

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN  
KECEMASAN DALAM MENGHADAPI DUNIA KERJA PADA  
MAHASISWA AKHIR FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS X DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Windri Handayani**

**201910515226**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Perceived Social Support*  
Dengan Kecemasan Dalam Menghadapi Dunia  
Kerja Pada Mahasiswa Akhir Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas X di Bekasi

Nama Mahasiswa : Windri Handayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515226


Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0301028304

Pembimbing II



Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si  
NIDN : 0324048801

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Perceived social Support* Dengan Kecemasan Dalam Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas X di Bekasi

Nama Mahasiswa : Windri Handayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515226

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0313128901

Penguji I : Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0301028304

Penguji II : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si  
NIDN. 0324048801

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D  
NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara *Perceived Social Support* Dengan Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja Pada Mahasiswa Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas X di Bekasi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumber nya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Windri Handayani

201910515226

## ABSTRAK

Windri Handayani, 201910515226. Hubungan antara *perceived social support* dengan kecemasan menghadapi tantangan dunia kerja (studi korelasi tentang Hubungan antara *perceived social support* dengan kecemasan menghadapi tantangan dunia kerja pada mahasiswa akhir universitas X).

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *perceived social support* dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada mahasiswa akhir universitas x. penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan studi korelasional. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis dan teknik pengambilan data yang digunakan ialah *cluster random sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 mahasiswa. alat ukur yang digunakan ialah skala likert. Berdasarkan hasil korelasi *Spearman*, terdapat hubungan yang negatif antara *perceived social support* dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ) yang artinya ( $H_a$ ) diterima dan ( $H_o$ ) ditolak. Hubungan antara *perceived social support* dengan kecemasan menghadapi tantangan dunia kerja memiliki nilai korelasi sebesar -0,304. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan semakin tinggi *perceived social support* maka semakin rendah kecemasan dalam menghadapi dunia kerja yang dialami oleh mahasiswa.

**Kata Kunci:** *Perceived Social Support*, Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja, Mahasiswa Akhir

## ABSTRACT

Windri Handayani, 201910515226. The relationship between perceived social support and anxiety in facing the challenges of the world of work (correlation study of the relationship between perceived social support and anxiety in facing the challenges of the world of work in final year students of university X).

This study aims to determine the relationship between perceived social support and anxiety in facing the world of work in final year students at university x. This research uses quantitative methods with correlational studies. The subjects in this study were students of the faculty of economics and business and the data collection technique used was cluster random sampling. The sample in this study amounted to 110 students. the measuring instrument used is a Likert scale. Based on the results of Spearman's correlation, there is a negative relationship between perceived social support and anxiety facing the world of work with a significance value of 0.000 ( $p < 0.05$ ) which means ( $H_a$ ) is accepted and ( $H_o$ ) is rejected. The relationship between perceived social support and anxiety in facing the challenges of the world of work has a correlation value of -0,304. These results indicate that the hypothesis proposed the higher the perceived social support, the lower the anxiety in facing the world of work experienced by students.

Keywords: *Perceived Social Support*, Anxiety In Facing The Challenges Of The World Of Work, Final Year Students.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang sudah memberikan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Perceived Social Support* dengan Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada Mahasiswa Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas X di Bekasi”. Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan program studi psikologi jenjang strata satu di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan dan doa yang diberikan oleh semua orang yang menyayangi peneliti akan sangat sulit untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan berbagai macam masukan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembahas yang telah memberikan masukan dan kritik terhadap peneliti sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku dosen yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi, serta memberikan segala macam saran.
5. Seluruh keluarga saya, yang selama ini telah membantu peneliti dengan memberikan perhatian, kasih sayang, semangat dan doa yang tak henti- henti nya, demi kelancaran penulisan skripsi ini,

sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Teman – teman saya, yang telah menjadi teman terbaik peneliti, yang selalu memberikan dukungan dan semangat nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Cessna Nada Salsabila, S.Psi partner diskusi dalam proses pengerjaan skripsi

Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan kelemahan, baik dari segi isi maupun penulisannya, oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun, sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

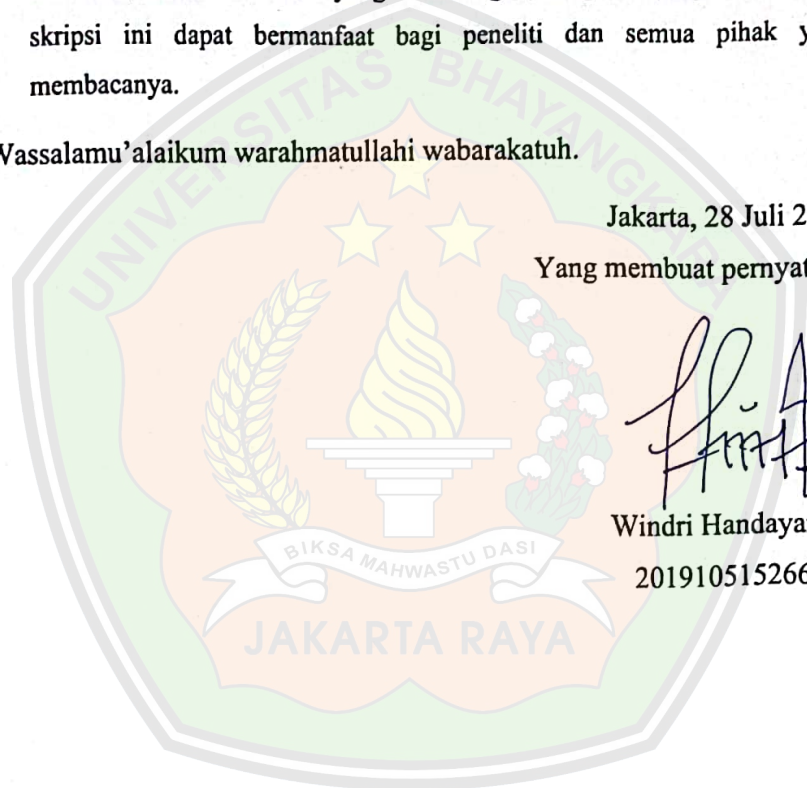
Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Windri Handayani

201910515266





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja .....	15
2.1.1 Definisi Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja .....	15
2.1.2 Aspek Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja .....	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	17
2.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	19
2.2 <i>Perceived Social Support</i> .....	20
2.2.1 Definisi <i>Perceived Social Support</i> .....	20
2.2.2 Aspek – Aspek <i>Perceived Social Support</i> .....	21
2.2.3 Alat Ukur Yang Digunakan .....	22
2.3 Hubungan Antara <i>Perceived Social Support</i> Dengan Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja Pada Mahasiswa Akhir .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	24
2.5 Kerangka Berfikir Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Tipe Penelitian .....	26

3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.3	Definisi Operasional .....	27
3.3.1	<i>Independent Variable</i> .....	27
3.3.2	<i>Dependent Variable</i> .....	27
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel Dan Sampling.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	29
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	32
3.6	Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Profil Responden Penelitian.....	36
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	36
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	36
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	38
4.3	Hasil Penelitian .....	41
4.3.1	Profil Demografis.....	41
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian .....	41
4.3.3	Kategorisasi Penelitian.....	43
4.3.4	Uji Hipotesis .....	47
4.4	Diskusi Dan Pembahasan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>52</b>
5.1	KESIMPULAN.....	52
5.2	SARAN.....	52
5.2.1	Saran Praktis .....	52
5.2.2	Saran Teoritis .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi responden.....	36
Tabel 4. 2 Nilai Validitas Aitem Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja..	38
Tabel 4. 3 Nilai Validitas Aitem <i>Perceived Social Support</i> .....	39
Tabel 4. 4 Reliabilitas Skala .....	40
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel .....	41
Tabel 4. 6 Uji Asumsi .....	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik Kecemasan Dalam Menghadapi Dunia Kerja ...	44
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Kecemasan Dalam Menghadapi Dunia Kerja ...	45
Tabel 4. 9 Deskripsi Statistik <i>perceived social support</i> .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Kategorisasi <i>Perceived Social Support</i> .....	47
Tabel 4. 11 Kriteria Koefisien Korelasi Spearmen.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi Spearmen.....	48



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1** kerangka berpikir *Perceived Social Support* dengan Kecemasan dalam menghadapi dunia kerja.....25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....	60
Lampiran 2 Surat Riset.....	61
Lampiran 3 tabulasi skala kecemasan dalam menghadapi dunia kerja.....	63
Lampiran 4 tabulasi skala perceived social support.....	65
Lampiran 5 pengambilan data.....	68
Lampiran 6 uji validitas skala .....	69
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Skala .....	72
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi .....	73
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	74
Lampiran 10 Aitem .....	75

