

**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
PEMERIKSAAN PAJAK DALAM UPAYA
MENINGKATKAN TARGET PENERIMAAN PAJAK
(STUDI KASUS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA CIKARANG SELATAN)**

SKRIPSI

Oleh :

LASMAWATI

201510315129



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Upaya Meningkatkan Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan)

Nama Mahasiswa : Lasmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315129

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Jakarta, 5 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Ridwan", written over a horizontal line.

Ridwan Anwar, S.E.,M.M

NIDN 0315086001

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Murti Wijayanti", written over a horizontal line.

Murti Wijayanti, S.E.,M.M

NIDN 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Upaya Meningkatkan Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan)

Nama Mahasiswa : Lasmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315129
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 06 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Penguji I : Widi Winarso, S.E., M.M

NIDN 0319067606

Penguji II : Ridwan Anwar, S.E., M.M

NIDN 0315086001

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kasih karunia Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugerah-Nya serta memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Upaya Meningkatkan Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama)” dengan sebaik-baiknya . Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi bagi setiap mahasiswa di Program Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memang menemui kesulitan namun dengan mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, kesulitan-kesulitan yang penulis temui saat penyusunan skripsi dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ridwan Anwar, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi
5. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi
6. Seluruh dosen yang telah memberikan bimbingan belajar dari semester 1 sampai semester 8 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

7. Kanwil DJP Jawa Barat II beserta Seluruh karyawan / staff di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan yang sudah membantu memberikan bahan data penelitian yang digunakan peneliti untuk keperluan akademis, terkhusus Pak Egi dan Pak Restu
8. Kedua Orangtua tercinta, Bapak B. Manullang dan Mamah Sanna Ria Butar-Butar serta adik-adik Nova dan Erikson yang selalu mendoakan dan menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Para sahabat Tri Situmorang, Eriska Butar-Butar, Yohana Hutabarat dan Maria Hutabarat yang selalu memberikan semangat serta doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Teman seperjuangan angkatan 2015 terkhusus kepada Sahabat Eriska, Dita, dan Anna serta seluruh mahasiswa kelas akuntansi reguler pagi yang selalu bersama saling menyemangati agar skripsi ini bisa selesai dengan baik
11. Para pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam mendukung skripsi ini

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Bekasi, 30 Januari 2019


Lasmawati

ABSTRAK

Lasmawati. 201510315129. Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Upaya Meningkatkan Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan).

Dalam *Self Assessment System*, wajib pajak diberi kepercayaan oleh pemerintah untuk menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri jumlah kewajiban perpajakan yang seharusnya dibayar ke Direktorat Jenderal Pajak. Dengan demikian keberhasilan sistem ini ditentukan oleh tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Dalam sistem ini juga Kantor Pajak Pelayanan Pratama juga mempunyai kewenangan untuk menguji sejauh mana kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, yaitu dengan melakukan Pemeriksaan Pajak.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektifitas pemeriksaan pajak dalam upaya meningkatkan penerimaan di Kantor Pajak Pelayanan Pratama Cikarang Selatan. Konsep efektifitas yang dikaitkan dengan pemeriksaan adalah seberapa besar realisasi yang dapat dicapai atas target yang telah ditetapkan oleh pihak Kantor Pajak Pelayanan Pratama di setiap tahunnya untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan.

Metode analisis yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, yang fokus pada tingkat efektifitas dari segi penyelesaian SP2. Pada tahun 2014 pencapaian tingkat efektifitas mencapai 100% yang berarti bahwa pencapaiannya sangat efektif. Tahun 2015 – 2017 pencapaiannya dikategorikan efektif, Penurunan tingkat efektifitas terjadi di tahun 2018 dengan tingkat pencapaian 53,8% dikarenakan jumlah tunggakan pemeriksaan di tahun sebelumnya sebanyak 53 SP2.

Kata Kunci: efektifitas, pemeriksaan pajak, penerimaan pajak

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dalam Upaya Meningkatkan Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Cikarang Selatan) adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Lasmawati

201510315129

ABSTRACK

Lasmawati. 201510315129. *Effectiveness analysis of the implementation of tax audit in an effort to increase the Target of tax acceptance (case study at the primary Tax Service office of Cikarang Selatan).*

In the Self Assessment System, taxpayers are entrusted by the Government to calculate, account for, pay and report themselves the amount of taxation obligations that should be paid to the Directorate General of Taxation. Thus the success of this system is determined by the taxpayer compliance level. In this system also the primary service Tax Office also has the authority to test the extent of the taxpayer's compliance in fulfilling its taxation obligations, by conducting tax check.

The purpose of this research is to determine the level of effectiveness of tax audit in an effort to increase acceptance at the primary Service Tax office of Cikarang Selatan. The concept of effectiveness attributed to the examination is how much realization can be achieved on the targets set by the primary Service Tax office in each year to fulfill the established objectives.

The method of analysis used is a qualitatively descriptive method, which focuses on the effectiveness level in terms of the SP2 completion. In 2014 the achievement of the effectiveness rate reached 100% which means that its achievements are very effective. In 2015 – 2017 its achievements were categorized effectively, decreasing the effectiveness rate in the year 2018 with the achievement rate of 53.8% due to the delinquency amount in the previous year as much as 53 SP2.

Keywords: effectiveness, tax check, tax receipts

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Perpajakan	8
2.1.1 Definisi Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9

2.1.3 Jenis Pajak.....	10
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Dasar Teori-Teori Perpajakan	16
2.1.7 Ciri-Ciri Pajak	17
2.1.8 Tarif Pajak	17
2.1.9 Utang Pajak	18
2.2 Pemeriksaan Pajak	19
2.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	19
2.2.2 Jenis Pemeriksaan Pajak	20
2.2.3 Kriteria Pemeriksaan Pajak.....	20
2.2.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan	23
2.2.5 Kewajiban Wajib Pajak dalam Pemeriksaan.....	25
2.2.6 Hak Wajib Pajak dalam Pemeriksaan	26
2.2.7 Sasaran Pemeriksaan Pajak	26
2.3 Efektivitas Pajak.....	27
2.4 Penerimaan Pajak	28
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Tahapan Penelitian	33
3.3 Model Konseptual	34

3.4 Definisi Operasional.....	35
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.6 Jenis Penelitian.....	37
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.8 Metode Analisis Data.....	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Profil Objek Penelitian.....	40
4.1.1. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan.....	40
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.2.1 Perkembangan Penerimaan Pajak KPP Pratama Cikarang Selatan.....	45
4.2.2 Perhitungan Efektivitas Pemeriksaan Pajak.....	47
4.2.3 Perbandingan Penerimaan Pajak dengan adanya Pemeriksaan Pajak di KPP Pratama Cikarang Selatan.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
Tabel 3.3 Model Konseptual.....	35
Tabel 3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
Tabel 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	46



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Latar Belakang Masalah.....	2



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengajuan Izin Riset Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Peizininan Melakukan Riset di KPP Pratama Cikarang Selatan
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2014-2018
Lampiran 5	Data Target dan Realisasi Pemeriksaan Pajak 2014-2018
Lampiran 6	Data Jumlah Penerbitan SP2, Penyelesaian SP2, dan Tunggakan Pemeriksaan

