

**HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI
PERUSAHAAN MANUFAKTUR X**

SKRIPSI

Oleh:

Rizqia Fithriyani

201910515207



**POGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan
Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan
Manufaktur X.

Nama Mahasiswa : Rizqia Fithriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515207

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.S.i
NIDN. 0321126303



Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si
NIDN. 0308057406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan
Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan
Manufaktur X.

Nama Mahasiswa : Rizqia Fithriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515207

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0327068402

Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si

NIDN. 0321126303

Penguji II : Mic Finanto A. B., S.Psi., M.Si

NIDN. 0308057406

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.

NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D.

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Manufaktur X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Rizqia Fithriyani

201910515207

ABSTRAK

Rizqia Fithriyani. 201910515207. Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Manufaktur X.

Penelitian ini menjelaskan tentang hubungan antara pelatihan kerja dengan kepuasan kerja pada pegawai perusahaan X yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur pembuatan mesin kendaraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara pelatihan kerja dengan kepuasan kerja dengan menggunakan 141 responden yang berasal dari perusahaan X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi dengan tujuan untuk melihat hubungan dari dua variabel yang diteliti yaitu pelatihan kerja dengan kepuasan kerja, yang dalam proses analisis data menggunakan bantuan *software* IBM SPSS 25. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan nilai uji korelasi sebesar 0.334 atau dapat diartikan sebagai 33.4%. Nilai tersebut memberikan penjelasan bahwa pelatihan kerja sebagai variabel bebas memiliki hubungan dengan kepuasan kerja sebagai variabel terkait sebesar 33.4%. serta sisanya 66.6% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Pegawai, Pelatihan Kerja.

ABSTRACT

Rizqia Fithriyani. 201910515207. *The Relationship Between Job Training and Job Satisfaction in Manufacturing Company Employees X.*

This study describes the relationship between job training and job satisfaction in employees of company X which is a company engaged in manufacturing vehicle engine manufacturing. This study aims to determine whether there is a relationship between job training and job satisfaction using 141 respondents from company X. The method used in this study is a correlation test with the aim of seeing the relationship of the two variables studied, namely job training and job satisfaction, which is in the process of data analysis using the help of IBM SPSS 25 software. The results in this study show a correlation test value of 0.334 or can be interpreted as 33.4%. This value provides an explanation that job training as an independent variable has a relationship with job satisfaction as a related variable of 33.4%. and the remaining 66.6% is influenced by other factors not explained in the study.

Keywords: *job satisfaction, employee, job training*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul "Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Manufaktur X" untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu, serta membagikan ilmu dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti ucapkan banyak terimakasih.
2. Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta kritik terhadap skripsi ini sehingga dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Terimakasih kepada para responden penelitian yaitu pegawai PT.MII Bekasi yang telah meluangkan dan menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
4. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua peneliti, serta kakak-kakak peneliti yang telah memberikan do'a yang tak pernah putus dan dukungan secara finansial

bagi peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan sejak awal memulai perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir skripsi dengan baik.

7. Terimakasih kepada Nova Triansyah Azis yang telah hadir menemani dan mendukung dalam setiap proses penyelesaian skripsi serta memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Dan juga kepada Emylia Nurdiana yang telah Bersama – sama berjuang sejak awal perkuliahan, magang kerja, hingga penulisan skripsi ini dan saling mendukung satu sama lain. Serta sahabat- sahabat seperjuangan peneliti, Resta Uli Vonika, Rhozyania Safitri dan Karina Widya yang telah berjuang dan saling mendukung satu sama lain dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 16 Juni 2023



Rizqia Fithriyani
201910515207

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan	13
2.1.2 Pelatihan Kerja.....	13
2.1.2.1 Definisi Pelatihan Kerja.....	13
2.1.2.2 Dimensi Pelatihan Kerja	14
2.1.2.3 Alat Ukur Yang Digunakan	15
2.1 Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Manufaktur X.....	15
2.2 Hipotesis Penelitian	17
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	17
BAB III	18

METODE PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.3 Definisi Operasional	19
3.3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	19
3.3.2 Definisi Operasional Pelatihan.....	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.1 Populasi.....	20
3.4.2 Sampel dan Sampling Penelitian.....	20
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5.1 Instrumen Penelitian	21
3.5.1.1 Skala Job Satisfaction Survey (JSS)	23
3.5.1.2 Skala Pelatihan.....	25
3.5.2 Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	26
3.5.2.1. Uji Validitas	26
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	27
3.6 Analisis Data	28
3.6.1 Uji Asumsi	28
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	28
3.6.1.2 Uji Linearitas	29
3.6.2 Uji Korelasi.....	29
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Profil Responden Penelitian.....	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.2.1 Persiapan Penelitian	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	34
4.3 Hasil Penelitian.....	39
4.3.1 Profil Demografis.....	39
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	42
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	44
4.3.3.1 Kategorisasi Variabel Pelatihan Kerja	44

4.3.3.2	Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	46
4.3.4	Uji Hipotesis	48
4.3.4.1	Uji Korelasi	48
4.4	Diskusi dan Pembahasan	50
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
5.2.1	Saran Praktis	53
5.2.2	Saran Teoritis	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Perhitungan Skor Menggunakan Skala Likert	22
Tabel 3 2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3 3 Blue Print Skala Pelatihan	25
Tabel 3 4 Indeks Diskriminan Aitem.....	27
Tabel 3 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas	28
Tabel 4 1 Profil Responden Penelitian.....	30
Tabel 4 2 Hasil Validitas.....	34
Tabel 4 3 Uji Validitas Kepuasan Kerja	34
Tabel 4 4 Uji Validitas Pelatihan Kerja	36
Tabel 4 5 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4 6 Reliabilitas	38
Tabel 4 7 Demografis Variabel	39
Tabel 4 8 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Usia Pegawai	39
Tabel 4 9 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4 10 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4 11 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	41
Tabel 4 12 Uji Asumsi Penelitian	42
Tabel 4 13 Deskripsi Statistik Variabel Pelatihan Kerja.....	44
Tabel 4 14 Kategorisasi Skor Pelatihan Kerja	45
Tabel 4 15 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4 16 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja	47
Tabel 4 17 Uji Korelasi Pelatihan Kerja dengan Kepuasan Kerja	48
Tabel 4 18 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	61
LAMPIRAN 2.....	65
LAMPIRAN 3.....	67
LAMPIRAN 4.....	74
LAMPIRAN 5.....	89