

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN *SELF*  
*ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Makmur Miduk Tampubolon**

**201510315116**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Makmur Miduk Tampubolon

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315116

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Makmur Miduk Tampubolon

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315116

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA.

NIDN : 0313046501

Penguji I : Budi Indrawati, S.E., M.M.

NIDN : 0327066603

Penguji II : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN : 0328066301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Tutiék Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN : 0302016002

Dekan  
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN : 0316066201



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepatuhan Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota ” bahwa ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



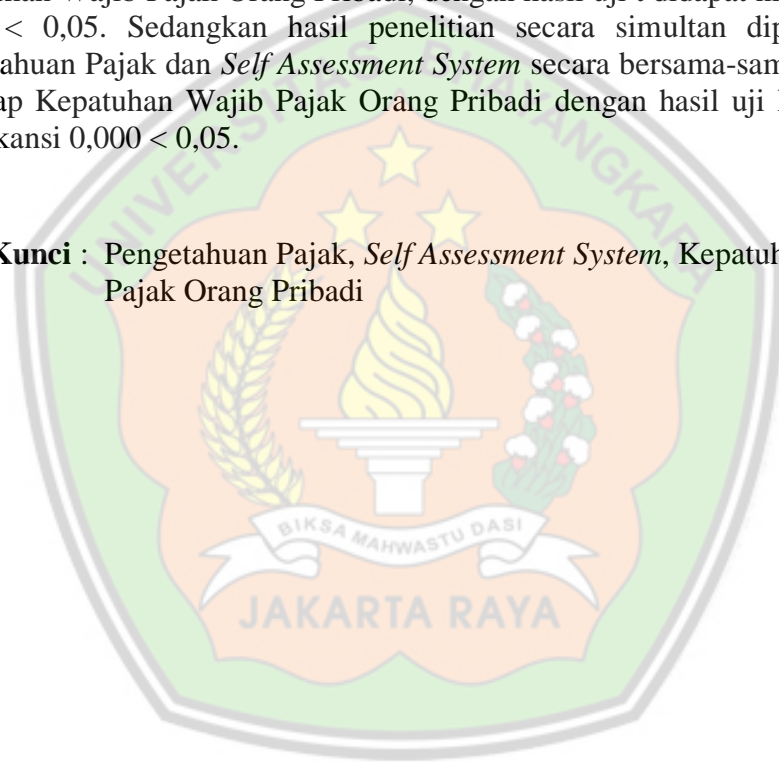
Makmur Miduk Tampubolon

201510315116

## ABSTRAK

**Makmur Miduk Tampubolon. 201510315116.** Skripsi ini membahas tentang Pengetahuan Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kota Bekasi. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kota Bekasi, dengan jumlah sampel 85 orang Wajib Pajak Orang Pribadi. Metode penelitian kuantitatif dengan alat analisis penelitian menggunakan program IBM SPSS Statistics Versi 24 for Windows. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian secara parsial diperoleh bahwa Pengetahuan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi  $0,060 > 0,05$ , dan *Self Assessment System* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan hasil penelitian secara simultan diperoleh bahwa Pengetahuan Pajak dan *Self Assessment System* secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan hasil uji F didapat nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci :** Pengetahuan Pajak, *Self Assessment System*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



## **ABSTRACT**

**Makmur Miduk Tampubolon. 201510315116.** *This thesis discussed about Knowledge of Taxes and the Self Assessment System for the Compliance of Individual Taxpayers in the City of Bekasi. The population of this study is an individual taxpayer in the city of Bekasi, with a sample of 85 individual taxpayers. Testing the hypothesis by using the t test and F test. The results of the research are partially obtained that Knowledge of Tax does not affect the Compliance of Individual Taxpayers, with the results of the t test obtained a significance value of  $0.060 > 0.05$ , and the Self Assessment System influencing the Taxpayer Compliance Personal, with the results of the t test obtained a significance value of  $0,000 < 0,05$ . While the results of the simultaneous research obtained that Tax Knowledge and Self Assessment System jointly influence the Compliance of Individual Taxpayers with F test results obtained a significance value of  $0,000 < 0,05$ .*

*Keyword : Tax Knowledge, Self Assessment System, Individual Taxpayer Compliance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi
4. Bapak Maidani, S.E.,M.Ak. Selaku Pembimbing Akademik Kelas FE Akuntansi VIII-B2 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Triana Yuniati, S.E.,M.M.,Ak.,CA.,M.Ak. Selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
6. Ibu Nurul Ratriningtyas, S.E.,M.Sc. Selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
7. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa dalam mengajarkan setiap mata kuliah yang penulis tempuh selama ini.
8. Kepada kedua Orang Tua Penulis yang mendukung baik materil maupun non materil. Terima kasih atas segala doa, nasehat, dan perhatian yang penulis rasakan selama ini.



9. Kepada Endang Juliana, Brando Hernandes, Okta Emelia, dan Putra Novando sebagai saudara kandung saya yang telah memberikan motivasi, doa, kritik dan saran selama pembuatan skripsi
10. Kepada Paktua, Maktua, Raymon, Arnold, Jessica sebagai keluarga dan rumah tinggal saya di perantauan dan tempat proses pembuatan skripsi.
11. Kepada Keluarga besar Pahala Tampubolon yang selalu mendoakan dan mendukung selama pembuatan skripsi.
12. Kepada tim Kontrakan yaitu Arkha, Atho, Deny, Fadli, Gilang, Nanda, Patar, Rodo, Riko, Agung, Makoy yang selalu bersama-sama pada saat pembuatan skripsi.
13. Kepada teman-teman saya kelas FE Akuntansi VIII-B2 dan Akuntansi Perpajakan yang memberikan semangat satu sama lain selama pembuatan skripsi.

Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun. Terima kasih

Bekasi, 01 Agustus 2019

**Makmur Miduk Tampubolon**



## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8

2.1.1 Pengetahuan Pajak .....	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.1.1.4 Tarif Pajak .....	12
2.1.2 <i>Self Assessment System</i> .....	14
2.1.3 Kepatuhan Pajak .....	17
2.1.3.1 Defenisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.1.3.2 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.1.3.4 Pentingnya Kepatuhan Pajak .....	19
2.1.4 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	20
2.1.4.1 Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi .....	20
2.1.4.2 Kewajiban Wajib Pajak .....	21
2.1.4.3 Hak – Hak Wajib Pajak .....	22
2.1.4.4 Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.5 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31

3.2 Tahapan Penelitian .....	32
3.3 Operasional Variabel .....	33
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.4.1 Waktu Penelitian .....	36
3.4.2 Tempat Penelitian .....	36
3.5 Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.6 Populasi dan Sampel .....	38
3.6.1 Populasi .....	38
3.6.2 Sampel .....	38
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.9 Metode Analisis Data .....	40
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	41
3.9.2 Uji Kualitas Data .....	41
3.9.2.1 Uji Validitas .....	42
3.9.2.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.9.3 Uji Korelasi .....	42
3.9.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.9.4.1 Uji Normalitas .....	43
3.9.4.2 Uji Multikolinieritas .....	43
3.9.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.9.4.4 Uji Autokorelasi .....	44
3.9.5 Uji Regresi Linear Berganda .....	45

3.9.5.1 Koefisien Determinasi .....	45
3.9.6 Uji Hipotesis Penelitian .....	46
3.9.6.1 Uji t .....	46
3.9.6.2 Uji F .....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan responden .....	48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.2 Analisis Data .....	51
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	51
4.2.2 Uji Kualitas Data Penelitian .....	53
4.2.2.1 Uji Validitas .....	53
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.2.3 Uji Korelasi .....	55
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	57
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas .....	59
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	60
4.2.4.4 Uji Autokorelasi .....	61
4.2.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4.2.5.1 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.2.6 Uji Hipotesis Penelitian .....	64



4.2.6.1 Uji Secara Bersama-sama (Uji F) .....	64
4.2.6.2 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
5.3 Implikasi Manajerial .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
3.1 Kisi-Kisi Instrumen, Pengetahuan Pajak, <i>Self Assessment System</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
3.2 Waktu dan Tahapan Penelitian .....	35
3.3 Data Sampel Penelitian .....	39
3.4 Kategori Jawaban dan Skor .....	40
4.1 Data Sampel Penelitian .....	49
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.5 Interpretasi Output Uji Statistik Deskriptif .....	52
4.6 Uji Validitas Pengetahuan Pajak .....	53
4.7 Uji Validitas <i>Self Assessment System</i> .....	53
4.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	54
4.9 Uji Reliabilitas .....	55
4.10 Uji Korelasi .....	56
4.11 Uji <i>One Sample Kolgomorov-Smirnov Test</i> .....	57
4.12 Uji Multikolinearitas .....	59
4.13 Uji Autokorelasi .....	61
4.14 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	63
4.15 Uji F .....	64
4.16 Uji t .....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka <i>Self Assessment System</i> .....	17
2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
4.1 Diagram Uji Normalitas .....	58
4.2 Diagram Scatterplot .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner dan Tabulasi Responden

Lampiran II Hasil Uji Statistik

Lampiran III Tabel Uji Statistik

Lampiran IV Uji Plagiat Skripsi

Lampiran V Uji Refrensi Skripsi

Lampiran VI Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran VII *Curriculum Vitae*

