

**PENGARUH JOB CHARACTERISTICS TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN PT X**

SKRIPSI

Oleh:

Nia Oktaviana

201910515002



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Characteristics*
terhadap *Organizational*
Citizenship Behavior pada
Karyawan PT X

Nama Mahasiswa : Nia Oktaviana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515002

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 April 2023

Jakarta, 21 April 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Andreas Corsini W. N., S.Fil., M.A.

NIDN. 0316028901

Pembimbing II



Budi Sarasati, S.K.M., M.Si.

NIDN. 0420106702

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Characteristics*
terhadap *Organizational*
Citizenship Behavior pada
Karyawan PT X

Nama Mahasiswa : Nia Oktaviana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515002

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 April 2023

Jakarta, 21 April 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

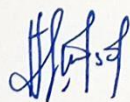
Penguji I : Budi Sarasati, S.KM., M.Si.
NIDN. 0420106702


Penguji II : Andreas Corsini W.N., S.Fil., M.A.
NIDN. 0316028901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.
NIDN. 0314078503


Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Job Characteristics terhadap Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 April 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Nia Oktaviana

201910515002

ABSTRAK

Nia Oktaviana, 201910515002. Pengaruh *Job Characteristics* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT X.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara *job characteristics* terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT X. Tipe penelitian ini adalah kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana (*simple linear regression*) yang dibantu aplikasi SPSS 25.0. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yaitu sebanyak 90 responden karyawan Direktorat Manajemen Human Capital dan Administrasi di PT X. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan model skala. Berdasarkan hasil pengujian, didapatkan nilai β sebesar 0.864 yang berarti memiliki hubungan positif, nilai t sebesar 11.448 (> 1.663) yang berarti memiliki hubungan yang signifikan dan nilai probabilitas sig. sebesar 0.000 yang berarti Hipotesis (H_a) diterima. *Job characteristics* memiliki prediksi terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 86.4% (β 0.864), dimana semakin tinggi *job characteristics*, maka akan meningkatkan *organizational citizenship behavior* sebesar 86.4%. Hasil koefisien determinasi (*R Square adjusted*) sebesar 59.4% berarti kontribusi *organizational citizenship behavior* dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu *job characteristics*. Dimana kemungkinan lainnya sebesar 40.6% dijelaskan oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Job Characteristics*, Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

Nia Oktaviana, 201910515002. *The Effect of Job Characteristics on Organizational Citizenship Behavior in PT X Employees.*

This study aims to examine the effect of job characteristics on the organizational citizenship behavior of PT X employees. This type of research is quantitative. The data analysis method used is a simple linear regression analysis assisted by the SPSS 25.0 application. The sample used was a total sampling, which was 90 respondents from employees of the Directorate of Human Capital Management and Administration at PT X. Data collection is done using scale models. Based on the test results, a β value of 0.864 is obtained which means it has a positive relationship, a t value of 11.448 (> 1.663) which means it has a significant relationship, and a probability value of sig. of 0.000 which means the Hypothesis (H_a) is accepted. Job characteristics have a predicted organizational citizenship behavior of 86.4% (β 0.864), where the higher the job characteristics, the organizational citizenship behavior will increase by 86.4%. The result of the coefficient of determination (R Square adjusted) of 59.4% means that the organizational citizenship behavior's contribution can be explained by an independent variable, namely job characteristics. Whereas the other possibility of 40.6% is explained by other variables or factors that were not studied in this study.

Keywords: *Employees, Job Characteristics, Organizational Citizenship Behavior.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt., karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Job Characteristics terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT X*” sesuai dengan kurun waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana dari Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, tidak akan terselesaikan tepat waktu tanpa adanya bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Terima kasih telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi. Terima kasih atas bantuan serta semua informasi yang telah diberikan selama saya berkuliah di jurusan ini.
3. Bapak Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., M.A., selaku Dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas semua waktu, arahan, bimbingan dan kesabaran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si., selaku Dosen pembahas skripsi, Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si., selaku ketua Dosen penguji saat ujian seminar proposal skripsi dan Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog, selaku ketua Dosen penguji saat ujian skripsi. Terima kasih telah membantu penulis mengoreksi kesalahan dalam skripsi ini.

5. Ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen pembimbing akademik. Terima kasih karena selama saya berkuliah telah banyak merepotkan.
6. Segenap dosen-dosen Fakultas Psikologi yang sudah banyak memberikan bimbingan, tuntunan dan ilmu selama penulis berkuliah.
7. Seluruh staff Fakultas Psikologi yang dengan sabar, ramah dalam memberikan pelayanan dan banyak memberikan informasi.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 2019 yang telah berproses bersama selama kuliah.
9. Mba Suci Purnama Sari dan Mba Adhelia Pramitha Noviana selaku PIC (*Person in Charge*) yang sudah banyak membantu penulis dalam menjembatani penelitian ini kepada pihak Perusahaan.
10. Seluruh keluarga besar Divisi Manajemen Human Capital dan Administrasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta waktu yang telah disediakan untuk menjadi responden penelitian.
11. Mas Wawas Bangun Tegar Sunaryo Putra, yang turut mendukung perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
12. Dan terakhir, terimakasih yang sebesar-besarnya untuk keluarga tercinta, bapak, ibu, dan kakak-kakak (Nur, Ani & Ana) beserta keluarga kecilnya yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh agar segera terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan di dalam penyusunannya. Harapan dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang ingin melakukan penelitian serupa.

Jakarta, 21 April 2023



Nia Oktaviana

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	10
1.4.2 Bagi Penulis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Uraian Variabel	12
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 <i>Job Characteristics</i>	22
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian	27
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1	Tipe Penelitian.....	29
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.2.1	Variabel Bebas	29
3.2.2	Variabel Terikat	29
3.3	Definisi Operasional.....	30
3.3.1	Definisi Operasional <i>Job Characteristics</i>	30
3.3.2	Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel dan <i>Sampling</i>	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1	Instrumen Penelitian	32
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
3.6	Analisis Data	38
3.6.1	Analisis Kuantitatif	38
3.6.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.7	Karakteristik Subjek Penelitian	40
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Profil Responden Penelitian	41
4.2	Persiapan Penelitian	43
4.3	Pelaksanaan Penelitian	43
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.4.1	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Job Characteristics (X)</i>	44
4.4.2	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	48
4.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	52
4.5.1	Uji Validitas Instrumen <i>Job Characteristics (X)</i>	52
4.5.2	Uji Validitas Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	53
4.5.3	Uji Reliabilitas Instrumen <i>Job Characteristics (X)</i>	54
4.5.4	Uji Reliabilitas Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	54

4.6	Hasil Penelitian.....	55
4.6.1	Profil Demografis	55
4.6.2	Uji Asumsi Penelitian.....	55
4.6.3	Kategorisasi Penelitian	58
4.6.4	Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
4.6.5	Uji Hipotesis	63
4.6.6	Uji Koefisien Determinasi	64
4.7	Pembahasan	65
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	68
5.2.1	Saran Akademis	68
5.2.2	Saran Praktis	69
	DAFTAR PUSTAKA.....	71
	LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Direktorat Manajemen Human Capital dan Administrasi PT X	31
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Characteristics</i>	33
Tabel 3. 3 Skala <i>Job Characteristics</i>	33
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
Tabel 3. 5 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian	41
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel <i>Job Characteristics</i> (X)	45
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	48
Tabel 4. 4 Validitas Instrumen Variabel <i>Job Characteristics</i> (X).....	52
Tabel 4. 5 Validitas Instrumen Variabel OCB (Y).....	53
Tabel 4. 6 Reliabilitas Instrumen Variabel <i>Job Characteristics</i> (X).....	54
Tabel 4. 7 Reliabilitas Instrumen Variabel OCB (Y)	54
Tabel 4. 8 Profil Demografis	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik Variabel <i>Job Characteristics</i>	59
Tabel 4. 11 Kategorisasi <i>Job Characteristics</i>	59
Tabel 4. 12 Deskripsi Statistik Variabel OCB.....	61
Tabel 4. 13 Kategorisasi OCB	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi	64

Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka berpikir <i>Job Characteristics</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Variabel X Variabel Y	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normal Probability Plot	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot.....	58
Gambar 4. 3 Hasil Persamaan Regresi	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 - Skala Penelitian	79
Lampiran 2 - Olah Data Aplikasi SPSS	85
Lampiran 3 - Hasil <i>Preliminary Research</i> (Pra Penelitian)	97
Lampiran 4 - <i>Coding</i> Data pada <i>Spreadsheet/Excel</i>	102
Lampiran 5 - Penyebaran Skala Penelitian	109
Lampiran 6 - Surat Permohonan Penelitian	112
Lampiran 7 - Surat Persetujuan Penelitian	113
Lampiran 8 - Surat Keterangan Selesai Penelitian	115
Lampiran 9 - Surat Pernyataan Revisi Skripsi	117
Lampiran 10 - Kartu Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 11 - Hasil Cek Plagiarisme	119