

***PROBLEMATIC INTERNET USE DAN  
KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA AKHIR  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL DI KOTA BEKASI***

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Radiva Febrian Arinda**

**201910515216**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : *Problematic Internet Use* Dan Kecemasan Sosial  
Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di  
Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Radiva Febrian Arinda  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515216  
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

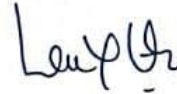
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0327068402

Pembimbing II



Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0329048504

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Problematic Internet Use* Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Radiva Febrian Arinda  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515216  
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Budi Sarasati, S.KM., M.Si  
NIDN. 0420106702


Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0327068402

Penguji II : Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0329048504

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0314078503

  
Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D  
NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul —*Problematic Internet Use Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di Kota Bekasi* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Radiva Febrian Arinda

201910515216

## ABSTRAK

**Radiva Febrian Arinda. 201910515216. *Problematic Internet Use* dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di Kota Bekasi (Studi Korelasional tentang Hubungan Antara *Problematic Internet Use* Dengan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di Kota Bekasi).**

Penelitian merupakan sebuah studi yang meneliti tentang hubungan antara *Problematic Internet Use* dengan Kecemasan Sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan *Problematic Internet Use* dengan kecemasan sosial pada remaja akhir pengguna media sosial di Kota Bekasi. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 111 responden laki-laki dan perempuan berusia 18-22 tahun dan merupakan pengguna aktif media sosial. Responden dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini menggunakan instrumen alat ukur *General Problematic Internet Use Scale 2 (GPIUS2)* dan instrumen alat ukur *Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A)*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik korelasional Spearman dengan bantuan software *IBM SPSS versi 25 for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan positif yang kuat antara *Problematic Internet Use* dengan Kecemasan sosial. Dengan skor korelasi sebesar 0.661\*\* dan signifikansi 0.000. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa semakin tinggi tingkat *Problematic Internet use* individu maka semakin tinggi pula tingkat kecemasan sosial individu.

Kata Kunci : *Problematic Internet Use*, Kecemasan Sosial, Media Sosial.

## **ABSTRACT**

**Radiva Febrian Arinda. 201910515216. Problematic Internet Use and Social Anxiety in Late Adolescents Social Media Users in Bekasi City (Correlational Study of the Relationship Between Problematic Internet Use and Social Anxiety in Teenagers Ending Social Media Users in Bekasi City).**

*This research is a study that examines the relationship between Problematic Internet Use and Social Anxiety. This study aims to determine how strong is the relationship between Problematic Internet Use and social anxiety in late adolescents who use social media in Bekasi City. The number of samples in this study were 111 male and female respondents aged 18-22 years and active users of social media. Respondents were selected using a purposive sampling technique, based on predetermined criteria. This study used the General Problematic Internet Use Scale 2 (GPIUS2) measuring instrument and the Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A) measuring instrument. The method used in this study is a quantitative method with the Spearman correlation technique with the help of IBM SPSS version 25 for Windows software. The results of this study indicate that there is a strong positive relationship between Problematic Internet Use and Social Anxiety. With a correlation score of 0.661\*\* and a significance of 0.00. From these results it can be seen that the higher the level of individual Problematic Internet use, the higher the level of individual social anxiety.*

*Keywords: Problematic Internet Use, Social Anxiety, Social Media.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul *-Problematic Internet Use dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Pengguna Media Sosial Di Kota Bekasi* untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses menyusun skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan peneliti kelancaran dan kesehatan secara psikis maupun fisik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta yang telah memimpin dan membimbing seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing penelitian ini dengan sangat baik dan selalu sabar pada saat proses penyusunan proposal skripsi.
4. Ibu Yomima Viena, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritik terhadap skripsi ini sehingga dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Psikologi yang telah membimbing seluruh mahasiswa Psikologi khususnya angkatan 2019.

7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Catur Setiyono dan Ibu Ari Indrawati serta Novalia Ayuningtyas selaku kakak peneliti yang telah memberikan do'a serta dukungan materil maupun moril yang tak terhingga selama perkuliahan.
9. Sahabat seperjuangan peneliti, Sekar, Vina, Lusia, Salza, Tiara, Ika, Aina, Ela serta rekan seperbimbingan Ibu Rika (Rommy) terima kasih atas bantuan, diskusi dan kerja samanya selama masa perkuliahan, serta terima kasih juga telah memberikan motivasi dan dukungan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih juga kepada para member NCT DREAM dan SEVENTEEN yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, lagu dan konten kalian sudah menemani dan menghibur peneliti disaat jenuh dalam penulisan skripsi ini.
11. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini serta mampu mengendalikan tekanan diluar keadaan walaupun sering merasa putus asa dan ingin menyerah, namun tetap menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk bidang ilmu Psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 28 Juli 2023



Radiva Febrian Arinda

201910515216



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Uraian Variabel.....	14
2.1.1 Kecemasan Sosial .....	14
2.1.1.1 Definisi Kecemasan Sosial.....	14
2.1.1.2 Aspek Kecemasan Sosial .....	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kecemasan Sosial .....	16
2.1.1.4 Alat Ukur Yang digunakan .....	18
2.1.2 Problematic Internet Use.....	18

2.1.2.1 Definisi <i>Problematic Internet Use</i> .....	18
2.1.1.2 Aspek-Aspek <i>Problematic Internet Use</i> .....	19
2.1.2.3 Faktor-Faktor <i>Problematic Internet Use</i> .....	21
2.1.2.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	21
2.2 Hubungan Antara <i>Problematic Internet Use</i> dengan Kecemasan Sosial.....	21
2.3 Hipotesis Penelitian .....	24
2.4 Kerangka Berfikir .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional .....	26
3.3.1 Definisi Operasional Kecemasan Sosial .....	26
3.3.2 Definisi Operasional <i>Problematic Internet Use</i> .....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel dan Sampling.....	27
3.4.2.1 Sampel Penelitian.....	27
3.4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1.1 Skala Kecemasan Sosial.....	28
3.5.1.2 Skala <i>Problematic internet Use</i> .....	30
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	31
3.5.2.1 Validitas .....	31
3.5.2.2 Reliabilitas .....	33
<b>3.6 Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Profil Responden Penelitian.....	36

4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	38
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	40
4.2.3.1 Validitas .....	40
4.2.3.2 Reliabilitas .....	42
4.3 Hasil Penelitian .....	42
4.3.1 Profil Demografis.....	42
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian .....	44
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	44
4.3.3.1 Kategorisasi Kecemasan Sosial.....	44
4.3.3.2 Kategorisasi <i>Problematic Internet Use</i> .....	46
4.3.4 Uji Hipotesis .....	48
4.3.4.1 Uji Korelasi .....	48
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Alternatif Jawaban Skala Kecemasan Sosial. ....	29
Tabel 3. 2 Blue print Skala Kecemasan Sosial sebelum uji coba .....	29
Tabel 3. 3 Tabel Alternatif Jawaban Skala GPIUS2.....	30
Tabel 3. 4 Blue print Generalized problematic internet use scale 2 (GPIUS2) sebelum uji coba.....	31
Tabel 3. 5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	32
Tabel 3. 6 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas.....	34
Tabel 3. 7 Koefisien Reliabilitas Kecemasan Sosial.....	34
Tabel 3. 8 Koefisien Reliabilitas <i>Problematic Internet Use</i> .....	34
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	36
Tabel 4. 2 Blue Print Kecemasan Sosial setelah uji coba .....	40
Tabel 4. 3 Blue Print <i>Generalized Problematic Internet Use Scale 2</i> (GPIUS2) setelah uji coba.....	41
Tabel 4. 4 Reliabilitas Skala Penelitian.....	42
Tabel 4. 5 Profil Demografis Karakteristik.....	43
Tabel 4. 6 Uji Asumsi Penelitian .....	44
Tabel 4. 7 Kategorisasi Skor Variabel Kecemasan Sosial .....	46
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Variabel <i>Problematic Internet Use</i> .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Korelasi.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	24
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – <i>Gpower</i> . .....	68
Lampiran 2 - Skala Kecemasan Sosial.....	69
Lampiran 3 – Skala PIU.....	71
Lampiran 4 – Surat izin pengambilan data. ....	73
Lampiran 5 – Survey penelitian awal.....	75
Lampiran 6 – <i>Screenshot Google</i> formulir uji coba.....	78
Lampiran 7- <i>Screenshot Google</i> formulir pengambilan data. ....	79
Lampiran 8 - <i>Screenshot</i> Bukti Penyebaran Skala. ....	82
Lampiran 9 – Tabel coding uji hipotesis.....	84
Lampiran 10 - Validitas Kecemasan Sosial .....	86
Lampiran 11 - Validitas PIU .....	87
Lampiran 12 - Reliabilitas Kecemasan Sosial.....	88
Lampiran 13 - Reliabilitas PIU .....	88
Lampiran 14 - Uji Normalitas .....	88
Lampiran 15 - Uji Korelasi .....	89
Lampiran 16 - Kategori Kecemasan Sosial.....	89
Lampiran 17 - Kategorisasi PIU.....	89
Lampiran 18 - Kartu Bimbingan .....	90
Lampiran 19 - Tabel Tabulasi Kecemasan Sosial.....	91
Lampiran 20 - Tabel Tabulasi Skala PIU.....	94