

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT BATRISYIA KOSMETIKA INDONESIA**

SKRIPSI

**Oleh :
Dody Surya Ardiatna
201910325143**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas
Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT
Batrisyia Kosmetika Indonesia

Nama Mahasiswa : Dody Surya Ardiatna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325143

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023



Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN 0305037705

Pembimbing II

Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Irkh
NIDN 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas
Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT
Batrisyia Kosmetika Indonesia

Nama Mahasiswa : Dody Surya Ardiatna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325143

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504


Sekretaris Tim Penguji : Wirawan Widjanarko, SE, Ak., MM., MBA., CMA
NIDN. 0322086605

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Batrisyia Kosmetika Indonesia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a 3000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPAJAL RUPIAH', '3000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '874B6AKX541057073' is visible at the bottom of the stamp.

Dody Surya Ardiatna

201910325143

ABSTRAK

Dody Surya Ardiatna. 201910325143. Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Batrisyia Kosmetika Indonesia.

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang simultan antara Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Batrisyia Kosmetika Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan teknik *random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 109 responden. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji outer model dan inner model dalam Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). Variabel stres kerja (X1) berpengaruh terhadap loyalitas karyawan (Z), 2). Variabel stres kerja (X1) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). 3). Variabel Konflik kerja (X2) berpengaruh terhadap loyalitas karyawan (Z), 4). Variabel konflik kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), 5). Variabel loyalitas karyawan (Z) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), 6). Variabel stres kerja (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) melalui loyalitas karyawan (Z), 7). Variabel konflik kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) melalui loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Karyawan, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Dody Surya Ardiatna. 201910325143. *The Effect of Work Stress and Work Conflict on Employee Performance with Employee Loyalty as Intervening Variables at PT Batrisyia Cosmetics Indonesia.*

This researcher aims to determine the simultaneous effect of work stress and work conflict on employee performance and employee loyalty as an intervening variable at PT Batrisyia Cosmetics Indonesia. This study used a quantitative method with sampling used by random sampling technique. The number of samples used in this study were 109 respondents. Testing the research hypothesis was carried out using the outer model and inner model tests in the Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) with the help of the SmartPLS program version 4.0. The results of the research that has been done are variables that influence or do not influence each other, as in the following brief explanation: 1). Work stress variable (X1) influences employee loyalty (Z), 2). Work stress variable (X1) has no effect on employee performance (Y). 3). Work conflict variable (X2) influences employee loyalty (Z), 4). Work conflict variable (X2) influences employee performance (Y), 5). Employee loyalty variable (Z) affects employee performance (Y), 6). Work stress variable (X1) influences employee performance (Y) through employee loyalty (Z), 7). Work conflict variable (X2) influences employee performance (Y) through employee loyalty.

Keywords: *Work Stress, Work Conflict, Employee Performance, Employee Loyalty*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehinggalapenulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Batrisyia Kosmetika Indonesia dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, Bsc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ery Teguh Prasetyo, SE, MM dan Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Irkh selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak sayadapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Haryudi Anas, SE, M.S.M selaku dosen akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, mendoakan sehingga penulis

menyelesaikan skripsi ini.

8. Marlina Safitri teman seperjuangan skripsi yang selalu memberi motivasi, semangat, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
9. Ika Setyawati, Mega Arum Ramadanti yang turut memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyusun skripsi
10. Staff Karyawan PT Batrisyia Kosmetika Indonesia yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis,



Dody Surya Ardiatna

201910325143

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Batasan Masalah	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1 Kinerja Karyawan	19
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	19
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.3 Tujuan Kinerja Karyawan	21

2.1.4	Asas-Asas Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5	Indikator kinerja karyawan.....	24
2.2	Stres Kerja	27
2.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	27
2.2.2	Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja	28
2.2.3	Jenis-Jenis Stres Kerja.....	30
2.2.4	Gejala Stres Kerja	30
2.2.5	Indikator Stres Kerja	31
2.3	Konflik Kerja	32
2.3.1	Pengertian Konflik Kerja.....	32
2.3.2	Indikator Konflik Kerja	33
2.4	Loyalitas Kerja.....	34
2.4.1	Pengertian Loyalitas Kerja	34
2.4.2	Indikator Loyalitas Kerja.....	35
2.4.3	Faktor - Faktor Loyalitas Karyawan	36
2.4.4	Aspek – aspek loyalitas karyawan	36
2.5	Penelitian Terdahulu	37
2.6	Kerangka Penelitian	43
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	43
2.7.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	44
2.7.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.7.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	45
2.7.4	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.7.5	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.7.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan.....	46
2.7.7	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Karyawan.....	47

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Tahapan Penelitian.....	49
3.2.1 Tahap Perencanaan	49
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	49
3.2.3 Tahap Analisis Data.....	50
3.2.4 Tahap Penulisan.....	50
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	50
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.4.1 Pengertian Variabel.....	52
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3.5.1 Waktu Penelitian.....	55
3.5.2 Tempat Penelitian	55
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	55
3.6.1 Populasi Penelitian.....	55
3.6.2 Sampel Penelitian	55
3.7 Metode Pengumpulan Data	56
3.7.1 Jenis Data	56
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.7.3 Teknik Pengukuran	58
3.8 Metode Analisis Data.....	59
3.8.1 Teknik Analisis Data SEM PLS	59
3.8.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	60
3.8.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Profil Perusahaan	62
4.1.2 Visi Perusahaan	62
4.1.3 Misi Perusahaan.....	63

4.1.4 Struktur Organisasi	64
4.2 Deskripsi Data.....	64
4.2.1 Identitas Responden	65
4.3 Hasil Analisis Data.....	67
4.3.1 Hasil Pengukuran Outer Model	68
4.3.2 Hasil Pengukuran Inner Model.....	82
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	86
4.3.3.1 Uji <i>Path Coefficients</i> (Uji Partial atau Pengaruh Langsung).....	86
4.3.3.2 Analisis Mediasi.....	89
4.4 Pembahasan	90
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	90
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.4.3 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	93
4.4.4 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.4.5 Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	95
4.4.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening	96
4.4.7 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening	97
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Jumlah Karyawan.....	11
Table 1.2 Jumlah Absensi Karyawan.....	12
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Table 3.1 Operasional Variabel.....	53
Table 3.2 Skala Likert.....	58
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	66
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	66
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Table 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Stres Kerja.....	70
Table 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Konflik Kerja	71
Table 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> Kinerja Karyawan.....	73
Table 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Loyalitas Karyawan.....	74
Table 4.9 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Variabel Stres Kerja	75
Table 4.10 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Variabel Stres Kerja	76
Table 4.11 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan	77
Table 4.12 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Variabel Loyalitas Karyawan	78
Table 4.13 Hasil Uji <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	79
Table 4.14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	80
Table 4.15 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	81
Table 4.16 Hasil Uji <i>R-Square</i> Variabel Laten Endogen.....	83
Table 4.17 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2)	84
Table 4.18 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	85
Table 4.19 Hasil Uji Pengaruh Langsung <i>Path Coefficients</i>	86
Table 4.20 <i>Specific Indirect Effect</i>	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	43
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Batrisyia Kosmetika Indonesia	64
Gambar 4.2 Output SmartPLS.....	68
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan Outer Model.....	69
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan Inner Model	82



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Data Tabulasi Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS
- Lampiran 6 : Buku Bimbingan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

