

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENYANDANG
CACAT DALAM HAK PELAYANAN ADMINISTRASI
MENURUT UNDANG - UNDANG NOMOR 36 TAHUN
2009 TENTANG KESEHATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Herlina Aritonang

201810115123



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENYANDANG
CACAT DALAM HAK PELAYANAN ADMINISTRASI
MENURUT UNDANG - UNDANG NOMOR 36 TAHUN
2009 TENTANG KESEHATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Herlina Aritonang

201810115123



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Pasien Penyandang Cacat
Dalam Hak Pelayanan Administrasi Menurut
Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang

Kesehatan

Nama Mahasiswa : Herlina Aritonang

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115123

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 22 Desember 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Juanda, S.H., M.H

NIDN. 0004056310

Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., S.Pd., M.H

NIDN. 0308018202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Pasien Penyandang Cacat
Dalam Hak Pelayanan Administrasi Menurut
Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang
Kesehatan

Nama Mahasiswa : Herlina Aritonang

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115123

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 22 Desember 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Juanda, S.H., M.H
NIDN.0004056310

Penguji I : Rahmat Saputra, S.H., M.H
NIDN.0304058306

Penguji II : Fransiska Novita Eleanora,
S.H., M.Hum.
NIDN.0313047703

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Agnata Tobing, S.H., M.H
NIDN. 0314029002

Dr. Slamet Pribadi S.H., M.Hum.
NIDK. 8879190019

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herlina Aritonang
NPM : 201810115123
TTL : Hutaimbaru, 17 Agustus 1999
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Perlindungan Hukum Pasien Penyandang Cacat Dalam Hak Pelayanan Administrasi Menurut Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Herlina Aritonang

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herlina Aritonang
NPM : 201810115123
TTL : Hutaimbaru, 17 Agustus 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENYANDANG CACAT DALAM HAK PELAYANAN ADMINISTRASI MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Desember 2022

Yang membuat Pernyataan



Herlina Aritonang



ABSTRAK

Herlina Aritonang. 201810115123. *Perlindungan Hukum Pasien Penyandang Cacat Dalam Hak Pelayanan Administrasi Menurut Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.*

Skripsi ini meneliti tentang bagaimana perlindungan terhadap pasien yang menjadi penyandang cacat didalam rumah sakit. Dalam penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pasien didalam rumah sakit dalam mendapatkan pelayanan.

Hak merupakan sesuatu yang didapatkan oleh setiap manusia sejak lahir untuk dipenuhi atau dapatkan. Hak asasi manusia tersebut dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 39 tahun 1999 pasal 1, yaitu hak yang melekat pada hakikatnya dan keberadaan manusia sebagai makhluk Tuhan Yang Maha Esa dan merupakan anugerah yang harus dihormati, dijunjung tinggi dan dilindungi oleh negara hukum, pemerintah dan setiap orang demi kehormatan serta perlindungan harkat dan martabat.

Dalam Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan termaktub mengenai perlindungan terhadap pasien dan hak-haknya yang sesuai dengan hukum. Dalam faktanya, hal tersebut belum terpenuhi pada seorang pasien didalam rumah sakit Adi Husada atas pelayanan kesehatan tidak se sesuai dengan standar pelayanan kesehatan dan kelalaian pihak tenaga kesehatan.

Dalam hal ini, perlu peraturan hukum yang memberikan perlindungan terhadap pasien oleh para tenaga kesehatan dalam pelayanan kesehatan, yaitu Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Kata Kunci : Hak, Pasien, Perlindungan Hukum.

Abstract

Herlina Aritonang. 201810115123. *Legal Protection for Patients with Disabilities in the Right to Administrative Services According to Law Number 36 of 2009 concerning Health.*

This thesis examines how to protect patients with disabilities in the hospital. In this research, the background is the presence of patients in the hospital to get services.

Rights are something that every human being gets from birth to fulfill or get. These human rights are explained in Law Number 39 of 1999 article 1, namely rights that are inherent in the nature and existence of humans as creatures of God Almighty and are gifts that must be respected, upheld and protected by the rule of law, government and everyone. for the sake of honor and protection of dignity.

In Law Number 36 of 2009 concerning Health, it is stated regarding the protection of patients and their rights in accordance with the law. In fact, this has not been fulfilled in a patient at the Adi Husada hospital for health services not in accordance with health service standards and negligence on the part of health workers.

In this case, it is necessary to have legal regulations that provide protection for patients by health workers in health services, namely Law Number 36 of 2009 concerning Health.

Keywords: Rights, Patient, Legal Protection.

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk dapat mencapai gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Raya Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari pihak-pihak yang mendukung baik secara moril maupun materil. Maka penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyusun penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Slamet Pribadi, S.H,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Kepada Tim penguji sidang skripsi yaitu Bapak Prof. Dr. Juanda S.H,M.H, Bapak Rahmat Saputra S.H, M.H serta Ibu Fransiska Novita Aleanora S.H,M.H.
4. Bapak Prof. Dr. Juanda. S.H, M.H selaku Dosen Pembimbing Materi yang sudah memberikan waktu dan berkenan memberikan ilmu, memberikan solusi dalam permasalahan dan kesulitan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Jantarda Mauli Hutagalung, S.H, S.Pd, M.H selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia memberikan waktunya, memberikan ilmu dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan semangat.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajar dan memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
7. Ibu Nina Zainab selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia membimbing penulis selama masa perkuliahan.

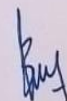
8. Seluruh Staff dan Karyawan Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis terkait dengan informasi perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu Karyawan Perpustakaan Universitas Bhayangkara yang telah bersedia membuka ruangan dan memperbolehkan penulis dan menyediakan buku pembelajaran atau buku-buku yang terkait dengan judul dalam penyusunan skripsi ini.
10. Tim Karyawan Perpustakaan Nasional yang telah bersedia membuka untuk umum kepada mahasiswa/i dan masyarakat untuk belajar serta membantu dalam menemukan buku-buku referensi terhadap penyusunan skripsi ini.
11. Para Mahasiswa/i yang telah menerbitkan jurnal diinternet yang berhubungan dengan skripsi penulis.
12. Penjual buku di Pasar Senen Jakarta yang telah memasarkan buku-buku sehingga penulis mendapatkan banyak buku untuk digunakan selama perkuliahan.
13. Gramedia Harapan Indah Bekasi yang telah bersedia menyediakan dan menjual buku-buku pembelajaran sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu.
14. Oppung Tercinta (Alm) dan Oppung Boru Tersayang atas dukungan materil dan doa yang diberikan selalu dan semangat dalam melanjutkan jenjang pendidikan setinggi-tingginya.
15. Orangtua yang telah memberikan dukungan materil dan doa.
16. Abang dan Edaku yang telah membantu dalam dukungan materil dan doa serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
17. Adikku yang telah memberikan doa dan selamat.
18. Seluruh Keluarga Besar dan Saudara/i yang telah memberikan semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Tessya dan Niken yang telah mendengarkan curhat dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

20. Seperjuangan Perkuliahan Ocha, Christian, Fincer yang telah membantu dan bersedia mendampingi dan mendukung dalam mencapai, menemukan bahan referensi dalam proses pembuatan penyusunan skripsi ini.
21. Kepada seluruh teman Fakultas Hukum angkatan 2018 terutama untuk kelas A2 Pagi yang senantiasa mengisi hari-hari penulis selama masa perkuliahan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini serta teman fakultas yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu.
22. Kepada kakak tingkat fakultas yang sudah bersedia memberikan arahan dan informasi dalam penyusunan skripsi.
23. Kepada teman youth atas doa dan dukungan kepada Penulis.
24. Kepada teman satu angkatan SMA katolik sibolga yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
25. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk segalanya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih sangat jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis yang dimiliki. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang khususnya mereka para penyandang cacat dan pihak rumah sakit dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 32 October 2022

Penulis,



Herlina Aritonang

DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
HAM	: Hak Asasi Manusia
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
UUD	: Undang-Undang Dasar
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
UU	: Undang-Undang
PP	: Peraturan Pemerintah
KUHPer	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
Depkes	: Departemen Kesehatan
WHO	: World Health Organization
SIP	: Surat Izin Praktek



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu”

1 Petrus 5 : 7

Aku tidak gagal. Aku hanya menemukan 10 ribu cara yang tidak bekerja

-Thomas Edison

PERSEMBAHAN

Teruntuk, Oppung, Orangtua, Keluarga, Teman-teman dan Dosen Pembimbing sebagai rasa terimakasih yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan cinta yang tidak dapat dibalaskan hanya dengan selembar kertas dalam kata persembahan. Semoga ini adalah merupakan awal dari kesuksesan.

Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
Kata Pengantar.	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xiv
Daftar Isi	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Teoritis/Konseptual/Pemikiran.....	7
1.5.1. Kerangka Teoritis	7
1.5.2. Kerangka Konseptual	10
1.5.3. Kerangka Pemikiran	12

1.6.	Sistematika Penulisan	15
-------------	------------------------------------	-----------

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Teori Perlindungan Hukum	17
2.2.	Teori Keadilan	19
2.3.	Teori Kepastian Hukum	21
2.4.	Tinjauan tentang Rumah Sakit.....	23
	2.4.1. Pengertian Rumah Sakit.....	23
	2.4.2. Hak-Hak Rumah Sakit	24
	2.4.3. Kewajiban Rumah Sakit.....	25
	2.4.4. Administrasi Rumah Sakit	27
2.5.	Tinjauan tentang Tenaga Kesehatan.....	27
	2.5.1. Pengertian Tenaga Kesehatan	27
	2.5.2. Macam-Macam Tenaga Kesehatan	28
	2.5.3. Manajemen Kesehatan	30
	2.5.3. Tujuan Kesehatan	30
2.6.	Hubungan Pasien dengan Dokter	30
	2.6.1. Pengertian Pasien	30
	2.6.2. Hak-Hak Pasien dalam Rumah Sakit	31
	2.6.3. Kewajiban Pasien dalam Rumah Sakit.....	32
	2.6.4. Pengertian Dokter.....	34
	2.6.5. Tujuan Praktik Kedokteran	35
	2.6.6. Hak dan Kewajiban Dokter	35
	2.6.7. Hubungan Pasien dengan Dokter	37
2.7.	Tinjauan tentang Rekam Kesehatan	38
	2.7.1. Pengertian Rekam Kesehatan.....	38
	2.7.2. Isi Rekam Medis.....	39
	2.7.3. Kepemilikan dan Pemanfaatan Rekam Medis	40
	2.7.4. Kewajiban dan Tanggungjawab Membuat dan Menyimpan Rekam Medis.....	41
2.8.	Tinjauan tentang Penyandang Cacat	42

2.8.1. Pengertian Penyandang Cacat	42
2.8.2. Jenis-Jenis Penyandang Cacat.....	43
2.8.3. Faktor-Faktor Terjadinya Kecacatan.....	53
2.8.4. Hak-Hak Penyandang Cacat	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	59
3.2. Pendekatan Penelitian.....	60
3.3. Sumber Bahan Hukum	60
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	61
3.5. Metode Analisis Bahan Hukum	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Pasien didalam Rumah Sakt berdasarkan Undang-Undang No. 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.....	63
4.1.1. Dasar Perlindungan Hukum	63
4.1.2. Dasar Perlindungan Hukum Pasien.....	65
4.2. Bentuk Pertanggungjawaban Hukum pihak Rumah Sakit Adi Husada atas Kerugian Terhadap Pasien Penyandang Cacat.....	68
4.2.1. Upaya Hukum Penyelesaian Ghati Rugi terhadap pasien	68
4.2.2. Kronologi Kasus.....	72
4.2.3. Analisis dan Pendapat Penulis.....	76

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	89
Daftar Pustaka.....	91
Riwayat Penulis.	95