

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INTERAKSI  
PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS : DESA PANTAI HARAPAN JAYA)**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**YANIH**

**201410225272**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
BEKASI  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat Desa (Pantai Harapan Jaya) Berbasis *Website*

Nama Mahasiswa : Yanih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225272

Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik

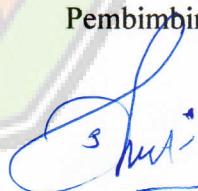
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2019

Bekasi, 7 Februari 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Kusdarnowo, S.Kom., M.Kom

Joni Warta, S.Si, M.Si

NIDN 0329076601

NIDN 0317066202

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan

Masyarakat Desa (Pantai Harapan Jaya) Berbasis *Website*

Nama Mahasiswa : Yanih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225272

Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2019

Bekasi, 7 Februari 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Abrar Hiswara, ST., M.M.Kom

NIDN 0324028101

Pengaji I : Rakhmi Khalida,ST.,MMSI

NIDN 0304099201

Pengaji II : Kusdarnowo, S.Kom., M.Kom

NIDN 0329076601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Teknik Informatika

Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom, M.Kom

NIDN 0313077206

Ismaniah, S.Si, MM

NIDN 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat Desa Pantai Harapan Jaya Kabupaten Bekasi Berbasis *Website*.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 7 Februari 2019

Yang membuat pernyataan



Yanith

201410225272

## **ABSTRAK**

**Yanih, 201410225272**, Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan judul skripsi “Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat Desa Pantai Harapan Jaya Berbasis Website”: dibawah bimbingan Kusdarnowo, S.Kom., M.Kom dan Joni Warta, S.Si, M.Si.

Desa Pantai Harapan Jaya samapi saat ini penyampaikan informasi atau pengaduan desa tersebut masih menggunakan cara manual yaitu dengan menyampaikan informasi masih melalui kepala Rt/Rw dan melalui papan pengumuman yang ada di Kantor Desa. Sehingga penyampaikan informasi yang disampaikan oleh kepala Rt/Rw tidak tersampaikan secara cepat, lengkap dan tidak semua informasi tersampaikan kepada masyarakat karena jangkauan informasi yang terbatas.

Hasil dari penelitian ini untuk memudahkan aspirasi dan/atau pengaduan masyarakat desa maupun dalam mencari dan melihat informasi mengenai desa dengan menggunakan Aplikasi berbasis *Website* sebagai sistem infomasi yang mudah di akses. Penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) sebagai penunjang Aplikasi.

**Kata Kunci** = Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat Desa, *Website*, *Rapid Application Development* (RAD).

## **ABSTRACT**

**Yanih, 201410225272, Faculty of Information Engineering, Bhayangkara University, Greater Jakarta, undergraduate thesis title "Designing a Website Based Complaint Information System for Pantai Harapan Jaya Village Community" under the guidance of Kusdarnowo, S.Kom., M. Kom and Joni Warta,S.Si, M.Sc.**

*Pantai Harapan Jaya village until now the village information or complaints are still using manual methods, namely by conveying information still through the head of Rt / Rw and through the bulletin board at the Village Office. So that the information conveyed by the head of Rt / Rw is not delivered quickly, completely and not all information is conveyed to the community because of the limited information coverage.*

*The results of this study are to facilitate the aspirations and / or complaints of the village community as well as in finding and viewing information about the village by using a Website-based application as an information system that is easily accessible. The author uses the Rapid Application Development (RAD) method as an Application support.*

**Keywords** = *Information Systems, Complaints of Village Communities, Web, Rapid Application Development (RAD).*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Yanih  
Npm : 201410225272  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat Desa ( Pantai Harapan Jaya ) Berbasis *Website*.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 7 Februari 2019  
Yang menyatakan,



Yanih

## KATA PENGANTAR

*Bissmillahirohmanirrohim.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat Desa (Pantai Harapan Jaya) Berbasis Website**”.

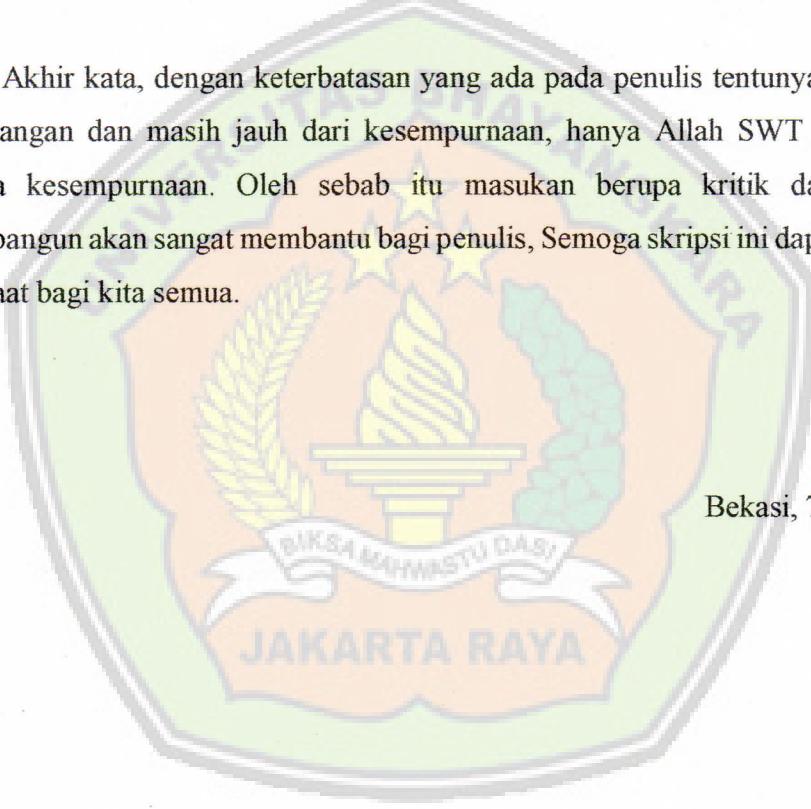
Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang diajukan dalam rangka menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis sungguh sangat menyadari, bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dan bantuan dari berbagai pihak terutama Ayahanda dan Ibunda serta yang lainnya. Maka, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Dr. H. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si, MM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Kusdarnowo, M.Kom. Selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan, bimbingan, maupun tekniks serta motivasi selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak Joni Warta, M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan tentang penulisan skripsi yang baik dan meluangkan waktu untuk dapat bertukar pikiran serta memberikan pemikiran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua tercinta dan kelurga yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan.

7. Kepada Kepala Desa H. Mahir Nurmawan dan para Staf jajaran Desa Pantai Harapan Jaya yang sudah memberikan ijin dan waktu untuk memperbolehkan meneliti di Desa Pantai Harapan Jaya.
8. Kelurga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya rekan-rekan seperjuangan Teknik Informatika yang telah saling memberikan bantuan dan dukungan moral agar dapat terselesainya skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan atas segala hal yang terkait dengan terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, dengan keterbatasan yang ada pada penulis tentunya masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hanya Allah SWT yang memiliki segala kesempurnaan. Oleh sebab itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu bagi penulis, Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 7 Februari 2019



*[Signature]*

Yanith

201410225272

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaaat Penelitian.....	5
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	5
1.8 Metodologi Penelitian dan Metode Perancangan Software .....	5
1.8.1 Metode Penelitian .....	5
1.8.2 Metode Perancangan Software .....	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Sistem Informasi .....	11
2.3 Pengertian Interaksi.....	11

2.4 Pengaduan .....	11
2.5 Masyarakat .....	12
2.6 Desa .....	12
2.7 Analisis Sistem .....	13
2.7.1 Analisis Sistem Kegiatan.....	13
3.7.1.1 Persyaratan Pemodelan .....	14
3.7.1.2 Data dan Proses Pemodelan .....	14
3.7.1.3 Objek Pemodelan .....	14
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	15
2.8.1 Jenis - jenis diagram UML .....	15
2.9 Perancangan .....	25
2.9.1 <i>Joint Application Development (JAD)</i> .....	25
2.9.2 <i>Rapid Application Development (RAD)</i> .....	25
2.9.2.1 Pemodelan Dalam RAD .....	26
2.9.2.2 Tahapan dan Kegiatan RAD.....	27
2.9.2.3 Kelebihan Model RAD.....	29
2.9.2.4 Kekurangan Model RAD.....	30
2.10 <i>Website</i> .....	30
2.10.1 XAMPP.....	31
2.10.2 <i>Hypertext Preprocessing (PHP)</i> .....	31
2.10.3 HTML .....	31
2.10.4 MySQL .....	31
2.10.5 <i>Sublime Text</i> .....	32
2.10.6 <i>Web Browser</i> .....	32
2.10.7 <i>Internet</i> .....	32
2.10.8 <i>Web Hosting</i> .....	32
2.10.9 Kuesioner .....	33

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.1.1 Letak Objek Penelitian .....	34
3.1.2 Sejarah Berdirinya Desa Pantai Harapan Jaya .....	35
3.1.2.1 Riwayat Terbentuknya Desa Pantai Harapan Jaya.....	35
3.1.2.2 Silsilah Kepala Desa Pantai Harapan Jaya .....	35
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Desa Pantai Harapan Jaya .....	36
3.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	36
3.1.5 Visi dan Misi Desa Pantai Harapan Jaya.....	37
3.2 Kerangka Penelitian .....	38
3.2.1 Pemodelan Bisnis .....	40
3.2.2 Pemodelan Data.....	40
3.2.3 Pemodelan Proses .....	40
3.2.4 Pembuatan Aplikasi.....	40
3.2.5 Pengujian dan Pergantian .....	41
3.3 Analisis Sistem Berjalan .....	41
3.4 Permasalahan.....	42
3.5 Analisis Sistem Usulan .....	42
3.6 Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
2.6.1 Analisis Pengguna Sistem .....	44
2.6.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	44
2.6.3 Analisis Kebutuhan Data .....	45
3.7 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	45
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7.1.1 Studi Pustaka.....	45
3.7.1.2 Observasi.....	45
3.7.1.3 Kuesioner .....	46
3.7.2 Teknik Pengolahan Data.....	46

<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>49</b>
4.1 Perancangan .....	49
4.2 Perancangan Sistem Usulan .....	49
4.2.1 Proses Yang Dilakukan Pengguna.....	49
4.2.2 Struktur Dialog Aplikasi.....	50
4.3 Perancangan Proses Sistem .....	50
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	51
4.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	52
4.3.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	58
4.3.4 <i>Class Diagram</i> .....	63
4.3.5 <i>State Machine Diagram</i> .....	64
4.3.6 <i>Package Diagram</i> .....	65
4.3.7 <i>Component Diagram</i> .....	66
4.3.8 <i>Deployment Diagram</i> .....	67
4.3.9 <i>Communication Diagram</i> .....	68
4.3.10 Perancangan Tabel .....	69
4.4 Perancangan <i>Interpace</i> (Antarmuka) .....	72
4.4.1 Tampilan Halaman Awal Website .....	72
4.4.2 Tampilan Menu <i>Login</i> .....	73
4.4.3 Tampilan Halaman Utama <i>User</i> .....	74
4.4.4 Tampilan Profil <i>User</i> .....	75
4.4.5 Tampilan Pengaduan Masyarakat .....	76
4.4.6 Tampilan Status Pengaduan <i>User</i> .....	77
4.4.7 Tampilan Halaman Utama Admin .....	78
4.4.8 Tampilan Halaman Menu Pada Admin .....	79
4.4.9 Tampilan Halaman Cek Status Pengaduan Admin .....	80
4.4.10 Tampilan <i>Update Berita Desa</i> .....	81
4.5 Proses Pengujian <i>Black Box</i> .....	82
4.6 Kuesioner Pengujian .....	83

**BAB V PENUTUP.....85**

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	2
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram.....	17
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	18
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram.....	20
Tabel 2.6 Simbol-simbol <i>State Machine</i> Diagram.....	21
Tabel 2.7 Simbol-simbol <i>Package</i> Diagram .....	22
Tabel 2.8 Simbol-simbol <i>Component</i> Diagram.....	22
Tabel 2.9 Simbol-simbol <i>Deployment</i> Diagram.....	23
Tabel 2.10 Simbol <i>Communication</i> Diagram .....	24
Tabel 3.1 Penguna Sistem.....	44
Tabel 3.2 Kuesioner .....	47
Tabel 4.1 <i>Category</i> .....	69
Tabel 4.2 <i>Post</i> .....	69
Tabel 4.3 <i>Coment</i> .....	70
Tabel 4.4 Pengaduan .....	70
Tabel 4.5 Gambar.....	71
Tabel 4.6 Warga .....	71
Tabel 4.7 Pengujian <i>Black Box</i> .....	82
Tabel 4.8 Kuesioner Pengujian .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Sistem Kegiatan .....	13
Gambar 2.2 Tahap dan Kegiatan RAD .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Desa Pantai Harapan Jaya .....	36
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian .....	38
Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Berjalan Manual Melalui Surat .....	41
Gambar 3.4 <i>Flowmap</i> Analisis Usulan Sistem .....	43
Gambar 4.1 Struktur Dialog Aplikas .....	50
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Diagram Informasi Interaksi Pengaduan Masyarakat .....	51
Gambar 4.3 <i>Activity</i> Diagram Melihat Informasi.....	52
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram <i>Update</i> Informasi .....	53
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> .....	54
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Pengaduan .....	55
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Cek Laporan Masuk .....	56
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram Laporan Pengaduan.....	57
Gambar 4.9 <i>Sequence</i> Diagram <i>Update</i> Informasi .....	58
Gambar 4.10 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> .....	59
Gambar 4.11 <i>Sequence</i> Diagram Pengaduan .....	60
Gambar 4.12 <i>Sequence</i> Diagram Cek Laporan Pengaduan .....	61
Gambar 4.13 <i>Sequence</i> Diagram Laporan Pengaduan Admin.....	62
Gambar 4.14 <i>Class</i> Diagram .....	63

Gambar 4.15 <i>State Machine Diagram</i> .....	64
Gambar 4.16 <i>Package Diagram</i> .....	65
Gambar 4.17 <i>Component Diagram</i> .....	66
Gambar 4.18 <i>Deployment Diagram</i> .....	67
Gambar 4.19 <i>Communication Diagram</i> .....	68
Gambar 4.20 Tampilan Awal Website .....	72
Gambar 4.21 Menu <i>Login</i> .....	73
Gambar 4.22 Halaman Utama <i>User</i> .....	74
Gambar 4.23 Profil <i>User</i> .....	75
Gambar 4.24 Masukan Pengaduan.....	76
Gambar 4.25 Status Pengaduan <i>User</i> .....	77
Gambar 4.26 Tampilan Utama Admin.....	78
Gambar 4.27 Data Masyarakat.....	79
Gambar 4.28 Cek Status Pengaduan Admin .....	80
Gambar 4.29 <i>Update Berita</i> .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Surat Balasan Riset**

**Lampiran 2 Kuisioner**

**Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 4 Kartu Bimbingan**

