

REFERENSI

- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish.
- Al Fadjar, A. H. & M. I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia Pustaka.
- Andayani, T. B. N., & Hirawati, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pos Indonesia Cabang Kota Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 11–21. <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i2.982>
- Anugra, A. (2019). MOTIVASI PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS SOSIAL KABUPATEN GOWA. *Progress in Retinal and Eye Research*, 561(3), S2–S3.
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sucofindo cabang Bandung. *E-Proceeding of Management*, 5(2), 2770–2785. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/6981/6880>
- Aslamiah, S. (2019). PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KONI MEDAN. Skripsi thesis, UNIVERSITAS DHARMAWANGSA. -, 224, 1–16.
- Auliah, F. (2022). *Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor PT. PLN (persero) unit induk wilayah Sulselbar*.
- Bahri, S., Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Burso, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Buulolo, F., Dakhi, P., & F.Zalogo, E. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 191–202.
- Daenuri, M. R., & Pitri, T. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Glostar Indonesia I Cikembar Kabupaten

- Sukabumi (Studi Pada Divisi Production Planning Inventory Control). *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(1), 47–65. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/issue/view/22>
- Edi Yusman, Yandra Rivaldo, S. (2021). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Pengamanan Bp Batam. *As_Said*, 1(2), 97–107.
- Edison Siregar. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 1(12), 153–166. <http://ejournal.uki.ac.id/index.php/jdp/article/view/812>
- Ekaputra, A. D., & Sitohang, S. (2021). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(6), 1–18. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/4122>
- Ekawarna, H. (2018). *Manajemen konflik dan stres* (B. S. Fatmawati (ed.); pp. 375–378). Bumi Aksara.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Farisi, S., & Utari, R. U. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 1(2), 31–42. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2925942>
- Febriyanti, A. R., Utami, H. N., Administrasi, F. I., Brawijaya, U., Pelatihan, M., & Karyawan, K. (2018). *PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) PG. Lestari Nganjuk)*. 1(2), 158–167.
- Fernando, J. S. (2021). *PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT INDO BATAM EKATAMA*. 3(4).
- Hanafi, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pringsewu. *Jurnal Relevansi*, 5(1), 2. <http://jurnal.stiekrakatau.ac.id/index.php/relevansi/article/view/49>
- Helly Pertiwi, Ahiruddin, S. (2019). ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA PADA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN LAMPUNG BARAT. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 6(2), 25–32.

<https://jurnal.saburai.id/index.php/jmms/article/view/571>

- I Gusti Komang Rai Dijaya, Ni Nyoman Suryani, S. R. W. (2021). *PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDIRI TRI MAKMUR, BADUNG, BALI*. 2, 537–544.
- Idayanti, E., Ayu, I. D. A., & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29–37. www.ajhssr.com
- Idayanti, E., Ayu, I. D. A., & Saroyini, P. (2021). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29–37. www.ajhssr.com
- Jalil, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117–134. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v1i2.14.117-134>
- Juliani, B., & Sari, Y. (2022). Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stress Kerja Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 77–86.
- Kadek Budi Martini, L., & Wayan Sitiari, N. (2018). the Effect of Job Stress and Workload on Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 5(1), 41–45. <https://doi.org/10.22225/jj.5.1.525.41-45>
- Kesita Limbong, Mhd. Rozzi, dan C. M. S. (2019). PENGARUH DISIPLIN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN KANWIL 1 MEDAN. *Jurnal Manajemen*, 5(2), 109–116. <https://ejournal.lmiimedan.net/index.php/jm/article/view/59/55>
- Kristiani, S. (2019). faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada petugas pemadam kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019. *Energies*, 6(1), 1–8.
- Kurnia, A., & Ashar, F. (2022). *ANALISIS PELAYANAN TERHADAP KERENTANAN BAHAYA KEBAKARAN BERDASARKAN JUMLAH DAN LOKASI KANTOR PEMADAM KEBAKARAN (Studi Kasus: Kota Padang)*. 9(2). <https://ejournal.unp.ac.id/index.php/cived/article/view/116401>

- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 25(45), 24–35.
- M Yusrin Najib. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan Dimediasi oleh Kepuasan kerja. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P>
- Mahawati, E. & Y. I. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mahendro, S. & D. J. P. (2018). *Manajemen pengembangan sumberdaya manusia : konsep-konsep kunci*. Penerbit Alfabeta.
- Marcella Devina Santoso, Y. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang. *E-QIEN Ekonomi Bisnis Manajemen, Universitas Stikubank*, 11(1), 926 – 935.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Maya Sari, W. (2018). PENGARUH PELATIHAN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 2(1), 149–162.
- Mukhtar, M. (2020). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Perum Bulog Kantor Pusat. *Bisnis Dan Manajemen*, 15(01), 14–30. <https://jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/178>
- Mukti, M., & Adawiyah, R. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pandeglang. *The Asia Pacific Journal Of Management*, 6(3), 177–188. <https://ejurnal.latansamashiro.ac.id/index.php/APJMS/article/view/340>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.52643/jam.v1i1.1880>
- Nataria, O., Dedi, S., & Sabarofek, M. S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Disperindagkop Dan Umkm Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal*, 1(1), 67–83. <https://doi.org/10.30862/cm-bj.v1i1.5>

- Norawati, S., Yusup, Y., Yunita, A., & Husein, H. (2021). Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Kabupaten Kampar. *Menara Ilmu*, XV(01), 95–106. <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/2459> Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut
- Novia Ardiana, H. Sutopo, E. I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Yuwana Karya Catur Manunggal Sidoarjo. *UBHARA Management Journal*, 1(1), 89–99. <http://journal.febubhara-sby.org/umj/article/view/69>
- Pulungan, K. K. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Motivindo Berkah Sejahtera Jakarta.*
- Ratnasari, S. L., & Purba, W. C. (2019). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 6(1), 180–189. <https://doi.org/10.33373/bening.v6i1.1540>
- Rianti Putri Noviyanti, & Ratnasari Sri Langgeng. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Asuransi Takaful Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(1), 48–55. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAEMB/article/view/1083>
- Rifa, L. P. (2019). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN (Studi Pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung). *Manajemen*, 2019, 1–16.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jab/article/view/21074>
- Sandrin, É., Gillet, N., Fernet, C., Leloup, M., & Depin-Rouault, C. (2019). Effects of motivation and workload on firefighters' perceived health, stress, and performance. *Stress and Health*, 35(4), 447–456. <https://doi.org/10.1002/smi.2873>
- Sari, T. N., & Kresna Febriyanto. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Petugas Pemadam. *Borneo Student Research*, 2016, 105–109. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/501>
- Sarmigi, E., Angela, L., & Tiara, T. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pegadaian Kota Sungai Penuh. *Jurnal*

Ekonomi Dan Bisnis, 25, 43–52. www.jurnal.unikal.ac.id/index.php/jebi

Sembiring, H. & K. F. F. (2018). *Membangun kepuasan dan kinerja pegawai negeri sipil*. Deepublish.

Setyawati, N. W., Aryani, N. A., & Ningrum, E. P. (2018). Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 405–412. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3i3.158>

Siburian, M. S., Pio, R. J., & Sambul, S. A. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara. *Productivity*, 2(5), 370–377. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/35853>

Silalahi, E. E. dan S. N. (2022). Pengaruh sarana prasarana dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. *Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 267–276. <https://bajangjournal.com/index.php/Juremi/article/view/3847>

Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153–166. <https://doi.org/10.33541/jdp.v11i2.812>

Siregar, S., & Sulistyowati, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Smk Yadika 13 Tambun. *Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 18(2), 98–107.

Subroto, S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tegal Shipyard Utama Tegal. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(1), 18–33.

Sugiarti, E. (2021). The Influence of Training, Work Environment and Career Development on Work Motivation That Has an Impact on Employee Performance at PT. Suryamas Elsindo Primatama In West Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.304>

Syardiansah, Rahman, M. (2022). PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 48–57. <https://doi.org/10.32534/jv.v17i1.2536>

Turpin, A., Shier, M. L., Nicholas, D., & Graham, J. R. (2020). Workload and workplace safety in social service organizations. *Journal of Social Work*, 21(3), 575–594. <https://doi.org/10.1177/1468017320913541>

- Utomo, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 1–13.
- Wahdaniah, & Gunardi, A. (2018). PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN MAJENE. *Management Development and Applied Research Journal*, 1(1), 51–65.
- Widodo, J., Aswat, H., Tinggi Ilmu Ekonomi Mujahidin, S., & Samratulangi, J. (2022). The Effect of Training on Employee Performance At PT. PLN (Persero) Tolitoli Branch. *Economics And Business Management Journal (EBMJ)*, 1(1), 52–60. <https://www.ejournal-rmg.org/index.php/EBMJ/article/view/17>
- Wijoyo, H. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Insan Cendekia Mandiri.
- Wiratna, S. (2022). *Metodologi penelitian Bisnis & Ekonomi* (Mona (ed.)). Pustaka Baru Press.
- Yunita Leatemia, S. (2018). PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku) (THE EFFECT OF TRAINING AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE) (Study at the Office of the Central Bureau of Statistics in Maluku). *Manajemen Bisnis*, 01(02), 49–58. <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/manis/>