

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan data dan analisis bab sebelumnya tentang pengaruh *job characteristics* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT X, maka hasil dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor *job characteristics* (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (Y) pada karyawan PT X. Dengan demikian, jika semakin baik (tinggi) *job characteristics* (X), maka karyawan PT X akan semakin memiliki *organizational citizenship behavior* yang tinggi.
2. Faktor *job characteristics* (X) ditemukan memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (Y) pada karyawan PT X sebesar 0.864, dimana semakin *job characteristics* (X) meningkat sebesar satu satuan, maka *organizational citizenship behavior* (Y) pada karyawan PT X akan meningkat sebesar 0.864 atau 86.4%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil simpulan di atas, maka peneliti dapat akan memberi saran akademis dan praktis sebagai berikut:

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel yang di luar penelitian ini seperti variabel pengembangan karir, persepsi tentang keadilan organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, budaya organisasi, sistem penghargaan, kepribadian, iklim organisasi,

komitmen organisasi, kecerdasan emosional, dan kepemimpinan yang mungkin dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior*, dimana hal tersebut dapat memperluas penelitian. Hasil koefisien determinasi (*R Square adjusted*) sebesar 59.4% berarti kontribusi *organizational citizenship behavior* dapat dijelaskan oleh variabel independen yaitu *job characteristics*. Dimana kemungkinan lainnya sebesar 40.6% dijelaskan oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengganti studi kasus selain PT X. Dengan mengganti studi kasus, diharapkan dapat menemukan temuan lain yang tidak ditemukan pada penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, selain kontribusi akademis, diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis dalam upaya meningkatkan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT X. Berikut adalah tahapan yang dapat dilakukan oleh manajemen untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* sesuai dengan temuan deskriptif jawaban responden dengan prioritas sebagai berikut:

1. Saya berusaha untuk menyelesaikan tugas tepat waktu (OCB7)
2. Saya berusaha untuk menyiapkan diri sebelum pekerjaan dimulai (OCB6)
3. Saya berusaha untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan *timeline* yang diberikan (OCB8)
4. Saya berusaha untuk tidak membuat kesalahan dalam bekerja (OCB10)
5. Saya berusaha untuk tidak membesar-besarkan permasalahan di luar proporsinya (OCB12)
6. Saya berusaha untuk tiba lebih awal (OCB5)
7. Saya berusaha untuk terlibat dalam fungsi-fungsi perusahaan (OCB13)

8. Saya berusaha untuk mengikuti perubahan yang ada dalam perusahaan (OCB17)
9. Saya berusaha untuk tidak mengeluh tentang segala sesuatu (OCB11)
10. Saya berusaha untuk memenuhi kewajiban jabatan fungsional (OCB14)
11. Saya berusaha untuk membantu meningkatkan citra perusahaan (OCB16)
12. Saya berusaha untuk mengikuti perkembangan yang ada dalam perusahaan (OCB18)
13. Saya berusaha untuk berpartisipasi dalam kegiatan perusahaan secara sukarela (OCB19)
14. Saya berusaha untuk mendukung dalam kegiatan perusahaan secara sukarela (OCB20)
15. Saya berusaha untuk memberikan perhatian terhadap fungsi-fungsi yang membantu meningkatkan citra perusahaan (OCB15)
16. Saya berusaha untuk membantu orang lain yang pekerjaannya *overload* (OCB2)
17. Saya berusaha untuk menjadi *volunteer* untuk mengerjakan sesuatu tanpa diminta (OCB3)
18. Saya berusaha untuk membantu orang lain di luar *department* ketika mereka memiliki permasalahan (OCB4)
19. Saya tidak menemukan kesalahan pada perusahaan saya (OCB9)
20. Saya berusaha untuk menggantikan rekan kerja yang tidak masuk atau istirahat (OCB1)