

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. PROGRESS CITRA SEMPURNA**

SKRIPSI

Oleh:

DHIKA NUR KHALIFFA

201910325346



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Progress Citra Sempurna

Nama Mahasiswa : Dhika Nur Khaliffa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325346

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

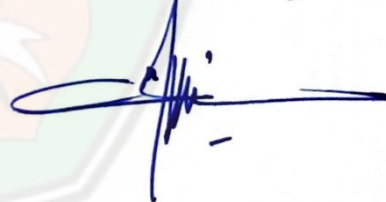
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Milda Handayani, SE., MM
NIDN. 0330087504

Pembimbing II



Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN. 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Progress Citra Sempurna

Nama Mahasiswa : Dhika Nur Khaliffa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325346

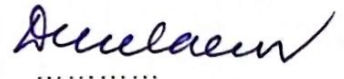
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407



Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901



Penguji : Milda Handayani, SE., MM
NIDN. 0330087504



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Progress Citra Sempurna” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Dhika Nur Khaliffa
201910325346

ABSTRAK

Dhika Nur Khaliffa, 201910325346. **Analisis Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Progress Citra Sempurna.**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengukur pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Progress Citra Sempurna. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan adalah karyawan PT. Progress Citra Sempurna. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *total sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM) – SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Progress Citra Sempurna, lingkungan kerja tidak berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Progress Citra Sempurna, dan motivasi tidak berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Progress Citra Sempurna. Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT. Progress Citra Sempurna. Hal ini digunakan sebagai saran untuk peneliti selanjutnya.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi, efektivitas kerja

ABSTRACT

Dhika Nur Khaliffa, 201910325346. *Analysis of Leadership Style, Work Environment, and Motivation on Work Effectiveness of PT. Progress Citra Sempurna.*

The purpose of this research is to measure the effect of leadership style, work environment, and motivation on the work effectiveness of PT. Progress Citra Sempurna. This research is quantitative research where the objects used are employees of PT. Progress Citra Sempurna. This research was conducted using a non-probability sampling technique with a total sampling method. The number of samples used in this study was 50 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using Structural Equation Modeling (SEM) – SmartPLS 4.0. The results of this study explain that the leadership style variable has a positive effect on the work effectiveness of PT. Progress Citra Sempurna, the work environment has no positive effect on the work effectiveness of employees of PT. Progress Citra Sempurna and motivation do not have a positive effect on the work effectiveness of employees of PT. Progress Citra Sempurna. This study has limited research objectives which are only conducted on employees of PT. Progress Citra Sempurna. This is used as a suggestion for further research.

Keywords: *leadership style, work environment, motivation, work effectiveness*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan karunia-Nya untuk melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Analisis Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Progress Citra Sempurna**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari banyak pihak dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing utama serta dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing pendamping yang juga telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu penting selama periode perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT. Progress Citra Sempurna yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan Skripsi.

8. Kedua orang tua serta kakak dan adik penulis yang tidak henti-hentinya memberikan doa, perhatian, kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil bagi penulis dari awal hingga saat ini.
9. Fitriana Dwinandari, S.T yang selalu mendoakan dan memberikan segala dukungan dalam berbagai bentuk selama penyusunan Skripsi.
10. Muhammad Furqon dan Mohammad Risky Rahmady selaku teman penulis yang selalu mendukung, mendoakan dan meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama penyusunan Skripsi.
11. Aminullah Ferdian Saputra selaku teman seperjuangan dari awal perkuliahan sampai saat ini yang selalu mendukung, membantu, meluangkan waktu kepada penulis untuk bertukar pikiran dan memberikan motivasi dalam penyusunan Skripsi.
12. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa telah membantu penulis dalam menyusun Skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Jakarta, 26 Juni 2023

Dhika Nur Khaliffa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Telaah Teoritis.....	7
2.1.1 Efektivitas Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	8
2.1.1.3 Indikator-indikator Efektivitas Kerja	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	10
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.1.3 Lingkungan Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14

2.1.4	Motivasi	14
2.1.4.1	Pengertian Motivasi	14
2.1.4.2	Indikator Motivasi	15
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.1.4.4	Kendala-kendala Memotivasi Kerja.....	16
2.2	Telaah Empiris	17
2.3	Kerangka Konseptual	40
2.4	Hipotesis	40
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Karyawan	40
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Karyawan	41
2.4.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Efektivitas Karyawan	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.2.1	Populasi.....	43
3.2.2	Sampel	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Sumber Data	44
3.3.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian	47
3.4.1	Gaya Kepemimpinan	47
3.4.2	Lingkungan Kerja	48
3.4.3	Motivasi	49
3.4.4	Efektivitas Kerja	49
3.5	Teknik Analisis Data	50
3.5.1	Analisis Deskriptif	50
3.5.2	Analisis Verifikatif	51
3.5.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
3.5.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
BAB IV		55
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	55

4.1.1	Profil Perusahaan	55
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	55
4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden	56
4.3	Analisis Data	58
4.3.1	Analisis Deskriptif	58
4.3.2	Analisis Verifikatif	61
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
4.4.1	Uji Validitas.....	63
4.4.2	Uji Reliabilitas	68
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.5.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	74
4.5.2	Uji Hipotesis	74
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja	75
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja	76
4.6.3	Pengaruh Motivasi terhadap Efektivitas Kerja	76
BAB V	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian	78
5.3	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Empiris.....	17
Tabel 2.2 Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.3 Gaya Kepemimpinan (X_1).....	47
Tabel 3.4 Lingkungan Kerja (X_2).....	48
Tabel 3.5 Motivasi (X_3).....	49
Tabel 3.6 Efektivitas Kerja (Y).....	50
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)....	59
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	59
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_3)	60
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	61
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i> Tahap 1	63
Tabel 4.10 Uji <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i> Tahap 2.....	66
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Masing-masing Variabel	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator menuju Variabel (<i>Inner Model</i>) 72	
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi dari Variabel ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	73
Tabel 4.15 <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Logo PT. Progress Citra Sempurna.....	55
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Gambar 4.5 Model Pengukuran Tahap 1	62
Gambar 4.6 Model Pengukuran Tahap 2	65
Gambar 4.7 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	68
Gambar 4.8 Grafik Cronbach's Alpha	69
Gambar 4.9 Grafik Composite Reliability	69
Gambar 4.10 Hasil <i>Output Bootstrapping</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji <i>Plagiarisme</i>	88
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	90
Lampiran 3 Kuesioner.....	97
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	102
Lampiran 5 Hasil Pengujian <i>Smart-PLS</i>	108
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	113
Lampiran 7 Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset.....	114
Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	119

