

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK
KONSUMEN YANG MEMBELI PRODUK MAKANAN
KADALUWARSA BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

Rahwindi Pangestu Nugroho Putri

201810115222



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK
KONSUMEN YANG MEMBELI PRODUK MAKANAN
KADALUWARSA BERDASARKAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

Rahwindi Pangestu Nugroho Putri

201810115222



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Nama Mahasiswa : Rahwindi Pangestu Nugroho Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115222

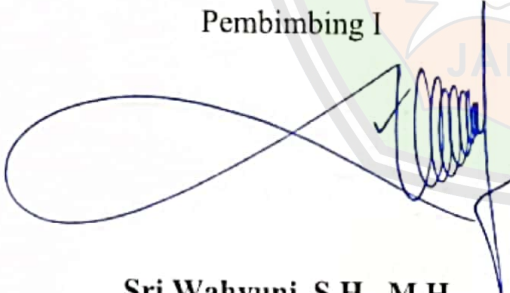
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 26 Oktober 2022

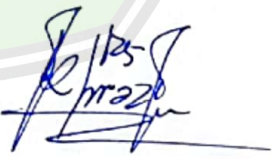
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Sri Wahyuni, S.H., M.H.

NIDN. 032207830


Rabiah Al Adawiah, S.Ag., M.Si.

NIDN. 030205723

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Nama Mahasiswa : Rahwindi Pangestu Nugroho Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115222

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Ilmu Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Oktober 2022
Bekasi, 26 Oktober 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Rahman Amin. S.H., M.H.
NIDK. 8802323419

Penguji I : Sri Wahvuni. S.H., M.H.
NIDN. 0322078304

Penguji II : Rabiah Al Adawiah. S.Ag., M.Si.
NIDN. 0302057403

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Clara Ignatia Tobing. S.H., M.H.
NIDN. 0314029002

Dekan
Fakultas Hukum

Dr. Slamet Pribadi. S.H., M.Hum.
NIDK. 8879190019

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahwindi Pangestu Nugroho Putri
NPM : 201810115222
Tempat, Tanggal, Lahir : Jakarta, 19 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*"

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 10 Oktober 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Rahwindi Pangestu Nugroho Putri
NPM. 201810115222

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahwindi Pangestu Nugroho Putri
NPM : 201810115222
TTL : Jakarta, 19 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK KONSUMEN YANG MEMBELI PRODUK MAKANAN KADALUWARSA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pengkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 10 Oktober 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Rahwindi Pangestu Nugroho Putri
NPM. 201810115222

ABSTRAK

Rahwindi Pangestu Nugroho Putri. 201810115222. *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam pasal 1 ayat 3 menyatakan bahwa Negara Indonesia merupakan negara hukum, artinya semua warga negara dan penyelenggara hukum pun harus tunduk kepada hukum yang berlaku. Pada Era globalisasi dan perdagangan saat ini telah banyak yang bermunculan bermacam produk makanan yang dipasarkan kepada konsumen di supermarket, promosi iklan maupun penawaran langsung. Fakta-fakta konsumen di kalangan masyarakat masih banyak yang dirugikan oleh produsen atau pelaku usaha seperti produk makanan yang sudah kadaluwarsa dijual ke konsumen. Adanya pelaku usaha yang menjual produk makanan kadaluwarsa dapat merugikan hak-hak konsumen atas kenyamanan, keamanan, keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan jasa serta merugikan dari aspek kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen dan ganti rugi terhadap konsumen serta mengetahui tanggung jawab pelaku usaha yang menjual produk makanan kadaluwarsa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah hukum normatif dengan menggunakan data sekunder. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*).

Hasil penelitian menunjukkan perlindungan hukum terhadap hak-hak konsumen dan ganti rugi terhadap konsumen yang membeli produk makanan kadaluwarsa dengan perlindungan represif ganti rugi melalui lembaga BPSK untuk melaporkan pelaku usaha dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan melalui gugatan secara perdata seperti perbuatan melawan hukum sebagaimana diatur dalam pasal 1365 KUHPerduta. Selain itu hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tanggung jawab pelaku usaha yang menjual produk makanan kadaluwarsa yaitu tanggung jawab secara perdata yang dengan mengganti rugi dan pelaku usaha tanggung jawab berdasarkan kelalaian dan kesalahan dengan menjual produk makanan kadaluwarsa.

Kata kunci: perlindungan hukum, produk makanan, kadaluwarsa

ABSTRACT

Rahwindi Pangestu Nugroho Putri. 201810115222. *Legal Protection of the Rights of Consumers Buying Expired Food Products Based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

The 1945 Constitution of the Republic of Indonesia in article 1 paragraph (3) states that "the State of Indonesia is a state of law", meaning that all citizens and law enforcement officers must comply with applicable laws. In the current era of globalization and trade, various products are marketed to consumers in supermarkets, advertising promotions and direct offers. The facts that consumers in the community are still many who are harmed by producers or business actors such as food products that have expired are sold to consumers. So with the existence of business actors who sell expired food products so that they can harm consumers' rights to comfort, security, safety in consuming goods and services as well as harm from the health aspect.

This study aims to examine a legal protection against consumer rights and compensation to consumers and to find out the responsibilities of business actors who sell expired food products. The type of research used in this research is normative law by using primary and secondary data. The approach used is a statutory approach and a case approach.

The results show legal protection for consumer rights and compensation for consumers who buy expired food products with repressive protection and compensation through the BPSK institution to report business actors with the Consumer Protection Act and through civil lawsuits such as unlawful acts as regulated in Article 1365 of the Civil Code. In addition, the results of this study indicate that the responsibility of business actors who sell expired food products is a civil liability by compensating for damages and business actors are responsible for negligence and mistakes by selling expired food products.

Keywords: *legal protection, food products, expired*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada Penulis. Dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan puji syukur atas anugerah yang tiada terkira telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan program sarjana (S1) di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini Penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Slamet Pribadi., S.H., M.Hum Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Clara Iginia Tobing, S.H, M.H., Selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Esther Masri, S.H, M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam perkuliahan dan membimbing dalam pembuatan judul skripsi penulis.
5. Ibu Sri Wahyuni, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rabiah Al Adawiah, S.Ag, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis sehingga pada akhirnya

- penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Hukum Bhayangkara Jakarta Raya dan pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala ilmu yang diberikan. Semoga ilmu yang berkah dan bermanfaat di dunia dan akhirat.
 8. Orang tua penulis, Ayahanda Nugroho Dwi Tamtomo, Ibunda Rahayu Ginanjar, Adik Muhammad Rafif Arsenio Nugroho, yang telah merawat dan mendidik dengan penuh kasih sayang dan juga memberikan penulis semangat, do'a, moril dan materiil di proses pengerjaan skripsi ini.
 9. Sanmanos Parulian Hutabarat, S.H., Achmad Julianto S.H, Fahmi Habibi, S.H., Admiral John Gracio, S.H., Gilbert Agung, S.H., Toni Syafrizal, Rizal Ahmad Baihaqi, S.H., Mar'atus Solihah, S.H., Bayu Dwi, S.H., Tina Dwiyanti S.H., selaku teman yang setia kawan di perkuliahan hingga saat ini dan teman-teman C2 yang sudah memberikan semangat, menemani, membantu penulis selama dalam masa perkuliahan serta Tugas Akhir Skripsi.
 10. Eka Aulia, Sania, Melly, Lilis, Aya, Romy, Anto, Irsan, Sigit selaku teman di rumah yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
 11. Dheananda A, S.H., Citra Melinda, S.Psi, Kadek Indah selaku teman seperjuangan di CERDAS yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
 12. Kepada seluruh sahabat dan rekan-rekan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang pastinya telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang konstruktif guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir Kata penulis sampaikan terimakasih dan selamat membaca

Bekasi, 10 Oktober 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR SINGKATAN	xii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
1.5. Kerangka Teoretis	8
1.6. Kerangka Konseptual	10
1.7. Kerangka Pemikiran.....	12
1.8. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Perlindungan Konsumen	14
2.1.1 Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
2.1.2. Pengertian Konsumen.....	14
2.1.3. Pengertian Perlindungan Konsumen	16
2.1.4. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	16
2.1.5. Macam-macam Konsumen	17
2.1.6. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.7. Hak dan Kewajiban yang Terkait Konsumen.....	18
2.1.8. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen.....	19
2.2. Pelaku Usaha	21

2.2.1. Pengertian Pelaku Usaha	21	
2.2.2. Hak-Hak dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	21	
2.2.3. Prinsip Bertanggung Jawab	24	
2.2.4. Perbuatan yang dilarang Pelaku Usaha	26	
2.3. Ganti Rugi	28	
2.3.1. Pengertian Ganti Rugi.....	28	
2.3.2. Unsur-Unsur Ganti Rugi.....	28	
2.3.3. Tuntutan Ganti Rugi	29	
2.4. Penyelesaian Sengketa Konsumen	29	
2.4.1. Dasar Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	29	
2.4.2. Tugas dan Wewenang Badan Perlindungan Sengketa Konsumen (BPSK)	30	
2.4.3. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen	31	
2.5. Makanan	33	
2.5.1. Pengertian Makanan	33	
2.5.2. Jenis-Jenis Kemasan	34	
2.5.3. Produk Kemasan Kadaluwarsa	35	
2.5.4. Pengertian Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM)	37	
BAB III METODE PENELITIAN	40	
3.1. Jenis Penelitian	40	
3.2. Pendekatan Penelitian	40	
3.3. Sumber Bahan Hukum	41	
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	42	
3.5. Metode Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum	42	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43	
4.1. Perlindungan Hukum Terhadap Hak-hak dan Ganti Rugi Konsumen yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa	43	
4.2. Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen yang Membeli Produk Makanan Kadaluwarsa.....	64	
BAB V PENUTUP.....	74	
5.1. Kesimpulan.....	74	
5.2. Saran.....	75	
DAFTAR PUSTAKA	76	
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	80	



DAFTAR SINGKATAN

Lambang atau singkatan	Arti dan Keterangan
UUD	Undang-Undang Dasar
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
BPOM	Badan Pengawasan Obat dan Makanan
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Bermimpi setinggi langit, bersabar seperti ibu, berjuang seperti ayah dan berproses seperti padi, Perlahan namun pasti”

Persembahan

Kaya tulis ilmiah ini ku persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, ayahanda Nugroho Dwi Tamtomo, dan Ibunda ku tercinta Rahayu Ginanjar yang sudah membesarkan saya dengan penuh pengorbanan, kasih sayang serta senantiasa selalu memberikan dukungan kepada saya.
2. Adikku tercinta Muhammad Rafif Arsenio Nugroho, terimakasih sudah menjadi adik yang sangat baik dan penuh perhatian.
3. Almarhumah eyang uti dan Almarhum eyang kakung yang semasa hidupnya selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang yang tulus dan memberikan dukungan yang tiada henti
4. Keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan serta membantu do'a.
5. Sahabat dan teman-teman saya yang sudah menemani dan memberikan dukungan di perjalanan hidup saya