

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan menganalisa dan mempelajari masalah, sistem informasi pengaduan masyarakat desa berbasis *Website* ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat Desa Pantai Harapan Jaya. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Aplikasi pengaduan masyarakat desa yang berbasis *Website* ini lebih dapat mempermudah hubungan masyarakat dengan pemerintah desa, dalam menjalani kerjasama terkait masalah yang ada di Desa Pantai Harapan Jaya.
- b. Informasi yang berbasis *Website* ini lebih mempermudah masyarakat dalam mencari informasi mengenai desa.
- c. Aplikasi yang berbasis *Website* pada saat ini dalam menyampaikan informasi lebih cepat tidak membutuhkan waktu yang lama bagi masyarakat.
- d. Informasi yang disampaikan lebih efektif serta akurat, karena informasi langsung dari pihak desa serta informasi pun lebih transparan karena melalui situs *Website* resmi dari Pemerintah Desa.

5.2 Saran

Dalam perancangan sistem informasi interaksi pengaduan masyarakat di desa Pantai Harapan Jaya ini, masih perlu dalam tahap pengembangan. Oleh karena itu menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Bagi admin maupun staf desa yang berwenang menjalankan *Website* tersebut, agar mengunci *password Website* agar tidak dibuka dengan orang yang tidak bertanggung jawab atau berkepentingan.
- b. *Website* desa perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan dengan melengkapi data desa yang belum tersosialisasi. Dengan pihak - pihak

Pemerintah Desa untuk menambah informasi yang lebih baik lagi bagi kepentingan pemerintah desa dan masyarakat.

- c. Agar lebih dikembangkan lagi pengaduan masyarakat desa tidak hanya untuk desa tetapi mencakup Kabupaten Bekasi agar pengaduan lebih mempermudah Pemerintah Daerah.
- d. Dapat dikembangkan lagi sistem informasi ini dengan dibuatnya dalam versi *Mobile*.

