

**PERTANGGUNGJAWABAN PEMILIK JASA
LAUNDRY TERHADAP KERUGIAN PENGGUNA
JASA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

Ali Akbar

201710115278



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PERTANGGUNGJAWABAN PEMILIK JASA
LAUNDRY TERHADAP KERUGIAN PENGGUNA
JASA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

Ali Akbar

201710115278



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pertanggungjawaban Pemilik Jasa *Laundry*
Terhadap Kerugian Pengguna Jasa Ditinjau Dari
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Ali Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710115278

Program Studi Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 5 Januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Adi Nur Rohman, SHI, M.Ag, MH

NIDN. 0315028702



Diana Fitriana, SH., M.H

NIDN. 0424039003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pertanggungjawaban Pemilik Jasa *Laundry*
Terhadap Kerugian Pengguna Jasa Ditinjau Dari
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Ali Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710115278

Program Studi Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Bekasi, 13 Februari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : **Dr. Adi Nur Rohman, SHI, M.Ag, MH**
NIDN. 0315028702

Penguji I : **Diana Fitriana, SH., M.H**
NIDN. 0424039003

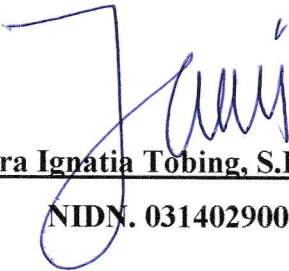
Penguji II : **Hirwansyah SH., MH., MKn**
NIDN. 0324028602

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan

Fakultas Hukum


Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H.
NIDN. 0314029002


Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.Hum.
NIDK. 8879190019

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ali Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710115278

Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 08 Februari 1997

Program Studi Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Pertanggungjawaban Pemilik Jasa Laundry Terhadap Kerugian Pengguna Jasa Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 5 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ali Akbar

201710115278

v

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ali Akbar
NPM : 201710115278
TTL : Bekasi, 08 Februari 1997
Prodi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PERTANGGUNGJAWABAN PEMILIK JASA LAUNDRY TERHADAP KERUGIAN PENGGUNA JASA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.** Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi, 5 Januari 2023

Yang membuat pernyataan




Ali Akbar

ABSTRAK

Ali Akbar. 201710115278. *Pertanggungjawaban Pemilik Jasa Laundry Terhadap Kerugian Pengguna Jasa Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*

Saat ini kondisi sosial ekonomi Indonesia telah menunjukkan bahwa sebagian besar dari aktivitas dunia usaha belakangan ini di Indonesia dilakukan oleh pelaku usaha yang bersandar pada ketentuan. Melihat persaingan usaha yang sangat ketat di kalangan pengusaha *laundry*, maka beragam juga tarif yang diberikan oleh setiap pengusaha jasa *laundry*. Ada yang memberikan tarif murah dan ada yang memberikan tarif mahal. pengusaha jasa *laundry* sengaja memberikan tarif murah agar menarik peminat para konsumen. Banyaknya masyarakat yang menjadi pelaku usaha tersebut tidak membuat para pelaku usaha lainnya patah semangat, bahkan mereka semakin kreatif dan inovatif dalam menarik pelanggan dan minat konsumen. Telah diatur dalam pasal 1313 KUHPerduta mengenai perjanjian, dan dalam perjanjian ada syarat sahnya perjanjian pada pasal 1320 KUHPerduta. Bahwa perjanjian tersebut berkaitan antara pelaku usaha dan konsumen, dimana dalam suatu perjanjian harus memenuhi hak dan kewajibannya masing-masing.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan, serta mengkaji data primer dan sekunder. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk perlindungan konsumen terhadap pertanggungjawaban pihak *laundry* kepada konsumen yang mengalami kerugian.

Hasil penelitian ini, bahwa pertanggungjawaban yang dilakukan oleh pemilik jasa *laundry* memperhatikan substansi pasal 19 ayat (1), yaitu dapat diketahui bahwa tanggung jawab pelaku usaha, meliputi: Tanggung jawab ganti kerugian atas kerusakan. Tanggung jawab kerugian atas pencemaran. Tanggug jawab kerugian atas kerugian konsumen. Dan dalam penerapan suatu perjanjian dalam pelayanan jasa *laundry* tersebut menggunakan bentuk lisan. Hanya digambarkan melalui nota jasa *laundry*, yang terdiri, Nama dan alamat konsumen dan berat pakaian yang di *laundry*.

Kata Kunci : Jasa *Laundry*, Perlindungan Hukum Konsumen, Tanggung Jawab.

ABSTRACT

Ali Akbar. 201710115278. *Responsibility of the owner of Laundry Service for Losses of Service Users Reviewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection*

Currently, Indonesia's socioeconomic conditions have shown that most of the recent business activities in Indonesia are carried out by business actors who rely on regulations. Seeing the very fierce business competition among laundry entrepreneurs, the various rates given by each Laundry service entrepreneur. Some provide cheap rates and some give expensive rates. laundry service entrepreneurs deliberately provide low rates to attract consumers. The large number of people who become business actors does not discourage other business actors, in fact they are increasingly creative and innovative in attracting customers and consumer interest. It has been regulated in article 1313 of the Indonesian Civil Code regarding agreements, and in the agreement there are conditions for the validity of the agreement in article 1320 of the Indonesian Civil Code. That the agreement relates to business actors and consumers, where in an agreement must fulfill their respective rights and obligations.

This research uses normative juridical methods with a statutory approach, as well as reviewing premier and secondary data. The purpose of this study is to determine the form of consumer protection against the responsibility of the laundry party to consumers who have suffered losses.

The results of this study, that the liability carried out by the owner of the laundry service pays attention to the substance of article 19 paragraph (1), which can be known that the responsibility of the business actor, includes: Responsibility for compensation for damages. Responsibility for losses for pollution. Be responsible for losses to consumers. And in the application of an agreement in the service of laundry services using oral form. Only depicted through the laundry service memorandum, which consists of, the name and address of the consumer and the weight of the clothes in the laundry.

Keywords : *Laundry Services, Consumer Law Protection, Responsibility.*

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim,

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita khususnya kepada penulis karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERTANGGUNGJAWABAN PEMILIK JASA LAUNDRY TERHADAP KERUGIAN PENGGUNA JASA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak-pihak lain, baik secara materiil maupun moril. Oleh karena itu, penulis ingin sekali untuk menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang telah memahami dan mendukung penulisan skripsi ini, kepada para pihak antara lain :

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Rr. Dijan Widijowati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Dwi Atmoko, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., S.Pd., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Adi Nur Rohman, SHI, M.Ag, M.H., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan serta dukungan maupun motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi.
7. Ibu Diana Fitriana, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah memberikan banyak dukungan dan bimbingan serta arahan kepada penulis selama penulisan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu serta pembelajaran tentang pengetahuan dan arahan kepada penulis serta memberikan warna-warni kehidupan selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Univevrsitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Kepada Office Boy lantai 4 yang ramah serta selalu tersenyum, terima kasih untuk kerja kerasnya yang membersihkan ruangan kelas agar terciptanya kelas yang nyaman untuk penulis dan mahasiswa lainnya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

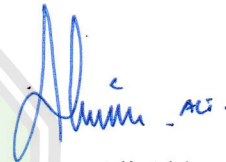
Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih dan rasa syukur kepada Bapak Mulyadi dan Ibu Yulia Isda selaku orang tua tercinta dan tersayang. Tak lupa kepada keluarga besar Warkop Lestari 11 yang selalu memberikan tempat untuk menghibur diri dan melepas penat, tidak luput juga kepada para teman seperjuangan di Angkatan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 2017, dan terutama kepada calon mertua dan calon istri saya Indah Ayumi yang selalu ada untuk terus memberikan tempat, dorongan, tekanan serta motivasi untuk merampungkan skripsi ini. Tidak lupa juga para pihak yang mengharapkan penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini agar bisa fokus kepada hal-hal yang lainnya dan segera melaksanakan kewajiban-kewajiban yang sempat tertunda. Tanpa

adanya kalian semua mungkin skripsi ini tidak akan berjalan maksimal seperti saat ini.

Akhir kata, Penulis mengharapkan supaya Penelitian Skripsi ini memberikan manfaat untuk semua pihak yang membacanya, terutama dalam pengembangan ilmu hukum dan untuk kemajuan ilmu hukum. Penulis juga mengharapkan masukan, kritik dan saran apabila terjadi kesalahan dalam penulisan agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Bekasi, 5 Januari 2023





Ali Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Teoretis.....	10
1.6 Kerangka Konseptual.....	12
1.7 Kerangka Pemikiran.....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	17
2.1.1. Definisi Tentang Perjanjian.....	17
2.1.2. Hubungan Antara Perikatan Dan Perjanjian.....	17
2.1.3 Syarat Sahnya Perjanjian.....	20
2.1.4. Asas-Asas Hukum Perjanjian	22
	xii

2.1.5 Jenis-Jenis Perjanjian	25
2.1.6. Hapusnya Perikatan	27
2.2. Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku	28
2.2.1. Klausula Baku	28
2.2.2. Ciri - Ciri Perjanjian Baku	30
2.2.3. Akibat Hukum Perjanjian Yang Berbentuk Baku.....	31
2.2.4. Klausula Eksonerasi.....	34
2.3. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	36
2.3.1. Konsumen	38
2.3.2. Hak Dan Kewajiban Konsumen	40
2.3.3. Pelaku Usaha	43
2.3.4. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	44
2.3.5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	48
2.4. Tinjauan Umum Tentang Jasa <i>Laundry</i>	49
2.4.1 Hubungan Hukum Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha Jasa <i>Laundry</i> ...	53
2.4.2 Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	57
2.4.3 Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum	63
BAB III. METODE PENELITIAN	65
3.1. Jenis Penelitian	65
3.2. Pendekatan Penelitian	67
3.3. Sumber Bahan Hukum	68
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	68
3.5. Metode Pengolahan Dan Analisis Bahan Hukum.....	69
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Penerapan Perjanjian Dalam Layanan Jasa <i>Laundry</i> Dikaitkan Dengan Unsur-Unsur Perjanjian Dalam KUHPerdara	70
4.2. Pertanggungjawaban Pemilik Jasa <i>Laundry</i> Terhadap Kerugian Pengguna Jasa <i>Laundry</i>	75

BAB V. PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

*“Jangan Takut Jatuh, Terbentur Dan Terantuk,
Dengan Terbentur Kau Akan Terbentuk”*

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud rasa bersyukur saya karena dapat menyelesaikan studi di bidang hukum untuk mendapat gelar Sarjana. Dan tak luput rasa Terimakasih kepada Kedua Orang Tua saya dan Keluarga serta semua orang yang tak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan ini

