

**KAJIAN KEBIJAKAN PRIVASI, SYARAT DAN
KETENTUAN *GAME ONLINE MOBILE LEGENDS* :
BANG BANG DALAM ATURAN INFORMASI DAN
TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

ANUGRAH PAMBUDI PAMUNCAK

201710115179



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : KAJIAN KEBIJAKAN PRIVASI, SYARAT DAN
KETENTUAN GAME ONLINE MOBILE
LEGENDS : BANG BANG DALAM ATURAN
INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK
DI INDONESIA

Nama Mahasiswa : Anugrah Pambudi Pamuncak

NPM : 201710115179

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum



Pembimbing I

Dr. Awaludin Marwan. SH, MH, MA
NIDN. 1027038601

Pembimbing II

Widya Romasindah Aidy, S.Psi., MH
NIDN. 0331018008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : KAJIAN KEBIJAKAN PRIVASI, SYARAT DAN KETENTUAN *GAME ONLINE* MOBILE LEGEDS: BANG BANG DALAM ATURAN INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA

Nama Mahasiswa : Anugrah Pambudi Pamuncak

NPM : 201710115179

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Bekasi,

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Awaludin Marwan, S.H., M.H., M.A.
NIDN. 1027038601

Penguji I : Rahmat Saputra, S.H., M.H.
NIDN. 0304058306

Penguji II : Rama Dhianty, S.H., M.H.
NIDN. 0303107304

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum


Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H.
NIDN. 0314029002

Dekan Fakultas Hukum


Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.Hum.
NIDN. 08879190019

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anugrah Pambudi Pamuncak

NPM : 201710115179

TTL : Surabaya, 19 juni 1999

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Kajian Kebijakan Privasi, Syarat dan Ketentuan Game Online Mobile Legends Bang Bang Dalam Aturan Informasi dan Transaksi Elektronik Di Indonesia*", Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada rekayasa atau unsur lain nya.

Bekasi,

Yang membuat pernyataan,



Anugrah Pambudi Pamuncak

201710115179

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anugrah Pambudi Pamuncak
NPM : 20170115179
TTL : Surabaya, 19 juni 1999
Prodi : Ilmu Hukum/ Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Kajian Kebijakan Privasi, Syarat dan Ketentuan *Game Online* Mobile Legends Bang Bang Dalam Aturan Informasi dan Transaksi Elektronik Di Indonesia**. Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan has bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*Database*), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi,

Yan, taan,



Anugrah Pambudi Pamuncak
201710115179

ABSTRAK

Anugrah Pambudi Pamuncak. 201710115179. **Kajian Kebijakan Privasi, Syarat dan Ketentuan *Game Online Mobile Legends Bang Bang* Dalam Aturan Informasi dan Transaksi Elektronik Di Indonesia**

Dengan pesatnya perkembangan Teknologi Informasi kini *game* dapat dimainkan secara online seperti *game online Mobile Legends Bang Bang*. Adanya peraturan-peraturan dalam EULA dan TOS pada *Mobile Legends Bang Bang* yang melanggar Undang-Undang di Indonesia. Mengacu pada masalah yang telah diuraikan, penelitian ini dilakukan dengan tujuan menjelaskan bagaimana perlindungan data pribadi *user game online* dan pertanggung jawaban perusahaan *game online Mobile Legends Bang Bang*. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif yang menguraikan permasalahan yang diangkat, dibahas, dan diuraikan dalam penelitian ini difokuskan dengan menerapkan kaidah-kaidah atau norma-norma dalam hukum positif. Pengumpulan bahan hukum dalam penelitian ini dengan melihat peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pengaturan terhadap perjanjian EULA dan TOS. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan *Statute Approach* dan *Conceptual Approach*. Hasil penelitiannya dalam perlindungan terhadap data pribadi dalam hal ini *akun game online Mobile Legends Bang Bang* dapat dilindungi oleh Undang Undang Informasi dan Transaksi Elektronik, karena *akun game online* dapat dikategorikan sebagai data pribadi, sehingga *developer game online Mobile Legends* tidak bisa mengaksesnya dengan tanpa pemberitahuan. Perusahaan sebagai penyedia jasa layanan harus bertanggung jawab atas kerusakan dan kerugian yang dialami oleh penggunanya, pertanggung jawaban perusahaan atau *developer* terhadap penggunanya diatur pada UU ITE pasal 15 dan PP No.71 tahun 2019, bukan malah sebaliknya tidak bertanggung jawab seperti aturan EULA dan TOS poin 7.

Kata Kunci : EULA dan TOS, *Game Online*, ITE

ABSTRACT

Anugrah Pambudi Pamuncak. 201710115179. Study of the Privacy Policy, Terms and Conditions for the Mobile Legends Bang Bang Online Game in Information Rules and Electronic Transactions in Indonesia

With the rapid development of Information Technology, games can now be played online, such as the online game Mobile Legends Bang Bang. There are regulations in the EULA and TOS for Mobile Legends Bang Bang that violate laws in Indonesia. Referring to the problems that have been described, this research was conducted with the aim of explaining how to protect personal data of online game users and the responsibility of the online game company Mobile Legends Bang Bang. The research method used is normative juridical which describes the issues raised, discussed, and described in this study focused on applying the rules or norms in positive law. The collection of legal materials in this study by looking at the laws and regulations relating to the regulation of EULA and TOS agreements. The approach in this study uses the Statute Approach and the Conceptual Approach. The results of his research are in the protection of personal data, in this case the online game account Mobile Legends Bang Bang can be protected by the Electronic Information and Transaction Law, because online game accounts can be categorized as personal data, so that online game developers Mobile Legends cannot access them without notification. The company as a service provider must be responsible for the damage and losses experienced by its users, the responsibility of the company or developer for its users is regulated in Article 15 of the ITE Law and PP No. 71 of 2019, not the other way around being irresponsible like the EULA and TOS point rules 7.

Keywords: *EULA and TOS, ITE, Online Games*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna memperoleh persyaratan gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini berjudul “KAJIAN KEBIJAKAN PRIVASI, SYARAT DAN KETENTUAN GAME ONLINE MOBILE LEGENDS : BANG BANG DALAM ATURAN INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi diharapkan melalui skripsi ini kita dapat mengetahui mengenai tentang Kajian Kebijakan Privasi, Syarat dan Ketentuan *Game Online* Mobile Legends Bang Bang Dalam Aturan Informasi dan Transaksi Elektronik Di Indonesia

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi diri sendiri dan para pembaca, walaupun disadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing penulis dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih:

1. Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MH., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Slamet Pribadi SH, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Rr Dijan Widijowati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Dwi Atmoko, SH, MH., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Jantarda Manuli Hutagalung, SH., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Dwi Seno Widjanarko, SH, S.pd, MH., Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam pembuatan judul skripsi penulis.
7. Bapak Dr. Awaludin Marwan, SH, MH., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membantu saya dalam memperdalam pada materi ini.

8. Ibu Widya Romasindah Aidy, S.Psi, MH., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak dukungan serta arahan kepada penulis selama penulisan skripsi.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Serta Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu serta pelajaran tentang pengetahuan dan arahan kepada penulis serta memberikan warna-warni kehidupan selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Kedua orang tercinta alm Bapak Subakir Dan Ibu Lisa yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk saya. Kalian adalah orang tua hebat bagi penulis sehingga penulis dapat selalu tegar dalam menjalani hidup. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan nikmat-Nya kepada bapak dan mamah.
12. Adik-Adik tercinta Esthuning dan Daffa, yang selalu menghibur dan memberikan semangat bagi penulis, Semoga penulis dapat menjadi panutan yang baik bagi kalian adik - adik tersayang.
13. Teman-teman kelas A3 sebagai tempat penulis dalam belajar ilmu hukum yang telah memberikan warna-warni kehidupan di dalam kelas maupun diluar yang menjadi kenangan yang tidak akan dilupakan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
14. Serta Teman-Teman tongkrongan pancong yang selalu saling mendukung dan bertuker informasi yaitu, Andrew Bernald, William Pahala Siregar, Gatra Gustama, Julius Donny Perdana, Adit Suprayetno, Candra Parulian Sitompul, Renaldo Hasubuan, Josua Sinaga, dan Zublin Andrea.
15. Sabahat perkuliahan Sri Bagas Sugiharto yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Lika Lusi Yanti sebagai orang yang selalu membantu dan menyemangati penulis pada saat pembuatan penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan kalian. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna seperti yang di

harapkan. Seiringwscasccsacsacs dengan itu, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif serta bimbingan dari para penguji agar menjadi pedoman bagi penulis di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penulis dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 13 Januari 2023



Anugrah Pambudi Pamuncak
NPM.201710115038



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran.....	6
1.5.1. Kerangka Teoritis.....	6
1.5.1.1. Teori Perlindungan Konsumen.....	6
1.5.1.2. Teori Hukum Progresif 4.0.....	7
1.5.1.3 Teori Perindungan Data Pribadi.....	9
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	10
1.5.3 Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori Perlindungan.....	16
2.1.1 Teori Perlindungan Konsumen.....	18
2.1.2 Teori perlindungan data pribadi.....	20
2.1.3 Teknologi informasi.....	23
2.1.4. Internet.....	26
2.2 Teori perjanjian.....	28
2.2.1. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	30
2.3. Perjanjian Elektronik.....	33

2.3.1 End User License Agreement	34
2.4. Video Game	36
2.4.1. Game Online	37
2.4.2 Mobile Legends Bang Bang	40
2.4.3. Akun <i>Game Online</i>	43
2.4.4. Virtual Property.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Jenis Penelitian Hukum.....	46
3.2. Pendekatan Penelitian	46
3.3. Sumber Bahan Hukum	47
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	48
3.5. Metode Analisis Bahan Hukum.....	49
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN	50
4.1. Perlindungan Data Pribadi Dalam <i>Game Online</i> Terhadap EULA dan ToS Dalam Perspektif ITE	50
4.1.1 Sejarah Perlindungan Data Pribadi.....	50
4.1.2 Pengaturan Perlindungan Data Pribadi.....	53
4.1.3 Perlindungan Data Pribadi Pada Game.....	59
4.1.4. Perlindungan Data Pribadi Pada <i>Game Online Dalam Perspektif ITE</i>	60
4.1.5. Analisis Perlindungan Data Pribadi Game Online Mobile Legends Bang-Bang dalam Perpektif Aturan ITE di Indonesia	63
4.2. Pertanggung Jawaban Perusahaan Penyedia Jasa Layanan <i>Game Online</i> Terhadap Data Pengguna Akun <i>Game Online</i> Mobile Legends.....	67
4.2.1 Analisis Pertanggung Jawaban <i>Developer</i> Penyedia Jasa Layanan <i>Game Online</i> Terhadap Data Pengguna Akun <i>Game Online</i> Mobile Legends	71
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Simpulan	78
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti Dan Keterangan
UUD NRI TAHUN 1945	Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
UU	Undang-Undang
UU ITE	Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik
UU PDP	Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
PP	Peraturan Pemerintah
PERMENKOMINFO	Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika
KUH PERDATA	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia
HAM	Hak Asasi Manusia
OECD	<i>Organisation Economatik Cooperation and Development</i>
ISP	<i>Internet Service Provider</i>
MOBA	<i>Multiplayer Online Battle Arena</i>
ARTS	<i>Action Real Time Strategy</i>
LAN	<i>Local area Network</i>
EULA	<i>End User Licence Agreement</i>
ToS	<i>Term of Service</i>
MMOG	<i>Massively multiplayer online games</i>
HTML	<i>HyperText Markup Language</i>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika Kamu Memperlakuka Orang Tua mu Seperti Raja, Maka Rezekimu Akan Seperti Raja. Jika Kamu Memperlakuka Orang Tua mu Seperti Babu, Maka Rezekimu Akan Seperti Babu”.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Keluarga Tercinta , ibu, bapak, Adik, yang telah menjadi alasan penulis untuk sukses.
2. Keluarga besar tercinta yang selalu mendukung saya dan memberikan motivasi kepada saya untuk sukses.
3. Dosen dan Tenaga Pengajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya, serta semua kesempatan yang telah diberikan kepada penulis.