenial di Kota Bekasi. Hal ini ditunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat beban kerja yang diberikan kepada karyawan generasi milenial maka berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada generasi milenial di Kota Bekasi.
4. *Work-life balance* dapat memediasi pada hubungan beban kerja terhadap kinerja karyawan generasi milenial di Kota Bekasi. Hal ini ditunjukkan bahwa tingginya tingkat *work-life balance* mampu menjadi mediasi antartingginya tingkat beban kerja yang diberikan terhadap tingkat kinerja karyawan sehingga dapat memberikan kinerja karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, penulis bertujuan untuk memberikan implikasi manajerial yang dimana nantinya dapat bermanfaat dan diimplikasinya sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

- a. Pada variabel beban kerja perlu adanya perbaikan pada hal beban waktu yang diberikan kepada karyawan dalam membutuhkan konsentrasi penuh pada saat bekerja hal ini perlu adanya peningkatan keseimbangan keterlibatannya karyawan antara aktivitas pekerjaan dan aktivitas pribadinya diluar waktu bekerja. Dengan begitu karyawan dapat menjalankan pekerjaannya dengan baik dan tidak merasa terganggu dengan aktivitas lainnya sehingga dapat berkonsentrasi dengan penuh dan juga dapat menghasilkan kinerja yang sesuai dengan apa yang perusahaan harapkan.
- b. Pada variabel *work-life balance* ada hal yang harus diperhatikan yaitu keseimbangan keterlibatan karyawan antara pekerjaan dengan aktivitas diluar pekerjaannya hal ini perlu adanya peningkatan sikap optimis karyawan dalam bekerja. Dengan begitu keseimbangan kehidupan karyawan antara pekerjaan dan aktivitas pribadinya tetap terjaga dan tidak merasa terganggu dengan aktivitas lainnya pada saat sedang melakukan pekerjaan begitupun sebaliknya, akan merasa senang ketika melakukan aktivitas yang digemari karena melakukannya diluar waktu bekerja
- c. Pada variabel kinerja ada hal yang perlu diperhatikan yaitu, jumlah tugas yang diberikan kepada karyawan agar dapat terselesaikan dengan cepat, dengan ini karyawan harus menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik mungkin. Dan ada hal yang harus tetap dipertahankan yaitu rasa optimis karyawan dalam bekerja sehingga dapat menghasilkan kinerja dan hasil kerja yang baik maka perlu peningkatan keseimbangan keterlibatan karyawan antara pekerjaan dan aktivitas pribadinya. Dengan begitu

maka akan memberikan efek yang sangat baik dalam kinerja karyawan.

2. Bagi Peneliti

Berkembangnya penelitian mengenai beban kerja dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan terus meningkat perkembangannya, karena dimasa sekarang ini masa dimana banyaknya generasi milenial yang sudah banyak masuk didunia kerja ini dan secara tidak langsung mengubah perilaku maupun sikap individu yang bekerja disebuah perusahaan. Untuk hal seperti ini untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan inovasi dan memberikan pembaharuan mengenai efek mediasi *work-life balance* atas pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademis

Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna untuk mahasiswa yang melakukan penelitian yang serupa atau melakukan lanjutan penelitian ini dengan topik yang serupa. Penulis berharap agar topik dan pembahasannya yang telah dipaparkan dapat menumbuhkan rasa keingintahuan yang tinggi untuk penelitian lanjutan