

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SUKU DINAS PEMADAM  
KEBAKARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA SEKTOR 1  
KECAMATAN CILINCING JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Endang Tri Lestari**

**201910325219**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Endang Tri Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 07 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN: 0405095803

Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN: 0305087310

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Endang Tri Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 07 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM  
NIDN 0405095803

Sekretaris : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M  
NIDN 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S. Pd, M.M  
NIDN 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN 0310036407



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

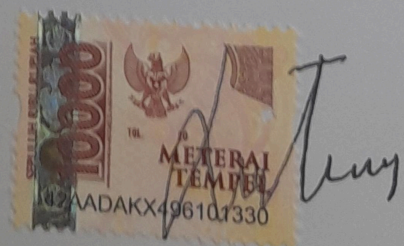
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Endang Tri Lestari

201910325219

## ABSTRAK

**Endang Tri Lestari. 201910325219.** Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan *probability sampling* dengan metode *sampel jenuh*. Adapun jumlah sampel yang digunakan adalah 125 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (3) stress kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai; (4) pelatihan, beban kerja dan stress kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara.

Kata kunci : pelatihan, beban kerja, stres kerja, Kinerja Pegawai



## ABSTRACT

**Endang Tri Lestari. 201910325219.** *The Influence of Training, Workload and Work Stress on Employee Performance at the Fire and Disaster Management Service Sector 1, Cilincing District, North Jakarta.*

*This study aims to measure the effect of training, workload and work stress on employee performance at the Fire and Disaster Management Agency Sector 1, Cilincing District, North Jakarta. This research was conducted using a probability sampling approach with a saturated sample method. The number of samples used was 125 respondents. The design used in this study shows that (1) training has a significant effect on employee performance; (2) workload has a significant effect on employee performance; (3) work stress has significant effect on employee performance; (4) training, workload and work stress simultaneously or jointly have a simultaneous effect on employee performance at the Fire and Disaster Management Service Sector 1, Cilincing District, North Jakarta.*

*Keywords: Training, Workload, Work stress, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief S.E, M.M dan Bapak Agus Dharmanto, S.E, M.M sebagai dosen pembimbing 1 & 2 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Penguji dan Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M yang telah memberi saran, kritikan serta evaluasi agar skripsi saya bisa menjadi lebih baik lagi.
6. Teristimewa kepada orangtua yang saya cintai yaitu Almarhum Bapak Sarto dan Ibu Supinah. Terimakasih telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah Lelah dalam memberikan dukungan, materi, serta doa dan restu dan yang mengajarku arti sebuah kesabaran, kejujuran dalam hidup. Karya ini saya persembahkan untuk kalian
7. Kedua Abangku, Eko Suprabowo,S.H dan Dwi Prasetyo,S.Ikom terimakasih sudah menggantikan posisi babeh untuk terus menyayangi dan

menjaga adikmu ini dan teruntuk mbaku Ratna Ilhamiyati, adeku Ika Alfina Mawarni dan mas Danas Adiatma Wicaksono S.AP yang selalu membantu dan mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.

8. Pegawai Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
9. Dzikri walisyah djamal terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Fiana, Cika, Meisya, Jule, Yanuar selaku partner pejuang skripsi, terimakasih udah saling membantu satu sama lain, terimakasih atas supportnya, dan semangat terus ya buat jalanin hidup kedepannya.see u on top gais
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least. I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 13 Juni 2023

Endang Tri Lestari



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                        | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                        | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 14          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                            | 14          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                           | 15          |
| 1.5 Batasan Masalah.....                              | 16          |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                        | 17          |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....                    | <b>19</b>   |
| 2.1 Telaah Teoritis.....                              | 19          |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai.....                            | 19          |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....              | 19          |
| 2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 20          |
| 2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai .....               | 22          |
| 2.2.2 Pelatihan .....                                 | 22          |
| 2.2.2.1 Pengertian Pelatihan.....                     | 22          |
| 2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....      | 24          |
| 2.2.2.3 Indikator Pelatihan .....                     | 26          |
| 2.2.3 Beban Kerja .....                               | 27          |
| 2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....                  | 27          |
| 2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....    | 29          |
| 2.2.3.3 Indikator Beban Kerja.....                    | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.4 Stres Kerja .....  | 30        |
| 2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....  | 30        |
| 2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....                                   | 31        |
| 2.2.4.3 Indikator Stres Kerja .....  | 32        |
| 2.2 Telaah Empiris .....   | 33        |
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....  | 38        |
| 2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....                               | 38        |
| 2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                            | 39        |
| 2.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....                             | 40        |
| 2.3.4 Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 41        |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....  | 42        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>44</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....   | 44        |
| 3.2 Metode pengambilan populasi dan sampel .....                                     | 44        |
| 3.2.1 Populasi .....   | 44        |
| 3.2.2 Sampel .....   | 45        |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data .....  | 45        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran .....                         | 45        |
| 3.4.1 Variabel Bebas.....  | 45        |
| 3.4.2 Variabel Terikat .....   | 46        |
| 3.4.3 Skala Pengukuran .....   | 47        |
| 3.5 Pengukuran Variabel Penelitian .....   | 47        |
| 3.5.1 Pelatihan .....  | 47        |
| 3.5.2 Beban Kerja .....  | 49        |
| 3.5.3 Stres Kerja .....  | 50        |
| 3.5.4 Kinerja Pegawai.....   | 51        |
| 3.6 Waktu Dan Tempat Penelitian .....  | 52        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....   | 52        |
| 3.7.1 Uji Validitas.....   | 52        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....   | 53        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....  | 53        |
| 3.8.1 Uji Normalitas .....   | 53        |
| 3.8.2 Uji Multikolinaritas .....   | 53        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.8.3 Uji Heterokedasitas.....  | 54        |
| 3.8.4 Uji Regresi Berganda.....   | 54        |
| 3.9 Uji Hipotesis.....  | 55        |
| 3.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....   | 55        |
| 3.9.2 Uji simultan (Uji f) .....  | 55        |
| 3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 55        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>56</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan<br>Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara.....  | 56        |
| 4.1.1 Sejarah Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan<br>Bencana Jakarta Utara .....                                  | 56        |
| 4.1.2 Profil Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana<br>Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara.....       | 58        |
| 4.1.3 Visi.....   | 59        |
| 4.1.4 Misi .....  | 60        |
| 4.1.5 Tugas Pokok Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan<br>Bencana Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara ..... | 60        |
| 4.1.6 Fungsi Suku Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana<br>Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara.....       | 60        |
| 4.1.7 Standar Operasional Prosedur (SOP) Operasional Pemadaman<br>Kebakaran .....   | 62        |
| 4.1.8 Struktur Organisasi .....   | 75        |
| 4.2 Deskripsi Data .....  | 76        |
| 4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....   | 76        |
| 4.3 Deskripsi Profil Responden.....   | 77        |
| 4.3.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin .....  | 77        |
| 4.3.2 Profil responden berdasarkan usia .....   | 78        |
| 4.3.3 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....  | 78        |
| 4.4 Uji Kualitas Data .....   | 79        |
| 4.4.1 Uji Validitas .....   | 79        |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas .....  | 81        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....   | 82        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....  | 82        |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas .....   | 83        |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 84        |
| 4.6 Uji Regresi Berganda .....  | 85        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.7 Uji Hipotesis.....   | 87         |
| 4.7.1 Uji t.....   | 87         |
| 4.7.2 Uji f.....   | 88         |
| 4.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 89         |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 90         |
| 4.8.1 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai .....                              | 90         |
| 4.8.2 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai .....                            | 91         |
| 4.8.3 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai.....                             | 93         |
| 4.3.4 Pengaruh pelatihan, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai ..... | 94         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>95</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 95         |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....  | 96         |
| 5.3 Saran.....   | 97         |
| <b>REFERENSI.....</b>  | <b>99</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>106</b> |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Kepadatan Penduduk.....                                   | 3  |
| Tabel 1. 2 Pos Pemadam Kebakaran Sektor 1 Kecamatan Cilincing Jakarta Utara | 4  |
| Tabel 1. 3 Laporan jumlah kebakaran di Jakarta Utara .....                  | 5  |
| Tabel 1. 4 Frekuensi Kebakaran Menurut Objek Yang Terbakar.....             | 5  |
| Tabel 1. 5 Jenis-Jenis Pelatihan Pemadam Kebakaran .....                    | 8  |
| Tabel 1. 6 Rekap Capaian Respon Time Kejadian Kebakaran .....               | 11 |
| Tabel 2. 1 Telaah Empiris .....   | 33 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....                                       | 46 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert.....  | 47 |
| Tabel 3. 3 Pernyataan variabel pelatihan .....                              | 48 |
| Tabel 3. 4 Pernyataan variabel beban kerja .....                            | 49 |
| Tabel 3. 5 Pernyataan variabel stres kerja.....                             | 50 |
| Tabel 3. 6 Pernyataan variabel kinerja pegawai .....                        | 51 |
| Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....                 | 76 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas .....  | 80 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas .....                                       | 82 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....                                       | 82 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                | 83 |
| Tabel 4. 6 Hasil Regresi Berganda.....                                      | 85 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji t.....   | 87 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji f.....   | 89 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                             | 90 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....   | 43 |
| Gambar 4. 1 Suku Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota<br>Administrasi Jakarta Utara..... | 59 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....  | 75 |
| Gambar 4. 3 Diagram responden dari jenis kelamin.....   | 77 |
| Gambar 4. 4 Diagram responden dari usia.....  | 78 |
| Gambar 4. 5 Diagram responden dari lama bekerja .....   | 79 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedasitas .....  | 84 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran Uji Plagiarisme.....                        | 107 |
| Lampiran Uji Referensi Skripsi.....                  | 109 |
| Lampiran Kuesioner Penelitian.....                   | 127 |
| Lampiran Hasil Kuesioner.....                        | 133 |
| Lampiran Output SPSS.....                            | 147 |
| Lampiran Tabel R (Koefisien Korelasi Sederhana)..... | 159 |
| Lampiran Titik Presentase Distribusi T.....          | 166 |
| Lampiran Tabel Presentase Distribusi F.....          | 175 |
| Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi.....                | 182 |
| Lampiran Biodata.....                                | 185 |

