

**KEHIDUPAN WANITA YANG MENGALAMI
KONFLIK PERAN GANDA
(SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI)**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Ade Dena Wijaya

201910515046



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kehidupan Wanita Yang Mengalami Konflik
Peran Ganda (Sebuah Studi Fenomenologi)
Nama Mahasiswa : Putri Ade Dena Wijaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515046
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Maret 2023

Jakarta, 3 April 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rijal Abdillah, S. Psi., M.A

NIDN. 0320048501



Dr. Wustari L. Mangundjaya, M. Org., Psy., S.E., Psikolog

NIDK. 8957830022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kehidupan Wanita Yang Mengalami Konflik
Peran Ganda (Sebuah Studi Fenomenologi)
Nama Mahasiswa : Putri Ade Dena Wijaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515046
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Maret 2023

Jakarta, 3 April 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Prof. Adi Fahrudin, Ph.D
NIDN. 0012016608
Penguji I : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317018701
Penguji II : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A
NIDN. 0320048501




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Kehidupan Wanita Yang Mengalami Konflik Peran Ganda** (Sebuah Studi Fenomenologi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Putri Ade Dena Wijaya

201910515046

ABSTRAK

Putri Ade Dena Wijaya. 201910515046. Kehidupan Wanita Yang Mengalami Konflik Peran Ganda (Sebuah Studi Fenomenologi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi secara mendalam bagaimana kehidupan wanita yang mengalami konflik peran ganda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini melibatkan dua subjek dan dua informan. Dua subjek dari penelitian ini adalah ibu rumah tangga sekaligus wanita karir yang bekerja pada salah satu rumah sakit swasta dan perusahaan swasta di Kota Bekasi. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini diharapkan mampu mengungkapkan kejadian atau peristiwa yang dialami kedua subjek terkait kehidupan konflik peran ganda. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa kehidupan konflik peran ganda memiliki tuntutan yang tidak mudah diselesaikan mengingat perannya sebagai ibu rumah tangga sekaligus wanita karir. Adapun kedua subjek sama-sama mengalami FIW (*Family Interference with Work*) dan WIF (*Work Interference with Family*). Untuk penelitian konflik peran ganda selanjutnya disarankan meneliti lebih dalam hubungan yang terjadi antara subyek dengan suami maupun hubungan subyek dengan orang lain atau strategi wanita dalam menghadapi konflik peran ganda tersebut.

Kata kunci: Wanita Karir, Peran Ganda, Konflik Peran, Konflik Pekerjaan dan Konflik Rumah Tangga

ABSTRACT

This study aims to explore in depth how the lives of women who experience dual role conflict. The method used in this research is qualitative with a phenomenological approach. This research involved two subjects and two informants. The two subjects of this study are housewives as well as career women who work at one of the private hospitals and private companies in Bekasi City. The data collection method used semi-structured interviews, observation and documentation. This research is expected to be able to reveal events or events experienced by the two subjects related to the life of dual role conflict. Based on the results of the study, it was found that the life of dual role conflict has demands that are not easily resolved considering her role as a housewife and career woman. The two subjects both experienced FIW (Family Interference with Work) and WIF (Work Interference with Family). For further dual role conflict research, it is recommended to examine more deeply the relationship that occurs between the subject and the husband as well as the subject's relationship with others or the woman's strategy in dealing with the dual role conflict.

Keywords: Career Women, Dual Roles, Role Conflict, Work Conflict and Family Conflict.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kehidupan Wanita Yang Mengalami Konflik Peran Ganda (Sebuah Studi Fenomenologi)”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Psikologi. Tidak sedikit hambatan yang peneliti hadapi dalam proses pembuatan skripsi ini, baik dari dalam diri sendiri maupun dari luar kehendak diri peneliti. Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi dan motivasi, hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan segenap ilmu, waktu dan tenaga untuk membimbing peneliti sehingga peneliti dapat berada ditahap ini.
4. Ibu Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.org.,Psy., S.E.,Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah telah membantu peneliti dengan mengoreksi kekurangan dan kesalahan penulisan.
5. Ibu Yomima Viena, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing akademik peneliti yang telah memberi nasihat terbaik selama ini .
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Dena Family terkhusus ayahanda Ade Wihartana dan ibunda Erna Suciathy yang telah memberikan dukungan tulus serta doa terbaiknya.
8. Ihza Pradana Kurnia yang telah menjadi partner terbaik peneliti dengan selalu mendampingi dan memberikan dukungan terbaiknya.
9. Meydia Alviodela Putri Prasetyo selaku sahabat sejati peneliti yang banyak mendukung dan kebersamai peneliti dalam suka maupun duka.
10. Teman seperjuangan kualitatif peneliti yaitu Aulya Sholihatul Afiyah yang telah banyak menghabiskan waktu bersama peneliti, melewati segala proses penelitian.
11. Teman seperjuangan Rifa Novia Ramadhani selaku teman seperbimbingan yang kebersamai peneliti dalam proses suka duka dan saling memberi motivasi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya dalam keilmuan psikologi dan penelitian selanjutnya. Aamiin

Jakarta, 3 April 2023



Putri Ade Dena Wijaya

201910515046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konflik.....	14
2.1.1 Definisi Konflik.....	14
2.2.1 Definisi Peran Ganda.....	15
2.3 Konflik Peran Ganda.....	16
2.3.1 Definisi Konflik Peran Ganda.....	16
2.3.2 Dimensi Konflik Peran Ganda.....	18
2.3.3 Bentuk-bentuk Konflik Peran Ganda.....	18
2.3.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Konflik Peran Ganda.....	19
2.4 Wanita Karir.....	20
2.4.1 Definisi Wanita Karir.....	20

2.4.2 Faktor-faktor Pendorong Wanita Karir	22
2.5 Pertanyaan Penelitian	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Subjek Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Kredibilitas Penelitian	34
3.7 Etika Penelitian	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Persiapan Penelitian	39
4.2 Pelaksanaan Penelitian	39
4.2.1 Mengenal Subyek Penelitian.....	39
4.2.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	41
4.3 Setting Penelitian	42
4.4 Hasil Penelitian	44
4.4.1 Peran Ganda	44
4.4.3 Dukungan	54
4.4.4 Coping Strategy	56
4.4.5 Refleksi dan Harapan.....	62
4.5 Pembahasan	63
4.5.1 Interpretasi Hasil Penelitian	63
4.5.2 Limitasi Penelitian.....	73
4.5.3 Refleksi Penelitian.....	74
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76

5.2.1 Wanita Berperan Ganda.....	76
5.2.2 Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Guide Wawancara.....	32
Tabel 4. 2 Jadwal Kegiatan Subyek Pertama.....	43
Tabel 4. 3 Jadwal Kegiatan Subyek Kedua.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bracketing
Lampiran 2	Horizontalizing
Lampiran 3	Guide Wawancara
Lampiran 4	Tabel Observasi
Lampiran 5	Informed Consent
Lampiran 6	Kartu Bimbingan
Lampiran 7	Dokumentasi