

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Atmadja, Arifin P. Soeria. 1986. *Mekanisme Pertanggung Jawaban Keuangan Negara : Suatu Tinjauan Yuridis*, Jakarta : Gramedia.
- Atmoko, Dwi dan Adhalia Septia Saputri, 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Malang : Literasi Nusantara Abadi.
- Badruzaman, Mariam Darus.1983. *KUHPerdata-buku III, Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Alumni, Bandung.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen : Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung: Nusa Media.
- Burhanuddin. S. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen dan Sertifikat Halal*, UIN : Maliki Press.
- Butarbutar, Elisabeth Nurhaini. 2018. *Metode Penelitian Hukum : Langka – Langkah Untuk Menemukan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Daryanto. 1997. *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*, Surabaya : Apollo.
- Djojodirjo. M.A. Moegni. 1979. *Perbuatan Melawan Hukum. cetakan Pertama*. Jakarta : Pradnya Paramita.
- Fajar. Mukti dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Fuady, Munir. 2005. *Perbuatan Melawan Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Efendi, Jonaedi dan Jhonny ibrahim. 2016. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Depok : Prenada Media Group.
- Hadjon, Philipus. M. 1987. *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya : PT. Bina Ilmu Hamidi
- Ibrahim, Jhonny. 2012. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang : Bayu Media Publishing.

- Istanto. Sugeng. 2014, *Hukum Internasional. Cet.2.* Yogyakarta : Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Khairandy, Ridwan. 1999. *Pengantar Hukum Dagang Indonesia.* Yogyakarta : Gama Media.
- Khairandy, Ridwan. *Pokok-Pokok Hukum Dagang.* Yogyakarta : FH UII Press.
- Khairunnisa. 2008. *Kedudukan, Peran, dan Tanggung Jawab Hukum.* Medan : Pasca Sarjana.
- Kotler, Philip. 2000. *Principles of Marketing.* Jakarta : Erlangga.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen,* Jakarta : Sinar Grafika.
- Magdhaniar, Oktavira. 1998. *Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Terbang.* Jakarta : Fakultas Hukum Universitas Kristen Atma Jaya.
- Martono, K. 2009. *Hukum Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009.* Bandung : Bandar Maju.
- Marzuki. Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum Edisi Revisi, Cet. 9.* Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Mertokusumo. Sudikno. 1990. *Mengenal Hukum.* Yogyakarta : Liberty.
- Miru, Ahmad. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen.* Jakarta : Raja Grafindo.
- Muchsin, H. 2006. *Iktisar, Ilmu Hukum,* Jakarta : BP Iblam.
- Mulyosudarmo, Suwoto. 1990. *Kekuasaan dan Tanggung Jawab Hukum Presiden Republik Indonesia, Suatu Penelitian Segi-Segi Teoritik dan Yuridis Pertanggung Jawaban Kekuasaan,* Surabaya : Universitas Airlangga.
- Mutaqin, Raisul. 2006. *Teori Hukum Murni,* Bandung : Nuasa dan Nusa Media.
- Muthiah, Aulia. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen.* Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Nasution. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar.* Jakarta : Diadit Media.

- Nasution, M. 2007. *Manajemen Transportasi*, Bogor : Ghalia Indonesia.
- Patrik, Purwahid. 1994. *Dasar-Dasar Hukum Perikatan*. Bandung : Mandar Maju.
- Peursen, Van. 1989. *Susunan Ilmu Pengetahuan Sebuah Pengantar Filsafah Hukum*, Jakarta : Gramedia.
- Purwosujipto, HMN. 1995. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Edisi 3 Hukum Pengangkutan*. Jakarta : Djambatan.
- Raharjo, Sajipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Rahmadi, Takdir. 2011. *Media Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Ramli, Ahmad M. 2004. *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*. Bandung : Refika Aditama.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok : Kencana.
- Saefullah, 1989. *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Saimima, Ika Dewi Sartika et al. 2020. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*. Bekasi : Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Salim. 2008. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta : Sinar Grafika.
- Samsul, Inosentius. 2004. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Setiawan. 1987. *Empat Kriteria Perbuatan Melawan Hukum Dan Perkembangan Dalam Yurisprudensi*, Varia Peradilan No. 16.
- Setiawan, Rachmat. 1982. *Tinjauan Elementer Perbuatan Melawan Hukum*, Alumni, Bandung.
- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : PT.Grasindo.

- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekardo. 1981. *Hukum Dagang*, Jilid 1. Jakarta : Rajawali Press.
- Soekanto. Soerjono dan Sri Mamudji. 2003. *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Somardi. 2007. *General Theory Of Law and State, Deskriptif Empirik*, Jakarta : BEE Media Indonesia.
- Subekti. R. 2005. *Hukum Perjanjian*. Jakarta : PT. Intermessa.
- Sri Wahyuni, et.al. 2021. *Hukum Perikatan*. Depok : Rajawali Press.
- Suherman, Maman. 2002. *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia.
- Syaifuddin, Muhammad. 2016. *Hukum Kontrak : Memahami Kontrak Dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*. Bandung : CV. Bandar Maju.
- Uli, sinta. 2006. *Pengangkutan Suatu Tinjauan Hukum Multimedia Transport Angkutan Laut, Angkutan Darat dan Angkutan Udara*. Medan : USU Press.
- Widiarto, T. Bambang. 2012. *Hukum Udara*. Jakarta : Alumni AHM-PTHM.
- Wiryawan, I Wayan dan Ketut Artadi. 2010. *Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, Denpasar Bali : Udayana, University Press.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. Nomor : PM 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

C. Jurnal

Khairandy, Ridwan. *Tanggung Jawab Pengangkut dan Asuransi Tanggung Jawab Sebagai Instrumen Perlindungan Konsumen Angkutan Udara*. Jurnal Hukum Bisnis. Vol 25.

Mailawati, Ferdiana dan Sri Wahyuni. 2021. *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Terkait Tiket Pesawat Yang Dibatalkan Maskapai Penerbangan Masa Pandemi Covid-19*. Krtha Bhayangkara. Vol. 15. No. 2.

Muryati, Dewi Tuti dan B.Rini Heryanti, 2011. *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi di Bidang Perdagangan*. Jurnal Dinamika Sosbud, Vol 13, No. 1.

Musa, Annalisa Yahana Norsuhaida Che. 2010. *Tanggung Jawab Pengangkut Udara Terhadap Penumpang*. Mimbar Hukum. Vol. 22 No. 2.

Noviansyah, Eka. 2008. *Aplikasi Website Museum Nasional Menggunakan Macromedia Dreamweaver MX*. Jakarta, STIK.

Roskiyasa, Dzakiannisa. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terkait Pembatalan Sepihak Penerbitan Tiket Pesawat Oleh PT. Trinusa Travelindo Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Reformasi Hukum Trisakti

Slamet. Sri Redjeki. 2013. *Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum : Suatu Perbandingan Dengan Wanprestasi*. Lex Jurnalica. Vol. 10 No. 2

Setiani, Baiq. 2016. *Tanggung Jawab Maskapao Penerbangan Sebagai Penyedia Jasa Penerbangan Kepada Penumpang Akibat Keterlambatan Penerbangan*. Jurnal Ilmu Hukum Novelty. Vol. 7. No. 1.

Titawati, Titin dan Windi, 2017. *Tinjauan Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Antara Konsumen Dengan Travel Agent di Kota Mataram*, Ganec Swara, Vol. 11, No. 2.

Wahyuni. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Melalui Penyelesaian Sengketa Akibat Janji Iklan Perumahan*. Jurnal Transparansi Hukum. Vol.1 No. 1.

Titawati, Titin dan Windi, 2017. *Tinjauan Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Antara Konsumen Dengan Travel Agent di Kota Mataram*, Ganec Swara, Vol. 11, No. 2.

D. Skripsi

Liswenda. Vera Thea. 2016. *Skripsi Perlindungan Konsumen Maskapai Perbangan PT. Citilink Indonesia Jika Jadwal Penerbangan Tidak Efektif*. Universitas Muhammadiyah Palembang.

E. Website

Direktorat Pendayagunaan Pesisir dan Pulau-Pulau Kecil, diakses pada 18 Okt 2022, <https://kkp.go.id/djprl/p4k/page/4270-jumlah-pulau#:~:text=Jumlah%20Pulau%20di%20Indonesia%20>.

PegiPegi.com, <https://www.pegipegi.com/help/pembatalan-perubahan-jadwal-dan-refund-23/bagaimana-cara-mengajukan-refund-reschedule-tiket-pesawat-dalam-darurat-covid-19--100>, diakses pada tanggal 8 Februari, 2023.