

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA UNIT PELAYANAN PENDIDIKAN
KECAMATAN BEKASI SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:
I KOMANG ANDIKA SUTEJA NUGRAHA
201510325163



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.

Nama Mahasiswa : I Komang Andika Suteja Nugraha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325163

Program Studi/Program : Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 19 Juli 2019



Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.

Nama Mahasiswa : I Komang Andika Suteja Nugraha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325163

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIDN : 0425025801

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhl Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



I Komang Andika Suteja Nugraha

201510325163

ABSTRAK

I Komang Andika Suteja Nugraha. 201510325163. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai. Studi Kasus UPP Kecamatan Bekasi Selatan.

Penelitian ini ditujukan guna mengetahui seberapa besar Pengaruh Motivasi (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey dengan melakukan distribusi kuesioner kepada responden, dimana responden penelitian ini adalah seluruh pegawai UPP Kecamatan Bekasi Selatan dengan jumlah populasi sebanyak 85 orang dengan yang sudah ditentukan dengan teknik purposive sampling yang menggunakan rumus slovin sehingga di dapatkan hasil sampling dengan jumlah 70 orang. Pembagian popoulasi pada penelitian ini menggunakan teknik *Stratified Random Sampling*. Hasil perhitungan pada penelitian ini menggunakan program IBM SPSS 25. Hasil uji F menunjukan bahwa variabel Motivasi (X_1) dan Kompensasi (X_2) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja (Y), di dapatkan hasil F hitung dengan nilai sebesar $12,406 > F$ tabel 3.13, yang di simpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil Uji t menunjukan bahwa variabel Motivasi (X_1) dikatakan tidak berpengaruh secara parsial karena didapatkan nilai t hitung sebesar $1,044 < t$ tabel 1,66792 dan nilai signifikansi sebesar $0,300 > 0,05$. Kemudian variabel Kompensasi (X_2) dikatakan berpengaruh secara parsial karena di dapatkan nilai t hitung sebesar $4,403 > t$ tabel 1,66792 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Sedangkan hasil uji Koefisien Determinasi R square di dapatkan hasil *Ajusted R Square* dengan nilai sebesar 0,248. Hal ini berarti 20,4% intensitas Kinerja Pegawai dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen Motivasi dan Kompensasi. Sedangkan nilai sebesar 71,6% dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar pada variabel penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Kinerja.

ABSTRACT

I Komang Andika Suteja Nugraha. 201510325163. Effect of Motivation and Compensation on Employee Performance. Case Study of UPP District of South Bekasi.

This research is intended to find out how much influence Motivation (X_1) and Compensation (X_2) on Employee Performance (Y) in the Education Services Unit of South Bekasi District. This research is a quantitative study with a survey method by distributing questionnaires to respondents, where the respondents of this study were all employees of UPP Subdistrict of South Bekasi with a population of 85 people who had been determined by purposive sampling technique that uses the Slovin formula so that the sampling results obtained with 70 people. The population distribution in this study used the Stratified Random Sampling technique. The calculation results in this study use the IBM SPSS 25 program. The results of the F test show that the Motivation variable (X_1) and Compensation (X_2) have a simultaneous effect on Performance (Y), in which F count results with a value of $12.406 > F$ table 3.13 , which concludes H_0 is rejected and H_1 is accepted and the significance value is $0,000 < 0.05$. While the results of the t test show that the Motivation variable (X_1) is said to have no partial effect because the value of t count is $1.044 < t$ table 1.66792 and the significance value is $0.300 > 0.05$. Then the Compensation variable (X_2) is said to have a partial effect because it gets a calculated t value of $4.403 > t$ table 1.66792 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

While the results of the R square Determination Coefficient test get the results of Ajusted R Square with a value of 0.248 . This means that 20.4% of the intensity of Employee Performance can be explained by the two independent variables Motivation and Compensation. While the value of 71.6% is explained by other reasons outside of this research variable.

Keywords: Motivation, Compensation, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kekurangan. Namun, bantuan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta nikmat kepada kita semua untuk melaksanakan tanggung jawab, yang semoga menjadi ibadah kita semua dan menjadi doa dan harapan yang terbaik bagi kita semua.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Choiroel Wustho, SE., ME. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu mengarahkan pembuatan skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta informasi mengenai pembuatan skripsi penulis.
7. Ibu Rohmah Laila, SE, selaku Koordinator Unit Pelayanan Pendidikan wilayah Kecamatan Bekasi Selatan, yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan riset di Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.
8. Ibu Hj. Neneng Sriwyanti, S.Pd., MM, selaku PLt Unit Pelayanan Pendidikan Kecamata Bekasi Selatan yang telah memberikan izin kepada

peneliti untuk melakukan peneltian di Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.

9. Bapak Atik Priatna, Selaku Kasubag TU Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam melakukan riset di Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan.
10. Seluruh rekan-rekan pegawai Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Orang Tua yang selama pembuatan proposal skripsi ini telah memberikan dukungan serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis sehingga terus semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan skripsi yang telah penulis buat di masa yang akan datang dan memberikan kontribusi positif bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2019

I Komang Andika Suteja Nugraha

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| DAFTAR PUSTAKA | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Batasan Masalah | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Kinerja | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja | 7 |
| 2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 8 |

| | |
|--|----|
| 2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja..... | 9 |
| 2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja..... | 10 |
| 2.1.5 Indikator Kinerja | 10 |
| 2.2 Motivasi | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi | 11 |
| 2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 11 |
| 2.2.3 Tujuan Motivasi | 14 |
| 2.2.4 Teori-teori Motivasi | 14 |
| 2.2.5 Indikator Motivasi Kerja | 16 |
| 2.3 Kompensasi | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Kompensasi | 17 |
| 2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi..... | 17 |
| 2.3.3 Tujuan Kompensasi..... | 18 |
| 2.3.5 Indikator Kompensasi | 19 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.5 Kerangka Teoritikal | 24 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 27 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1 Desain Penelitian | 29 |
| 3.2 Proses Penelitian | 30 |
| 3.3 Model Konseptual | 31 |
| 3.4 Operasional Variabel | 32 |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 34 |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.6.1 Populasi | 35 |
| 3.6.2 Sampel | 35 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.8 Metode Analisis Data..... | 37 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 37 |
| 3.8.2 Reabilitas | 38 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9.1 Uji Normalitas | 39 |
| 3.9.2 Uji Multikoloniearitas | 39 |
| 3.9.3 Uji Heteroskedasitas | 39 |
| 3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 40 |
| 3.9.5 Uji Koefisien Determinasi | 40 |
| 3.10 Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.10.1 Uji t (Uji Parsial) | 41 |
| 3.10.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan) | 42 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Gambaran Umum Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan | 43 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan..... | 43 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan | 43 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi | |
| Selatan | 44 |
| 4.1.4 Lokasi Unit Pelayanan Pendidikan Kecamatan Bekasi Selatan | 45 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 46 |
| 4.2.1 Penyebaran Kuesioner..... | 46 |
| 4.2.2 Identitas Responden | 47 |
| 4.3 Metode Ananlisis Data..... | 52 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 52 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 54 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 56 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas | 58 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| 4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 60 |
| 4.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 62 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 63 |
| 4.5.1 Uji t Parsial..... | 63 |
| 4.5.2 Uji F..... | 64 |
| 4.6 Pembahasan..... | 65 |

| | |
|--------------------------------|----|
| BAB 5 PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 33 |
| Tabel 3.2 Skor Alternatif Angket..... | 37 |
| Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Sekolah Dasar Negeri dan Sekolah Dasar Swasta Wilayah Kecamatan Bekasi Selatan..... | 46 |
| Tabel 4.2 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 47 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia..... | 48 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 50 |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja | 53 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Motivasi | 53 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Kompensasi | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi..... | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja..... | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoloniearitas..... | 59 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Linear Berganda | 61 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji R Square | 62 |

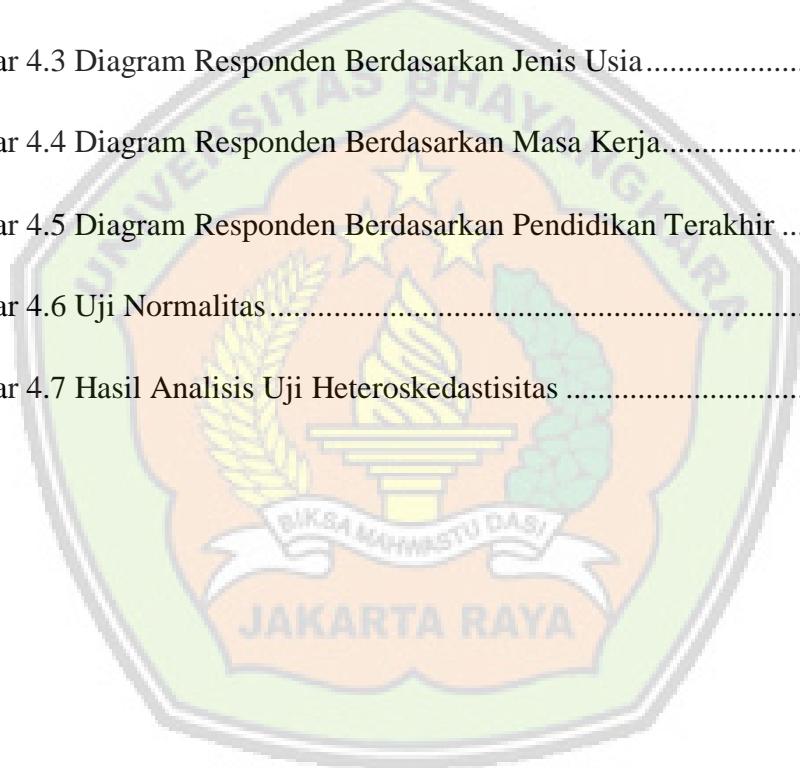
Tabel 4.17 Hasil Uji t Parsial 63

Tabel 4.18 Hasil Uji F 64



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Grafik Persentase Kinerja | 3 |
| Gambar 2.1 Kerangka Teoritikal..... | 27 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual | 32 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPP Kecamatan Bekasi Selatan..... | 44 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Usia..... | 49 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 50 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| Gambar 4.6 Uji Normalitas | 58 |
| Gambar 4.7 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....
- Lampiran 2 Surat Balasan Instansi.....
- Lampiran 3 Kuesioner.....
- Lampiran 4 Tabulasi Data.....
- Lampiran 5 Tabel r.....
- Lampiran 6 Tabel F.....
- Lampiran 7 Tabel t.....
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS
- Lampiran 9 Contoh Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Lampiran 10 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2014
- Lampiran 11 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2015
- Lampiran 12 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2016
- Lampiran 13 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2017
- Lampiran 14 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2018
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 Uji Referensi.....
- Lampiran 17 Uji Plagiarisme
- Lampiran 18 Riwayat Hidup.....