

**PENGARUH KOMUNIKATOR (VOLUNTEER/  
RELAWAN) TERHADAP MOTIVASI BELAJAR  
ANAK JALANAN PADA KOMUNITAS CAHAYA  
ANAK NEGERI (CAN)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Maulida Isnaini  
201510415168**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikator (*Volunteer/Relawan*) Terhadap Motivasi Belajar Anak Jalanan Pada Komunitas Cahaya Anak Jalanan (CAN)

Nama Mahasiswa : Maulida Isnaini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415168

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikator (*Volunteer/Relawan*) Terhadap Motivasi Belajar Anak Jalanan Pada Komunitas Cahaya Anak Negeri (CAN)

Nama Mahasiswa : Maulida Isnaini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415168

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Jakarta, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aryadillah, S.Sos.I, M.M, M.I.Kom  
NID. 0041603054

Penguji I : Rina Sovianti, S.IP, M.I.Kom  
NID. 0041609009

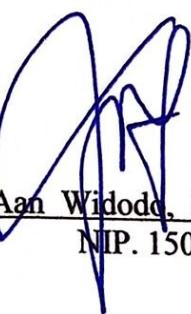
Penguji II : Astuty Pohan, S.Sos, MM  
NID. 041303022

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
Nurul Fauziah, S. Sos, M.I.Kom  
NIP. 1602244

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikator (*volunteer/relawan*) Terhadap Motivasi Belajar Anak Jalanan Pada Komunitas Cahaya Anak Negeri (CAN)”, adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2019

Yang Membuat Penyataan



Maulida Isnaini

201510415168

## ABSTRAK

**Maulida Isnaini, 201510415168.** Pengaruh Komunikator *Volunteer*/Relawan Terhadap Motivasi Belajar Anak Jalanan Pada Komunitas Cahaya Anak Negeri (CAN).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan apakah terdapat “Pengaruh komunikator *volunteer*/relawan terhadap motivasi belajar anak jalanan pada komunitas Cahaya Anak Negeri (CAN). Dalam penelitian ini, peniti menggunakan teori Clyton Alderfer (teori “ERG”). Paradigma yang digunakan adalah positivistik dengan metode kuantitatif.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuisioner kepada anak-anak jalanan yang tergabung di komunitas Cahaya Anak Negeri. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden. Peneliti menentukan teknik sampel dengan sampel jenuh. Peneliti menggunakan skala *likert* sebagai alat ukur jenjang pendapat responden. Pada Variabel X (*volunteer*/relawan) terdapat 9 butir pernyataan valid, sedangkan pada variabel Y (Motivasi Belajar) terdapat 10 butir pernyataan yang valid.

Penulis menggunakan uji hipotesis analisis regresi linier sederhana yaitu Koefisien determinasi digunakan untuk menghitung besarnya pengaruh atau kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat. Dari analisis diperoleh hasil  $R^2$  (koefisien determinasi) sebesar 0,440. Artinya bahwa 44% variabel Motivasi Belajar Anak Jalanan dipengaruhi oleh variabel bebasnya, yaitu Komunikator (Relawan) (X). Sedangkan sisanya 56% variabel Motivasi Belajar Anak Jalanan akan dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Relawan/*volunteer*, motivasi belajar, teori ERG.

## **ABSTRACT**

**Maulida Isnaini, 201510415168.** *Effects of Volunteer Communicators on the Motivation of Learning for Street Children in the Light Community of Children of the Country (CAN).*

This study aims to find out and explain whether there is "The effect of volunteer communicators on the learning motivation of street children in the Light Child Country (CAN) community. In this study, the author uses the Clyton Alderfer theory ("ERG theory"). The paradigm used is positivistic with quantitative methods.

The data collection technique in this study uses questionnaires to street children who are members of the Cahaya Anak Negeri community. This study used a sample of 50 respondents. The author determines the technique of samples with saturated samples. The author uses the Likert scale as a measure of the level of opinion of respondents. In Variable X (volunteer / volunteer) there are 9 valid statements, while in variable Y (Learning Motivation) there are 10 valid statements.

The author uses the hypothesis test simple linear regression analysis, namely the coefficient of determination is used to calculate the amount of influence or contribution of independent variables to the dependent variable. From the analysis obtained the results of R (coefficient of determination) of 0.440. This means that 44% of Street Child Motivation Learning variables are influenced by the independent variables, namely Communicators (Volunteers) (X). While the remaining 56% of Street Child Motivation Learning variables will be influenced by other variables not discussed in this study.

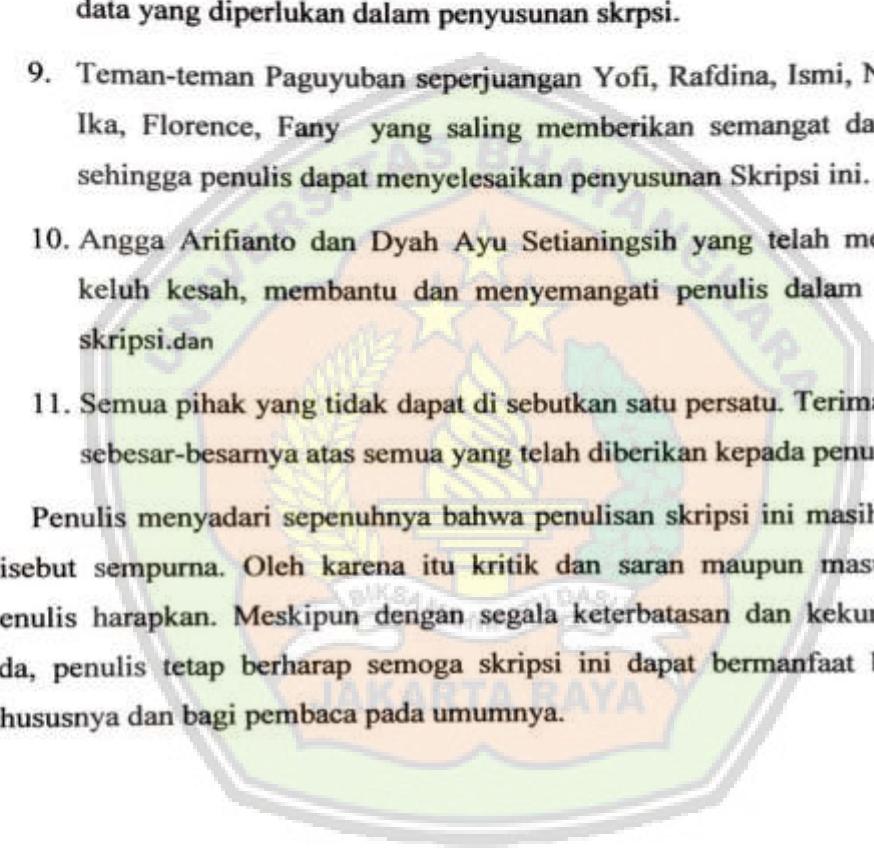
**Keywords:** Volunteers, learning motivation, ERG theory.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas Rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikator (*Volunteer/Relawan*) Terhadap Motivasi Belajar Anak Jalanan Pada Komunitas Cahaya Anak Negeri (CAN) ”. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan keterbatasan penulis maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen.Pol. (Purn).Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik Penulis.
5. Ibu Astuty Pohan, S.Sos, MM selaku dosen Pembimbing I penulis yang telah membimbing skripsi penulis.
6. Ibu Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis

- 
7. Ibu Siti Musrifah dan bapak Alm. Sugimin dan kakak Laily Milawati Fadhilah beserta keluarga yang dengan tulus memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
  8. Ka Nadiah dan ka Andi selaku pembina Komunitas Cahaya Anak Negeri yang telah mengijinkan penulis untuk penelitian dan memperoleh data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
  9. Teman-teman Paguyuban seperjuangan Yofi, Rafdina, Ismi, Novia, Janet, Ika, Florence, Fany yang saling memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
  10. Angga Arifianto dan Dyah Ayu Setianingsih yang telah mendengarkan keluh kesah, membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi.
  11. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh untuk disebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat penulis harapkan. Meskipun dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2019



Maulida Isnaini

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Komunikasi .....	9
2.2.1 Fungsi Komunikasi .....	11
2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	11
2.2.3 Komunikator .....	12

2.2.4 Hambatan Komunikasi.....	13
2.3 Pengaruh.....	14
2.4 <i>Volunteer/Relawan</i> .....	15
2.5 Pendidik .....	16
2.6 Motivasi .....	17
2.6.1 Fungsi Motivasi.....	18
2.6.3 Definisi Belajar.....	18
2.6.3 Definisi Motivasi Belajar .....	19
2.7 Anak Jalanan .....	21
2.7.1 Karateristik Anak Jalanan .....	22
2.8 Komunitas .....	22
2.9 Kerangka Teori.....	23
2.9.1 Teori Clyton Alderfer (teori ERG).....	23
2.10 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Definisi Operasioanal Variabel.....	29
3.3.1 Sub Variabel X ( <i>Volunteer/relawan</i> ) .....	29
3.3.2 Sub Variabel Y (Motivasi Belajar) .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	32
3.4.3 Teknik Sampling .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33

3.6	Skala Pengukuran.....	34
3.6.1	Skala Likert .....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1	Validitas Penelitian .....	36
3.7.2	Reliabilitas Penelitian .....	37
3.8	Hasil Uji Pretes Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.8.1	Pretes Validitas X dan Y .....	38
3.8.2	Uji Reliabilitas X dan Y .....	40
3.9	Uji Hipotesis .....	42
3.9.1	Analisis Regresi Sederhana.....	42
3.9.2	Uji t (Uji Pengaruh Secara Parsial) .....	43
3.10	Periode dan Lokasi Penelitian.....	43
3.10.1	Periode Penelitian.....	43
3.10.2	Lokasi Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	45
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Kmunitas CAN .....	45
4.1.2	Sejarah Komunitas CAN .....	45
4.1.3	Profil Komunitas CAN.....	46
4.1.4	Visi Misi Motto Komunitas CAN .....	47
4.1.5	Logo Komunitas CAN .....	49
4.1.6	Struktur Kepengurusan Komunitas CAN .....	50
4.2	Hasil Penelitian .....	51
4.2.1	Identifikasi Responden.....	51
4.3	Variabel X ( <i>Volunteer/Relawan</i> ).....	52

4.4	Variabel Y Motivasi Belajar .....	59
4.5	Uji Instrumen Penelitian .....	67
4.5.1	Uji Validitas .....	68
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	69
4.6	Asumsi-Asumsi Klasik Regresi.....	70
4.6.1	Analisis Regresi Linier Sedehana .....	70
4.6.2	Persamaan regresi .....	71
4.6.3	Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	72
4.6.4	Pengujian Hipotesis.....	73
4.8	Pembahasan.....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 4.1.4 Logo Komunitas CAN .....	48
Gambar 4.1.5 Struktur Kepengurusan CAN .....	49



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Form Perbaikan

**Lampiran 2** Surat Keterangan Penelitian

**Lampiran 3** Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1& 2

**Lampiran 4** Pra Kuesioner Penelitian

**Lampiran 5** Kuisioner Penelitian

**Lampiran 6** Tabel Matriks

**Lampiran 7** Tabulasi Hasil Kuesioner

**Lampiran 8** Dokumentasi



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert .....	35
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 3.4 Uji Pretes Validitas Variabel X.....	39
Tabel 3.5 Uji Pretes Validitas Variabel Y .....	40
Tabel 3.6 Uji Pretes Reliabilitas .....	41
Tabel 4.1 Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	51
Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> Memberikan Materi dengan jelas .....	52
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> menggunakan alat bantu .....	52
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Kedisiplinan <i>Volunteer/Relawan</i> ....	53
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Keakraban <i>Volunteer/Relawan</i> .....	54
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> memotivasi dengan menunjukkan semangat yang tinggi untuk mengejar cita-cita .....	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> Bersikap dan Bertingkah Laku Sopan.....	55
Tabel 4.8 Jawaban Responden <i>Volunteer/Relawan</i> menjelaskan dengan percaya diri besar.....	56
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> memberi pengajaran dengan audiovisual.....	57
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer/Relawan</i> memberikan seperti Alat Tulis.....	58
Tabel 4.11 Rekapitulasi Variabel X Komunikator <i>Volunteer/Relawan</i> .....	59

Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer</i> mendampingi saat kegiatan beajar mengajar .....	59
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Penekanan Nada Gaya Bicara <i>Volunteer/Relawan</i> .....	60
Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap <i>Volunteer</i> memberikan suasana yang menyenangkan.....	61
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap mudah menerima materi dengan jelas dari <i>Volunteer/Relawan</i> .....	62
Tabel 4.16 Jawaban Responden Terhadap Berhasil dalam Belajar .....	62
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Hasil yang Memuaskan .....	63
Tabel 4.18 Jawaban Responden Terhadap Berusaha Berprestasi .....	64
Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap belajar untuk masa depan lebih baik .....	64
Tabel 4.20 Jawaban Responden Terhadap Keinginan untuk meraih hasil prestasi belajar .....	65
Tabel 4.21 Jawaban Responden Terhadap Semangat Belajar yang tinggi .....	66
Tabel 4.22 Rekapitulasi Variabel Y (Motivasi Belajar).....	67
Tabel 4.23 Uji Validitas Variabel .....	68
Tabel 4.24 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.25 Persamaan Regresi .....	57
Tabel 4.26 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	72
Tabel 4.28 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	73