

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *PERCEPTION OF BENEFITS* TERHADAP *FINANCIAL TECHNOLOGY INTENTION* PADA GENERASI MILENIAL DI CIKARANG BARAT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ERNAWATI PUTRI RIZKY AMELIA**

**201910325302**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of Benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* Pada Generasi Milenial di Cikarang Barat.

Nama Mahasiswa : Ernawati Putri Rizky Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325302

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023


MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM  
NIDN. 0316066201



Ery Teguh Prasetyo, SE, MM  
NIDN. 0305037705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of Benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* Pada Generasi Milenial di Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Ernawati Putri Rizky Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325302

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M  
NIDN. 0413047002

Sekretaris Tim Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0316066201



MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* Pada Generasi Milenial di Cikarang Barat. Merupakan hasil Karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Ernawati Putri Rizky Amelia

## ABSTRAK

**Ernawati Putri Rizky Amelia. 201910325302.** Skripsi ini berjudul Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of Benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* Pada Generasi Milenial Di Cikarang Barat.

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of Benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* Pada Generasi Milenial Di Cikarang Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah generasi milenial di Cikarang Barat. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 90 responden. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis linier berganda dengan bantuan program aplikasi IBM SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi sebesar 73% sedangkan sisanya 27% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Berdasarkan hasil uji t (parsial) dan hasil uji f (simultan) menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh yang signifikan secara parsial maupun simultan antara variabel *financial literacy* dan *perception of benefits* terhadap *financial technology intention*..

**Kata Kunci: Financial Literacy, Perception Of Benefits, Financial Technology Intention.**

## ABSTRACT

**Ernawati Putri Rizky Amelia. 201910325302.** *This thesis is entitled The Effect of Financial Literacy and Perception Of Benefits on Financial Technology Intention in the Millennial Generation in West Cikarang.*

*This study is to determine the effect of Financial Literacy and Perception Of Benefits on Financial Technology Intention in the Millennial Generation in West Cikarang. This research is a quantitative study where the object used in this study is the millennial generation in West Cikarang. The number of samples used in this study were 90 respondents. This data collection technique uses a questionnaire. Based on the results of the coefficient of determination test of 73%, while the remaining 27% is influenced by other variables that are not included in this research model. Based on the results of the t test (partial) and the results of the f test (simultaneous), it shows that there is a significant influence partially or simultaneously between the variables of financial literacy and perception of benefits on financial technology intention.*

**Keywords:** *Financial Literacy, Perception Of Benefits, Financial Technology Intention.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur atas berkah dan rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Financial Literacy* dan *Perception Of Benefits* Terhadap *Financial Technology Intention* pada Generasi Milenial di Cikarang Barat”** dengan lancar pada setiap prosesnya dan dapat diambil manfaatnya. Penelitian ini guna melengkapi salah satu syarat untuk mencapai gelar strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tentunya dalam penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Hasanudin S.I.P., M. AP, selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Telaah Teoritis .....	9
2.1.1 <i>Financial Technology Intention</i> .....	9
2.1.1.1 Tantangan <i>Fintech</i> .....	10
2.1.1.2 Peran <i>Financial Technology Intention</i> .....	10
2.1.1.3 Indikator <i>Financial Technology Intention</i> .....	11
2.1.2 Generasi Milenial .....	11
2.1.2.1 Pengertian generasi milenial .....	11
2.1.2.2 Karakteristik Generasi Milenial .....	12
2.1.3 Financial Literacy (Literasi Keuangan) .....	14
2.1.3.1 Pengertian <i>Financial Literacy</i> .....	14
2.1.3.2 Indikator <i>Financial Literacy</i> .....	14
2.1.4 <i>Perception Of Benefits</i> (Persepsi Manfaat) .....	16

2.1.4.1	Pengertian <i>Perception Of Benefits</i> .....	16
2.1.4.2	Indikator <i>Perception Of Benefits</i> .....	17
2.2	Telaah Empiris .....	18
2.3	Kerangka Konseptual .....	20
2.4	Hipotesis.....	22
2.4.1	Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	27
3.3.1	Jenis Data .....	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4.1	Pengertian variabel.....	27
3.4.2	Skala Pengukuran.....	29
3.5	Metode Analisis Data .....	29
3.5.1	Uji Validitas .....	29
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	30
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	31
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	31
3.5.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5	Uji Hipotesis .....	32
3.5.6	Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	34
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
4.2	Identitas Responden .....	36
4.3	Analisis Data .....	39

4.3.1 Uji Validitas .....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	43
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas .....	44
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.3.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.3.5 Uji Hipotesis .....	48
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	50
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.3 Saran.....	56
REFERENSI .....	58
LAMPIRAN.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan umur .....	37
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan pekerjaan .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan lama pengguna <i>Fintech</i> .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Financial Literacy</i> .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Perception Of Benefits</i> .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Financial Technology Intention</i> .....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas ( <i>One-sample kolmogorov-smirnov test</i> ) .....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial) .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data survei pengguna internet di Indonesia .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1 Peta wilayah Kabupaten Bekasi .....	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal <i>P-Plot</i> ).....	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	63
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	66
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	72
Lampiran 4 Angket Pernyataan.....	73
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 6 Hasil Uji SPSS.....	86
Lampiran 7 Tabel T.....	93
Lampiran 8 Tabel F.....	94
Lampiran 9 Tabel R .....	95
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	97