

**HUBUNGAN KEADILAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT.KERETA *COMMUTER* INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Karina Widya Kristianti

201910515240



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Keadilan Organisasional
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Kereta Commuter Indonesia

Nama Mahasiswa : Karina Widya Kristianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515240

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN: 0321126303



Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN: 0308057406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Keadilan Organisasional
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Kereta *Commuter* Indonesia
Nama Mahasiswa : Karina Widya Kristianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515240
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0325128603
Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN. 0321126303
Penguji II : Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si
NIDN. 0308057406



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S. Psi., M.A
NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M. Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja PT Kereta Commuter Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Karina Widya Kristianti

NPM: 201910515240

ABSTRAK

Karina Widya Kristianti.201910515240. Hubungan Keadilan Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta *Commuter* Indonesia

PT. Kereta *Commuter* Indonesia merupakan perusahaan transportasi darat yang berada di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (JABODETABEK) mempunyai kantor disetiap cabang yang berada didaerah JABODETABEK. Kereta *Commuter* Indonesia biasa disebut dengan kereta api lokal yang hanya melayani rute perjalanan di daerah operasi kereta *Commuter* itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Kereta *Commuter* Indonesia pada jalur lintas Bogor. Peneliti menggunakan data *cross section* dan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi penelitian adalah pegawai PT. Kereta *Commuter* Indonesia di 3 stasiun lintas Bogor sebanyak 150 karyawan. Sampel sebesar 150 responden dengan menggunakan teori dari Sugiyono dengan megeneralisasi kualitas dan karakteristik sampel tertentu. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Teknik analisis data menggunakan teknik satu sampel Kolmogorov-Smirnov. Tes satu sampel Kolmogorov-Smirnov adalah suatu tes *goodness-of-fit*, peneliti juga menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Keadilan Organisasional, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Karina Widya Kristianti.201910515240. *The Relationship of Organizational Justice Justice to Employee Job Satisfaction of PT. Kereta Commuter Indonesia*

PT. Kereta Commuter Indonesia is a land transportation company located in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi (JABODETABEK) has offices in each branch in the JABODETABEK area. The Indonesian Commuter Train is commonly referred to as a local train that only serves travel routes in the Commuter Train operation area itself. The purpose of this study was to analyze the effect of organizational justice on job satisfaction of PT Commuter Indonesia employees on the Bogor cross line. Researchers used cross section data and quantitative research methods with correlational research types. The research population was employees of PT Commuter Indonesia in 3 stations across Bogor as many as 150 employees. A sample of 150 respondents using Sugiyono's theory by generalizing the quality and characteristics of certain samples. Data collection using questionnaires. The data analysis technique uses the Kolmogorov Smirnov one sample technique. The Kolmogorov-Smirnov one-sample test is a goodness-of-fit test, researchers also use the Spearman correlation test. The results showed that organizational justice has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Organizational Justice, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT ke hadirat-Nya, karena penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Kereta *Commuter* Indonesia”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakartaraya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan hikmat dan kemudahan kepada saya sehingga dapat membuat tugas akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritik terhadap skripsi ini sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
5. Para karyawan PT. Kereta Commuter Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi subjek penelitian.
6. Ibu Wahyu Aulia Zalsini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dan memberikan banyak ilmu.

8. Kedua orang tua peneliti yang terhebat, Bapak Agus Widya Permana dan Mama Ari Suyanti, atas kasih sayang, semangat, dukungan, dan doa yang tak pernah putus untuk peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Saudara kandung tersayang dan suaminya, Lidya Wulandari dan Harindra Widiyanto, atas semangat, dukungan, dan motivasi untuk peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih karena selalu sabar dan mendorong peneliti untuk terus maju dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keponakan tercinta, Keandra Surya Ali Widyanto. Penghibur dan juga alasan peneliti untuk tidak putus asa dan terus berjuang hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Kepada Saka Julyandika, terima kasih sudah membantu dan terus mendukung dengan perhatian sepenuh hati untuk membantu peneliti, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti, Christina Alvita, Christian Bramantio, Else Kharisma, Hany Milenia, dan Ardo Wijaya. Terima kasih untuk persahabatan yang indah, canda tawa, dan cinta yang tulus selama berjuang bersama sedari awal perkuliahan hingga berjuang bersama meraih gelar sarjana.
13. Teman-teman baik seperbimbingan peneliti, Emilyya, Rizqia, Nia, dan Resta yang selalu mengingatkan, membantu, memberi semangat, dan juga memotivasi.

Saya terbuka terhadap adanya saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Saya juga berharap laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 15 Juni 2023



Karina Widya Kristianti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Uraian Variabel.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Keadilan Organisasional	10
2.3 Hipotesis Penelitian	14
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Tipe Penelitian	16
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	16

3.3	Definisi Operasional	16
3.3.1	Variabel Dependen : Kepuasan Kerja.....	16
3.3.2	Variabel Independen : Keadilan Organisasional.....	17
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian	17
3.4.1	Populasi.....	17
3.4.2	Sampel Dan <i>Sampling</i>	17
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5.1	Instrumen Penelitian	18
3.6	Analisis Data.....	21
3.6.1	Uji Normalitas.....	21
3.6.2	Validitas	21
3.6.3	Reliabilitas	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Profil Responden Penelitian	24
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	25
4.2.1.	Persiapan Penelitian	25
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian.....	26
4.2.3.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	26
4.3	Hasil Penelitian.....	29
4.3.1	Profil Demografis.....	29
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian	30
4.3.3	Kategorisasi penelitian.....	31
4.3.4	Uji Hipotesis	36
4.4	Diskusi dan Pembahasan	37
x		
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		40
5.1	Kesimpulan	40

5.2	Saran	40
5.2.1	Saran Teoritis	40
5.2.2	Saran Praktis	40
	DAFTAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Penilaian pernyataan Favorable dan pernyataan Unfavorable	19
Tabel 3. 2. Blueprint Kepuasan Kerja	20
Tabel 3. 3. Blueprint Keadilan Organisasional	21
Tabel 3. 4. Klasifikasi Indeks Beda Item	22
Tabel 3. 5. Kriteria Reliabilitas	23
Tabel 4. 1. profil responden penelitian	24
Tabel 4. 2. Tabel Validitas	27
Tabel 4. 3. Tabel Hasil Validitas.....	27
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4. 5. Demografis Variabel	29
Tabel 4. 6. Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai.....	29
Tabel 4. 7. Uji Asumsi Penelitian.....	30
Tabel 4. 8. Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja	32
Tabel 4. 9. Skor Kategorisasi Data Kepuasan Kerja	33
Tabel 4. 10. Deskripsi Statistik Variabel Keadilan Organisasional	34
Tabel 4. 11. Skor Kategorisasi Data Keadilan Organisasional.....	34
Tabel 4. 12. Uji Korelasi	36
Tabel 4. 13. Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	15
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	33
Lampiran 2. Surat pernyataan wawancara	34
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	35