

**HUBUNGAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRESS
PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
Sinta Meilani
201910515158**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Sinta Meilani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515158
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Prof. Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D

NIDN. 0012016608

Pembimbing II



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Sinta Meilani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515158
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D
NIDN. 0012016608


Penguji I : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0313128901


Penguji II : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503


Prof. Dede Rammat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di *foto copy* melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang Membuat Perovataan,



Sinta Meilani

NPM: 201910515158

ABSTRAK

Sinta Meilani. 201910515158. Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara kelelahan kerja dengan stress (Studi Korelasional tentang Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi).

Penelitian ini merupakan sebuah studi yang meneliti tentang hubungan antara kelelahan kerja dengan stress. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan kelelahan kerja dengan stress pada pengemudi ojek *online* di Kota Bekasi. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis korelasi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara kelelahan kerja dengan stress. Skor koefisien korelasi sebesar 0.782 dan signifikansi 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa korelasi antara kedua variabel memiliki kekuatan yang kuat. Berdasarkan hasil kategori, responden memiliki kecenderungan kelelahan kerja dan stress yang tinggi.

Kata kunci: kelelahan kerja, stress, pengemudi ojek *online*

ABSTRACT

Sinta Meilani. 201910515158. Relationship Between Work Fatigue and Stress Among Online Motorcycle Drivers in Bekasi City

This study aims to empirically determine the relationship between work fatigue and stress (Relationship Between Work Fatigue and Stress Among Online Motorcycle Drivers in Bekasi City).

This study was a study that examined the relationship between work fatigue and stress. This study aims to find out how strong the relationship between work fatigue and stress in online motorcycle drivers in Bekasi. The number of samples in this study was 100 respondents. The method used in this study is a quantitative method with correlation analysis techniques. These results suggest a link between work fatigue and stress. The correlation coefficient score is 0.782 and the significance is 0.000. This suggests that the correlation between the two variables has strong power. Based on the results, respondents have a high tendency to work fatigue and stress.

Keywords: work fatigue, stress, online motorcycle drivers

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT batas rahmat dan karunia-Nya serta dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stress Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Bekasi.” Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama menyusun skripsi ini, adapun peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II: Bekasi.
3. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II: Bekasi.
4. Dr. Sulistiasih, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
5. Prof, Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D, Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti pada saat proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang membangun demi kelancaran penelitian ini.
7. Kedua orang tua yaitu mama Sukini dan alm. Bapak Saino, serta Sanita Sari dan Putri Handalani selaku kakak yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung dalam segi moril maupun materil.
8. Kepada Sisca Ayu Wulandari dan Shofura Nur Almalail sebagai teman perkuliahan yang selalu membantu dan memberi motivasi.
9. Kepada Annisa Putri Damayanti sebagai sahabat yang selalu mendukung dan menyemangati.
10. Teman-teman dan semua pihak yang mendukung dan terlibat dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah mereka berikan. Peneliti menyadari masih banyaknya kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 26 Juni 2023



Sinta Meilani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Uraian Variabel.....	12
2.1.1 Stress.....	12

2.1.1.1	Definisi Stress.....	12
2.1.1.2	Aspek-aspek Stress.....	13
2.1.1.3	Faktor-Faktor Stress	13
2.1.1.4	Alat Ukur Stress	14
2.1.2	Kelelahan Kerja	15
2.1.2.1	Definisi Kelelahan Kerja.....	15
2.1.2.2	Dimensi Kelelahan Kerja	16
2.1.2.3	Alat Ukur Kelelahan Kerja.....	17
2.2	Hubungan antar Variabel.....	17
2.3	Hipotesis Penelitian.....	19
2.4	Kerangka Berfikir Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Tipe Penelitian.....	21
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	21
3.2.1	Independent Variable (Variabel Bebas).....	21
3.2.2	Dependent Variable (Variabel Terikat)	21
3.3	Definisi Operasional.....	22
3.3.1	Definisi Operasional Stress.....	22
3.3.2	Definisi Operasional Kelelahan Kerja	22
3.4	Populasi dan Sample penelitian.....	22
3.4.1	Populasi.....	22
3.4.2	Sample dan Sampling	23

3.4.2.1	Sample Penelitian	23
3.4.2.2	Teknik Pengumpulan Sample.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Instrumen Penelitian	24
3.5.1.1	Skala Stress.....	24
3.5.1.2	Skala Kelelahan Kerja.....	26
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	28
3.5.2.1	Validitas.....	28
3.5.2.2	Reliabilitas.....	28
3.6	Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Profil Responden Penelitian	30
4.2	Pelaksanaan Penelitian	31
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	31
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas	33
4.3	Hasil Penelitian.....	35
4.3.1	Profil Demografis	35
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian	36
4.3.3	Kategorisasi Penelitian	36
4.3.4	Uji Hipotesis	40
4.4	Diskusi dan Pembahasan	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
5.2.1 Saran Praktis.....	45
5.2.2 Saran Teoritis.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pemberian Skor Pada Skala Stress	25
Tabel 3.2 Blue Print Stress	26
Tabel 3.3 Pemberian Skor Pada Skala Kelelahan Kerja.....	26
Tabel 3.4 Blue Print Kelelahan Kerja.....	27
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Validitas.....	28
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas	29
Tabel 4.1 Data responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.2 Validitas Skala Stress	33
Tabel 4.3 Validitas Skala Kelelahan Kerja.....	34
Tabel 4.4 Reliabilitas Skala Penelitian	35
Tabel 4.5 Profil Demografis	35
Tabel 4.7 Uji Asumsi Penelitian Korelasi	36
Tabel 4.8 Kategorisasi Data Penelitian.....	38
Tabel 4.9 Kategorisasi Data Penelitian.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi	40
Tabel 4.11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	54
Lampiran 3. Tabel SPSS.....	56
Lampiran 4. Data Skala Stress.....	61
Lampiran 5. Data Skala Kelelahan Kerja	65
Lampiran 6. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	69
Lampiran 7. Kuesioner <i>Google Form</i>	72
Lampiran 8. Skala Stress	74
Lampiran 9. Skala Kelelahan Kerja.....	76