

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

- Agustina, Rosa. 2003. *Perbuatan Melawan Hukum*?. Jakarta: Universitas Indonesian Fakultas Pascasarjana.
- Ali, Zainuddin. 2017. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Alimin, Muhammad. 2004. “Etika dan perlindungan konsumen dalam ekonomi islam”, Yogyakarta: BPEF.
- Amirudian, Zainal Asikin. 2003. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Asshidiqie, Jimly. 2002. *Dimensi Konseptual dan Prosedural Kemanjuaan Hak-Hak Asasi Manusia Dewasa Ini, Perkembangan Ke Arah Pengertian Hak Asasi Manusia Generasi Ke- Empat*, Jakarta: The Habbie Center.
- Celina tri siwi. 2009. *hukum perlindungan konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika Dunne,
- J.M. Van, Van Der Burght, Gr. 1998. *Perbuatan Melawan Hukum*, Dewan Kerja Sama Ilmu Hukum Belanda dengan Indonesia, Proyek Hukum Perdata, Ujung Pandang.
- Friedman , W. 2013. *Teori dan Filsafah Hukum Dalam Buku Telaah Kasus Atas Teori-Teori Hukum, Diterjemahkan Dari Buku Aslinya Legal Theory*, Terjemahan Muhammad. Bandung: Mandar Maju.
- Hadjon, Philipus M. 2011. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hamid, Abd Haris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makasar: Sah Media.

- Ibrahim, Johnny. 2006. Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif' Malang: Bayu Media Publishing.
- Jujun S. Soeryasumantri. 1978. 'Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer. Jakarta: Sinar Harapan.
- Kristiyanti , Celina Tri Siwi. 2011. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Sinar Grafika.
- Makarim, Edmon. 2004. Kompilasi Hukum Telematika, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. Penelitian Hukum, Jakarta: Prenada Media.
- . 2016. Penelitian Hukum, Jakarta: Prenada Media Group.
- Mertokusumo, Sudikno. 1996. Penemuan Hukum Suatu Pengantar. Jakarta: Liberty.
- . 2005. Mengenal Hukum: Suatu Pengantar", Yogyakarta : Liberty.
- Miru, Ahmad. 2008. Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: PT Grafindo Persada.,
Sutarman Yodo. 2015. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Muthiah , Aulia, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004, hlm.19.
- Nasution, Az. 1995. Konsumen dan Hukum, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Nurdin. 2002. Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar. Jakarta: Diadit Media.
- Ngani, Nico. 2022. Metode Penelitian dan Penulisan Hukum. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.

Pramono, Nindyo. 2003. Hukum Komersil, Jakarta: Pusat Penerbitan UT.
Rajagukguk, Erman. 2000. Hukum Perlindungan Konsumen. Bandung :
Mandar Maju.

Rosmawat. 2018. Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen,
Depok: Prenadamedia Group.

Shidarta. 2000. Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: Grasindo.

Sidalabok, Janus. 2014. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia. Medan : Citra
Aditya Bakti.

Soekanto, Soerjono. 1999. Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta: UI Press. Subekti.
2014. Aneka Perjanjian. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Widjaja Gunawan, Kartini Muljadi. 2003. Seri Hukum Perikatan Jual Beli, Jakarta:
PT Raja Grafindo Persada.

Wijaya, Desy. 2020. Marketplace, Jakarta: Laksana.

Yustisia, Cita. 2013. Buku Pintar BISNIS dan Transaksi Elektronik. Jakarta: PT.
Gramedia Pustaka Utama.

B. Jurnal

Ery Agus Priyono. 2017. u“Peranan Asas, Ithikad Baik Dan Kontrak Baku Upaya
Menjaga Keseimbangan bagi para pihak”. Jurnal Diponegoro Private Law
Review, 1, 18.

Nurhafni, Sanusi Bintang. 2018. “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Perjanjian
Baku Elektronik Consumer Law Protection in Electronic Standart
Agreement”. Jurnal Ilmu Hukum, 2(3), 478.

Azhar Muttaqin. 2011. “Transaksi E-Commerce Dalam Tinjauan Hukum Islam”.
Journal of Islamic Economic and Baking, Vol VII(1), 66.

Apriolem, Sevila. 2013. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Telah Kadaluwarsa Di kota Pekanbaru (Studi di Kel. Sukaramai Kec. Pekanbaru Kota). Skripsi Sarjana, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.

Harjanto, Ryan Nur. 2010. Analisa Pengaruh Harga, Produk, Kebersihan, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada 105 Restoran Mamamia Cabanf Mrican Semarang). Skripsi Sarjana Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.

Nasution, Lira Apriana Sari. 2011. Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Atas Beredarnya Makanan Kadaluwarsa. Skripsi Sarjana, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan.

Nevada, Nindhia Dhika. 2010. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Muslim terhadap Masakan Seafood di Rumah Makan Kota Surakarta. Skripsi Sarjana, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta, Solo.

C. Undang – Undang

KUHPerdata

Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 11 Tahun 2016 atas Perubahan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

D. Internet.

“Begini Cara *COD* Di *Shopee*/ Belanja Di Rumah”. <http://emiscara.com/begini-cara-cod-di-shopee-belanja-bayar-di-rumah/>. 24 Mar 2019

“Dari Kasus Parkir Hingga Umroh, BPSK Kota Bekasi Aktif Advokasi Konsumen”. <http://www.dakta.com/news/6403/dari-kasus-parkir-hingga-umroh-bpsk-kota-bekasi-aktif>

“Ogah Bayar *Cash on delivery (COD)* Ini Hukumnya”. <http://www.hukumonline.com/klinik/a/ogah-bayar-pesanan-i-cash-on-delivery-i-cod-ini-hukumnya-->. 21 Mei 2021

“Sistem *COD* Kerap Viral, Kurir Sering Dirugikan”. <http://kumparan.com/kumparanbisnis/sistem-cod-kerap-viral-kurir-sering-dirugikan-1vpeNiS5bE/full>. 28 Mei 2021

Tribun Timur, “Terjadi Lagi *COD* Tidak Mau Bayar, Sang Kurir Lagi Disalahkan”, <https://www.youtube.com/watch?v=Hd3SDGtWu2M> diakses pada 11 November 2022

Tribun Timur, “Pria Ancam Kurir Pakai Samurai, Kini Pelaku Terancam 12 Tahun Penjara”, <https://www.tribunnews.com/metropolitan/2021/05/27/kronologi-pria-ancam-kurir-pakai-samurai-kini-pelaku-terancam-hukuman-12-tahun-penjara?> Diakses pada 12 November 2022