

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku

- Ahmad, Miru 2017, *Prinsip -Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Cet.3, Depok: Rajawali Pers,
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2018 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : PT Raja Grafindo,
- Ahmad Miru & Sakka Pati, 2013 *Hukum Perikatan : Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Adi Nugroho, Susanti. 2011 *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana
- Ali, Achmad. 2002. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*. Jakarta: Gunung Agung.
- Diantha, I Made Pasek. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Persada Media Grup.
- Darus Badruljaman, Mariam. 2001 *.Komplikasi Hukum Perikatan*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- DY Witanto, 2011. *Hukum Acara Mediasi*, Bandung: Alfabeta
- Fatimah, Siti 2019 *.Pengantar Transportasi*, Malang: Myria Publisher
- Jonaedi Efendi & Johnny Ibrahim, 2018 *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Jakarta: Kencana.
- J. Satrio, 1999, *Hukum Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*, Alumni, Bandung
- Made Widyana, I. 2012 *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta: Fikahati Aneska, 2012,
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Maryanto, 2019 *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*, Semarang: Unisulla Press
- M Hadjon, Philipus 1987 *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, Surabaya: PT Bina Ilmu.
- Nurbaiti, Siti. 2020. *Hukum Pengangkutan Darat (Jalan dan Kereta Api)*. Jakarta: Universitas Trisakti

- Nurhaini Butarbutar, Elisabeth 2018 *Metode Penelitian Hukum, Langkah-Langkah Untuk Menemukan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum*, Bandung: Refika Aditama
- Ningrum, Lestari 2014. *Usaha Perjalanan Wisata dalam Perspektif Hukum Bisnis*, Bandung:PT. Citra Aditya Bakti
- Purba, Hasim. 2005. *Hukum Pengangkutan di Laut*. Medan:Pustaka Bangsa Press.
- Purwosutjipto, H.M.N. 2008. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta:Djambatan.
- Rahardjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Raharjo,Handri.2009 *Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta : Pustaka Yustisia.
- Ridwan,HR.2006. *Hukum Administrasi Negara*,Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rosmawati.2018.*Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen* Depok:Prenadamedia Group.
- Subekti.R,2001. *Hukum Perjanjian* ,Jakarta:Intermasa.
- Syalrputra, Akmaluddin 2017 *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung : Citapustaka Media Perintis.
- Sidabalok,Janus 2006 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono. 2001. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soekanto,Soerjono 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta:UI Press
- Sri Mamudji, Soejarno Soekanto.2004. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Triwulan Tutik, Titik. 2015 *Hukum Perdata Dalam Sistem Hukum Nasional*, Jakarta:Prenamedia Group.
- Wardiono, Kelik . *Hukum Perlindungan Konsumen, Apek Substansi, Struktur Hukum dan Kultur Hukum Dalam Undang-Undang Nomor 8 tahun 2009 tentang Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Ombak.
- Wignjosoebroto, Soetandyo. 2002. *Hukum Paradigma Metode dan Dinamika Masalahnya* . Jakarta : Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat

(ELSAM), Perkumpulan untuk Pembaruan Hukum Berbasis masyarakat dan Ekologi (HUMA).

Wahyumi, Endang 2003 *Aspek Sertifikasi dan Keterkaitannya Dengan Perlindungan Konsumen*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Yani Nurhayani, Neng, 2015 *Hukum Perdata* Bandung: CV. Pustaka Setia

Zulham, 2016 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana

### **Jurnal**

Ayu Vidya Sasqia Putri, Tanggung Jawab Perusahaan Ekspediter Atas Kehilangan Barang Konsumen dalam Jasa Pengiriman Barang yang diusahakannya dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Vo.5/No.2/ /2019 Prosiding Ilmu.

Arsari, Legalitas Penggunaan Sepeda Listrik Sebagai Alat Transportasi Menurut Perspektif Hukum Pengangkutan Di Indonesia, *Jurnal Jurist-Diction*, Vol. 3/No.3/ 2020

A. A. Bintang Evitayuni Purnama Putri, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Melaksanakan Transaksi Elektronik Di Indonesia*, *Journal Fakultas Hukum Universitas Udayana Denpasar*.

Anik Wulandari & Moch Najib Imanullah, *Perlindungan Hukum Ekspediter Atas Pengiriman Produk Agrikultura Berdasarkan Sea Transport Agreemen*. Vol. 6/No.2/2018.

Desilia Purnama Dewi, *et al*, *Prosedur Administrasi Jasa Pengiriman Barang di PT Citra Van Titipan Kilat Tangerang*, *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, Vol.7/No.1/2020.

Daryl John Rasuh, Kajian Hukum Keadaan Memaksa (Force Majeure) Menurut Pasal 1244 dan Pasal 1245 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, *Lex Privatum : Fakultas Hukum Unsrat* Vol. 4/No. 2/ 2016.

Intan Nur Rahmawati & Rukiyah Lubis, *Win - Win Solution Sengketa Konsumen*, Yogyakarta : Medpress Digital, 2014.

- Joejoen Tjahjani , *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*.  
Jurnal Independent Vol 2/No.2
- Musyafah, Aisyah Ayu ,*et al. Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*. Jurnal Law Reform.Vol.14/No.2/2018.
- Nur Handayati, Galuh Lintang Taslim, Satyagraha Suryaagust, *Pengangkutan Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 , LEX JOURNAL : KAJIAN HUKUM & KEADILAN*, Vol.3/No.2 /2019.
- Noer, Syakbarudin, *et.al. Hukum Perjanjian Pengangkutan Darat Antara PT Bgr Dengan PT Pusri Palembang*. Vol.1/ No.1/2021.
- Putra Halomoan, *Pertanggung Jawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang dan Barang Angkutan di Sebabkan Kelalalaian*, Al-IHKAM: Jurnal Hukum Keluarga Jurusan Ahwal al-Syakhshiyah Fakultas Syariah IAIN Mataram, Vol.9/No.1/2017
- Rafni Suryaningsih Harun, *et.all, Implementasi Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online*, Jurnal Legalitas : Fakultas Hukum Universitas Gorontalo ,Vol.12/No.12/ 2019
- Rayyan Sugangga &Erwin Hari Sentoso, *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Pinjaman Online (Pinjol) ilegal*, PAJOUL (Pakuan Justice Journal Of Law), Vol. 1/No. 1/ 2020
- Rosita, *ALTERNATIF DALAM PENYELESAIAN SENGKETA (LITIGASI DAN NON LITIGASI)*, Al-Bayyinah: Journal of Islamic Law, Volume VI/ No 2
- Syahrudin Nawi, *Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Pleno De Jure Vol.7/No.1/Tahun 2018.
- Sonnia , *Tanggung Jawab Hukum Pengguna Paylater Pada Aplikasi Shopee Sebagai Bagian Dari Financial Technology Jika Melakukan Wanprestasi*, Lex Lata Jurnal Ilmiah Hukum Vol.4/No.1/ Tahun 2022.

### **Naskah Ilmiah**

- Harahap, Imam Fuad, Skripsi “*Tanggung Jawab Perusahaan FEDEX/RPX Cabang Medan Atas Kerusakan Barang Konsumen Dalam Kaitannya*

*Dengan Peristiwa Force Majeure” (Sumatera Utara:Universitas Sumatera Utara.2018).*

Septiyudia, R. Rizkia Radita, Skripsi “*Tanggung Jawab Perusahaan Maskapai Penerbangan Atas Pengalihan Moda Pesawat Dari LION AIR ke WINGS AIR Dalam Perspektif Hukum Pengangkutan*” (Bandung:UNPAS.2021).

### **Peraturan Perundang – Undangan**

Undang – Undang Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang – Undang Hukum Dagang

Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Pasal 186.

### **Putusan Pengadilan**

Mahkamah Agung RI. Putusan Nomor 733/Pdt.G/2017/PN.Jkt.Sel

### **Website**

BPKN RI, “Tugas dan Fungsi”, <https://bpkn.go.id/page/tugas-dan-fungsi> , diakses pada 9 Februari 2023, Pada pukul 08.00

DJPKTN,<https://ditjenpkn.kemendag.go.id/direktorat-pemberdayaan-konsumen/lpksm-1>, diakses pada 9 Februari 2023, Pada pukul 09.00.

KBBI Rugi Arti kata rugi - *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online* <https://kbbi.web.id/rugi>

Linda Fitria , *Hilang Saat Dikirim, Ini 4 Fakta Dibalik Raibnya Kamera Ratusan Juta Milik Dhea Imut, Diambil Orang Misterius* <https://www.grid.id/read/04151656/hilang-saat-dikirim-ini-4-fakta-dibalik-raibnya-kamera-ratusan-juta-milik-dhea-imut-diambil-orang-misterius?page=al,5> April 2022, Pada pukul 08.00.

Anonym,<https://ditjenpkn.kemendag.go.id/direktorat-pemberdayaan-konsumen/bpsk> diakses pada 9 Februari 2023 ,Pada pukul 10.00

Tirta Citradi , E-Commerce RI Tumbuh Pesat, Tapi Kalah Dari China & Singapur<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191223152017-37-125264/e-commerce-ri-tumbuh-pesat-tapi-kalah-dari-china-singapur> pada tanggal 19 November 2022, Pada Pukul.15.00.