

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SEWA BIS  
PARIWISATA DIKAWASAN BEKASI BERBASIS *WEB*  
*MOBILE***

**SKRIPSI**

Oleh:

**MUHAMAD IQBAL JAELANI**

**2014.10.225.206**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

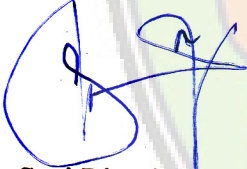
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata  
dikawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*  
Nama Mahasiswa : Muhamad Iqbal Jaelani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225206  
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Fakultas Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Oktober 2018

Bekasi, 22 Oktober 2018

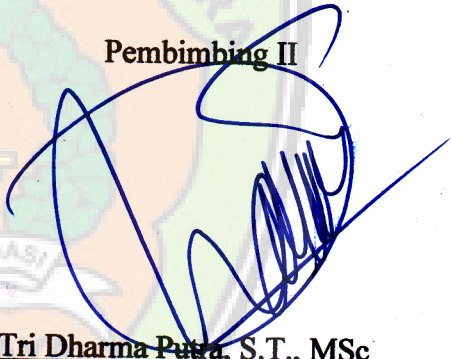
MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Susi Rianti, S.Kom., MM

NIDN. 0309107201

  
Tri Dharma Putra, S.T., MSc

NIDN. 0302117101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata  
dikawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*  
Nama Mahasiswa : Muhamad Iqbal Jaelani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225206  
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika /Fakultas Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Oktober 2018

Bekasi, 22 Oktober 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Abrar Hiswara, S.T., M.M., M.Kom

NIDN. 0324028101

Penguji I : Mukhlis, S.Kom M.T.

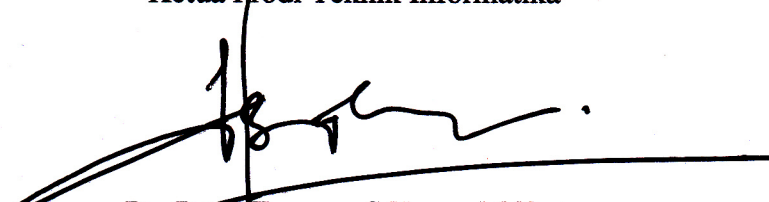
NIDN. 0312116802

Penguji II : Susi Rianti, S.Kom., MM

NIDN. 0309107201


MENGETAHUI,

Ketua Prodi Teknik Informatika

  
Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0307077206

Dekan Fakultas Teknik

  
Ismaniah, S.Si., M.M.

NIDN. 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata Dikawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 21 September 2018

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Iqbal Jaelani

201410225206

## ABSTRAK

**Muhamad Iqbal Jaelani. 201410225206.** Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata dikawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*.

Pelaku bisnis di Indonesia saat ini sudah berkembang pesat, bukan hanya jual beli barang saja, namun saat ini sudah banyak merambah ke pelayanan jasa. Salah satunya jasa sewa bis pariwisata yang kini sudah berkembang pesat. Di Bekasi sudah banyak pelaku bisnis perusahaan bis pariwisata, dari perusahaan otobis yang ruang lingkungnya masih kecil maupun sudah besar. Namun saat ini proses pemesanan sewa bis pariwisata masih banyak yang masih menggunakan proses manual. Diantaranya calon pelanggan harus datang langsung ke kantor maupun garasi resmi, masih banyak yang belum menerapkan pemesanan online langsung dari sebuah sistem, dan ditambah lagi masih banyak oknum yang merugikan calon pelanggan dalam melakukan pemesanan. Maka perlu adanya sistem informasi jasa pelayanan sewa bis pariwisata berbasis *web mobile* supaya dapat mempermudah aktivitas jasa sewa bis pariwisata yang ada di kawasan Bekasi. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa perograman PHP dan menggunakan database MySQL. Proses pembuatan dan pengembangan sistem ini menggunakan metode *Prototype*. Hasil dari penelitan ini adalah suatu aplikasi pemesanan berbasis *web mobile* yang dapat diakses dengan berbagai perangkat (*responsive*) dengan tujuan untuk mempermudah calon pelanggan dalam mencari bis pariwisata yang sesuai dengan harga, tujuan, fasilitas maupun dari segi kenyamanan, serta aplikasi dilengkapi juga fitur menu destinasi wisata dan fitur lokasi kantor perusahaan bis pariwisata resmi menggunakan google map API.

**Kata Kunci:** Sewa Bis Pariwisata, Sistem Informasi, *Web Mobile*, *Prototype*



## **ABSTRACT**

**Muhamad Iqbal Jaelani. 201410225206.** Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata dikawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*.

*Business people in Indonesia are now growing rapidly, not only buying and selling goods, but now many have penetrated into services. One of them is tourism bus rental services which have now been growing rapidly. In Bekasi, there are many business operators of tourism buses, from automotive companies whose scope is still small or large. However, there are still many who are still using the manual process nowadays. Among the prospective customers must come directly to official offices and garages, there are still many who have not applied online ordering directly from a system, and in addition there are still many individuals who harm prospective customers in ordering. Then it is necessary to have an information system for mobile web-based tourism bus rental services to facilitate the activities of tourism bus rental services in the Bekasi area. This information system is created using the PHP programming language and uses the MySQL database. The process of making and developing this system uses the Prototype method. The results of this research are a mobile web-based ordering application that can be accessed with various devices (responsive) with the aim to facilitate prospective customers in finding tourism buses that are suitable for price, destination, facilities and convenience, and the application also features a destination menu Tourist and office features of the official tourism bus company using the Google map API.*

*Keywords: Tourism, Information System, Mobile Web, Prototype Rental Bus*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Iqbal Jaelani  
NPM : 201410225206  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PELAYANAN SEWA BIS PARIWISATA DIKAWASAN BEKASI BERBASIS *WEB MOBILE*.”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 19 Oktober 2018

Yang menyatakan

Muhamad Iqbal Jaelani

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita Nikmat yang sebegitu luar biasa, yakni Nikmat Iman, Islam dan Nikmat Sehat walafiat, Serta rahmat dan hidayah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa Sholawat serta salam penulis junjungkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Sewa Bis Pariwisata di kawasan Bekasi berbasis *Web Mobile*” yang disusun untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Teknik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempat di Kota Bekasi.

Dalam penyusunan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sebegitu luar biasa, yakni nikmat iman, islam dan nikmat sehat walafiat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn). Drs. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom. selaku Kaprodi Teknik Informatika.
5. Ibu Susi Rianti, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Pak Tri Dharma Putra, S.T., M.Sc selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

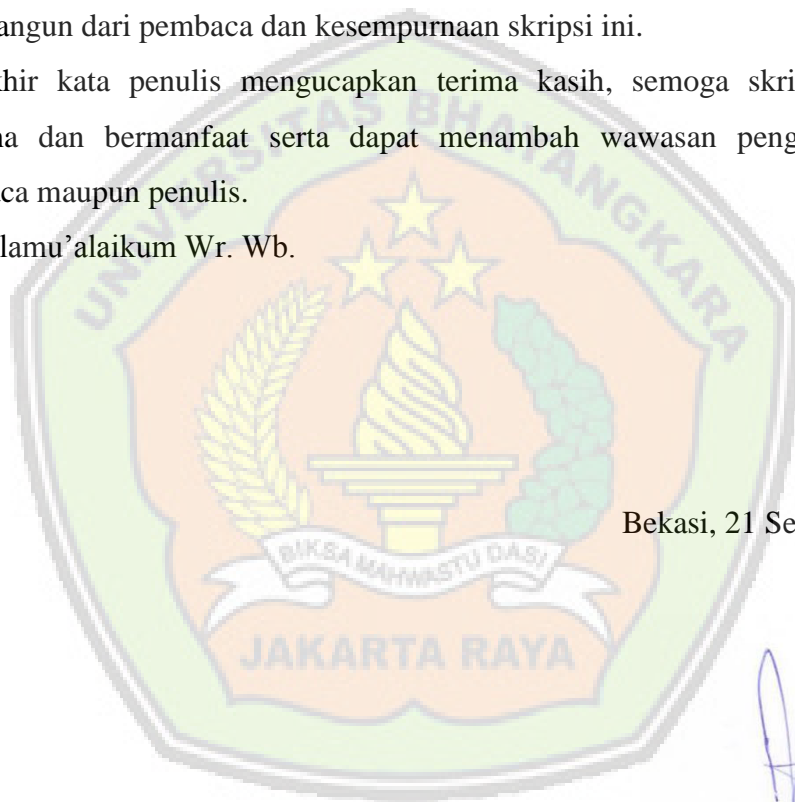


7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah menyisihkan segala waktu dan pengorbanannya hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin perlu dibenahi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca maupun penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Bekasi, 21 September 2018

Penulis,

Muhamad Iqbal Jaelani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Tujuan Penelitan.....	5
1.5.2 Manfaat Penelitan.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Perancangan Sistem .....	6

1.7	Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>9</b>
2.1	Teori Umum .....	9
2.1.1	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.1.2	Konsep Dasar Informasi .....	9
2.1.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	14
2.1.4	Konsep Dasar Pelayanan .....	14
2.1.6	Konsep Dasar Sewa/Penyewaan.....	15
2.1.6	Konsep Dasar Bis Pariwisata.....	15
2.1.6.1	Pengertian Bis .....	15
2.1.6.2	Pengertian Pariwisata .....	16
2.1.7	Konsep Dasar <i>Web</i> .....	16
2.1.8	Konsep Dasar <i>Mobile Web</i> .....	16
2.2	Teori Khusus.....	17
2.2.1	Konsep Dasar Perancangan.....	17
2.2.2	Konsep Dasar <i>Prototype</i> .....	17
2.2.3	Konsep Dasar <i>Flowmap</i> .....	17
2.2.4	Konsep Dasar <i>UML</i> .....	18
2.2.4.1	<i>Use case diagram</i> .....	19
2.2.4.2	<i>Activity diagram</i> .....	20
2.2.4.3	<i>Sequence diagram</i> .....	21
2.2.4.4	<i>Class diagram</i> .....	23
2.2.5	Konsep Dasar Basis Data .....	24
2.2.6	Konsep Dasar PHP.....	25
2.2.7	Konsep Dasar <i>HTML</i> .....	25

2.2.8 Konsep Dasar CSS .....	26
2.2.9 Konsep Dasar <i>Bootstrap</i> .....	26
2.3 Teori Alat Bantu Penelitian .....	27
2.3.1 Definisi <i>XAMPP</i> .....	27
2.3.2 Definisi <i>MYSQL</i> .....	28
2.3.3 Definisi <i>Notepad++</i> .....	28
2.3.4 Definisi Adobe Dreamweaver.....	28
2.3.5 Definisi <i>Web Browser</i> .....	28
2.4 Tinjauan Pustaka .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian .....	33
3.1.1 Profil Perusahaan .....	33
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3.1.3 Struktur Organisasi .....	33
3.2 Kerangka Penelitian.....	34
3.3 Analisis Permasalahan.....	35
3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan .....	36
3.5 Analisis Prosedur yang berjalan .....	36
3.5.1 <i>Flowmap</i> yang berjalan .....	37
3.6 Sistem Yang Diusulkan .....	37
3.6.1 <i>Flowmap</i> usulan .....	39
3.7 Perbedaan Prosedur yang berjalan dan usulan .....	40
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.8.1 Studi Pustaka.....	41
3.8.2 Observasi.....	41

3.8.3 Wawancara.....	41
3.8.4 Kuesioner .....	43
3.9 Metode Pengembangan Sistem.....	47
3.10 Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....</b>	<b>49</b>
4.1 Rancangan Sistem dan Implementasi .....	49
4.1.1 <i>Use Case diagram</i> sistem yang diusulkan .....	49
4.1.2 <i>Activity diagram</i> sistem yang diusulkan .....	52
4.1.3 <i>Sequence diagram</i> sistem yang diusulkan .....	57
4.1.4 <i>Class diagram</i> sistem yang diusulkan.....	61
4.2 Spesifikasi Basis Data.....	61
4.3 Desain Sistem yang diusulkan .....	67
4.4 Hasil Tampilan Rancangan yang diusulkan .....	73
4.5 Pengujian <i>Blackox</i> .....	81
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 2.1</b> Tabel Perbandingan perusahaan <i>otobus</i> (PO) .....	30
<b>Tabel 2.1</b> Jurnal Perbandingan .....	31
<b>Tabel 3.1</b> Perbedaan Prosedur Sistem Berjalan dan Sistem Usulan .....	40
<b>Tabel 3.2</b> Pertanyaan Wawancara .....	42
<b>Tabel 3.3</b> Jawaban Wawancara .....	42
<b>Tabel 3.4</b> Pertanyaan <i>Kuesioner</i> Penelitian .....	43
<b>Tabel 3.5</b> Bobot <i>Kuesioner</i> (Angket) .....	44
<b>Tabel 3.6</b> Persentase <i>Kuesioner</i> (Angket) .....	43
<b>Tabel 3.7</b> Perhitungan <i>Kuesioner</i> .....	44
<b>Tabel 4.1</b> Identifikasi Aktor Member dan Pengunjung .....	50
<b>Tabel 4.2</b> Identifikasi Aktor Admin dan Operator .....	51
<b>Tabel 4.3</b> Tabel <i>tbl_admin</i> .....	62
<b>Tabel 4.4</b> Tabel <i>tbl_pesanan</i> .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Tabel <i>tbl_user</i> .....	63
<b>Tabel 4.6</b> Tabel <i>tbl_bukti</i> .....	64
<b>Tabel 4.7</b> Tabel <i>contact</i> .....	64
<b>Tabel 4.8</b> Tabel <i>tbl_kategori</i> .....	65
<b>Tabel 4.9</b> Tabel <i>tbl_bus</i> .....	66
<b>Tabel 4.10</b> Tabel <i>tbl_tujuan</i> .....	66
<b>Tabel 4.11</b> <i>Blackbox Testing Login</i> .....	82
<b>Tabel 4.12</b> <i>Blackbox Testing gagal login</i> .....	82
<b>Tabel 4.13</b> <i>Blackbox Testing input data</i> .....	82
<b>Tabel 4.14</b> <i>Blackbox Testing menampilkan data pemesanan</i> .....	82

<b>Tabel 4.15</b> <i>Blackbox Testing</i> menampilkan informasi sewa bus .....	83
<b>Tabel 4.16</b> <i>Blackbox Testing</i> fitur chat.....	83
<b>Tabel 4.17</b> <i>Blackbox Testing</i> booking gagal .....	83
<b>Tabel 4.18</b> <i>Blackbox Testing</i> booking sukses .....	83
<b>Tabel 4.19</b> <i>Blackbox Testing</i> pemesanan dan <i>check out</i> .....	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.2</b> Jumlah Bis Pariwisata .....	2
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi CV.Asri Transport .....	34
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Penelitian .....	34
<b>Gambar 3.3</b> <i>Flowmap</i> Yang berjalan .....	37
<b>Gambar 3.4</b> Flowmap sistem yang diusulkan .....	39
<b>Gambar 3.5</b> Bentuk Kontinum .....	47
<b>Gambar 4.1</b> <i>Use Case Diagram</i> Sistem Pengunjung dan Member .....	50
<b>Gambar 4.2</b> <i>Use Case Diagram</i> Sistem Admin dan Operator .....	51
<b>Gambar 4.3</b> <i>Activity diagram</i> daftar .....	53
<b>Gambar 4.4</b> <i>Activity diagram</i> melakukan pemesanan .....	54
<b>Gambar 4.5</b> <i>Activity diagram</i> admin .....	56
<b>Gambar 4.6</b> <i>Activity diagram</i> operator .....	57
<b>Gambar 4.7</b> <i>Sequence diagram</i> Login .....	58
<b>Gambar 4.8</b> <i>Sequence diagram</i> daftar .....	59
<b>Gambar 4.9</b> <i>Sequence diagram</i> member .....	60
<b>Gambar 4.10</b> <i>Class diagram</i> .....	61
<b>Gambar 4.11</b> Desain Halaman Utama .....	67
<b>Gambar 4.12</b> Desain Halaman Login .....	68
<b>Gambar 4.13</b> Desain Halaman Signup/Register .....	68
<b>Gambar 4.14</b> Desain Halaman daftar bis .....	69
<b>Gambar 4.15</b> Desain halaman harga sewa .....	69
<b>Gambar 4.16</b> Desain halaman booking .....	70

<b>Gambar 4.17</b> Desain halaman konfirmasi booking .....	70
<b>Gambar 4.18</b> Desain Halaman cetak tiket .....	71
<b>Gambar 4.19</b> Desain Halaman login admin dan operator .....	71
<b>Gambar 4.20</b> Desain Halaman utama admin dan operator .....	72
<b>Gambar 4.21</b> Desain Halaman validasi pemesanan .....	72
<b>Gambar 4.22</b> Halaman Utama .....	72
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Login .....	73
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Signup/Register .....	74
<b>Gambar 4.25</b> Halaman daftar bis .....	75
<b>Gambar 4.26</b> Halaman harga sewa .....	76
<b>Gambar 4.27</b> Halaman booking .....	77
<b>Gambar 4.28</b> Halaman konfirmasi booking .....	78
<b>Gambar 4.29</b> Halaman cetak tiket .....	79
<b>Gambar 4.30</b> Halaman lokasi alamat kantor resmi .....	79
<b>Gambar 4.31</b> Halaman login admin dan operator .....	80
<b>Gambar 4.32</b> Halaman utama admin dan operator .....	80
<b>Gambar 4.33</b> Halaman validasi pemesanan .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I

Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II

Lampiran 5 Surat Permohonan Riset dari Kampus

Lampiran 6 Surat Keterangan Riset dari Cv. Asri Transport

