

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
SUKAJADI

SKRIPSI

Oleh :

Elisiya Fauziah Noer

201910325104



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Efektivitas Komunikasi Organisasi Dan
Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Kantor Desa Sukajadi

Nama Mahasiswa : Elisiya Fauziah Noer

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325104

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi & Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M
NIDN. 0313117902



Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M
NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Organisasi Dan
Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Kantor Desa Sukajadi

Nama Mahasiswa : Elisiya Fauziah Noer

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325104

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

Penguji : NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim : Nita Komala Dewi, S.ikom., M.M

Penguji : NIDN. 0314048302

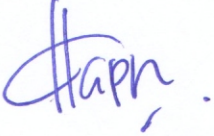
Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

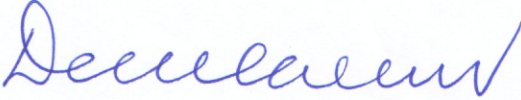
NIDN. 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 031003640

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Sukajadi”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Elisiya Fauziah Noer

201910325104

ABSTRAK

Elisiya Fauziah Noer. 201910325104. Skripsi ini berjudul Efektivitas Komunikasi Organisasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Desa Sukajadi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah terdapat Pengaruh Efektivitas Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Sukajadi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh yang mana jumlah sampel sebesar 32 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah pegawai kantor Desa Sukajadi. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linier Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Efektifitas Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, selanjutnya dalam uji parsial variabel Efektifitas Komunikasi Organisasi dengan nilai t-hitung 2,994 lebih besar dari t-tabel 2,042, serta variabel Semangat Kerja dengan nilai t-hitung 12,178 lebih besar dari t-tabel 2,042.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Semangat Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Elisiya Fauziah Noer. 201910325104. This thesis is entitled The influence of Effectiveness of Organizational Communication and Work Spirit on Employee Performance at the Sukajadi Village Office.

This study aims to determine whether there is an influence of Effectiveness of Organizational Communication and Work spirit on Employee Performance at the Sukajadi Village Office. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling in which the number of samples is 32 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were employees of the Sukajadi Village office. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables Effectiveness of Organizational Communication and Work Spirit simultaneously have a positive and significant influence on Employee Performance, then in the partial test of the Effectiveness of Organizational Communication variable with a t-value of 2.994, which is greater than t-table 2.042, and the variable of Work Spirit with a t-value of 12.178 which is greater than t-table 2.042.

Keywords : Organizational Communication, Work Spirit, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan ijin, kekuatan, penyertaan serta segala berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Sukajadi”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bpk. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing 2 skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, saran, dan waktunya karena dengan bimbingan ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bpk. Dr. Achmad Fauzi, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Papa (Gustaman Fauzi,S.E), Mama (Liza Hananni), Kakak (Rizal Lie Fauzi), Adik (M. Hasan Raka Fauzi & M.Husein Riki Fauzi), yang selalu mendengarkan keluhan, mendoakan, dan memberi motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk diri sendiri sudah mau berjuang hingga mencapai titik terakhir meskipun perjalanannya sangat berat tapi kamu mampu melewati semua sampai akhir.
9. Bapak Amir Hamzah yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk melakukan penelitian di Kantor Desa Sukajadi
10. Pegawai Kantor Desa Sukajadi yang sudah mau meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam mengumpulkan data.
11. Teman seperjuangan Risqi Nur Parwati, Ivani Rahmawati, dan Anita Pratiwi yang turut memberi dukungan, bantuan selama penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan motivasi, dukungan dan bantuan selama perkuliahan, dan penyusunan skripsi ini.

12. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis

Elisiya Fauziah Noer
Npm : 201910325104



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teoritis.....	8
2.2 Kinerja Pegawai	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai	9
2.2.3 Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	10
2.3 Efektivitas Komunikasi Organisasi	10
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
2.3.2 Dimensi Komunikasi	11
2.3.3 Indikator Komunikasi Efektivitas	12
2.3.4 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi.....	14
2.4 Semangat Kerja	15
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	15
2.4.2 Faktor-faktor Semangat Kerja	16

2.4.3 Indikator Semangat Kerja	17
2.5 Telaah Empiris	18
2.6 Kerangka Pemikiran	23
2.7 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Model Konseptual Penelitian	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1 Waktu Penelitian	32
3.5.2 Tempat Penelitian	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel	32
3.6.1 Populasi Penelitian	32
3.6.2 Sampel Penelitian	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.8.1 Uji Kualitas Data	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3 Uji Regresi Linier Berganda	37
3.8.4 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	40
4.1.2 Visi dan Misi Desa	41
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Desa Sukajadi	42
4.1.4 Kegiatan Operasional Desa	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	44
4.2.2 Identitas Responden	45
4.3 Uji Kualitas Data	50
4.3.1 Uji Validitas	50

4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas.....	53
4.4.2 Uji Multikolinieritas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.6 Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	58
4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	60
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.6.4 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas	51
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 11 Uji F (Uji Simultan)	59
Tabel 4. 12 Uji t (Uji Parsial).....	60
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²) Efektivitas Komunikasi Organisasi	62
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²) Semangat Kerja	62
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukajadi	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Desa Sukajadi.....	42
Gambar 4. 2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4. 7 Uji Normalitas	55
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiat

Lampiran 2. Surat Permohonan Riset

Lampiran 3. Buku Bimbingan

Lampiran 4. Uji Referensi Skripsi

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Tabulasi Responden Variabel Efektivitas Komunikasi Organisasi (X1)

Lampiran 7. Tabulasi Responden Variabel Semangat Kerja (X2)

Lampiran 8. Tabulasi Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)

Lampiran 9. Tabel r

Lampiran 10. Tabel F

Lampiran 11. Tabel t

Lampiran 12. Output Hasil Uji SPSS 25

Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup