

**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN
UMAT BERAGAMA (FKUB) DAERAH KHUSUS
IBUKOTA (DKI) JAKARTA DALAM
MENGAMPANYEKAN
TOLERANSI BERAGAMA**

SKRIPSI

**Oleh:
Ismi Wijayanti Nurhidayah
201510415157**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

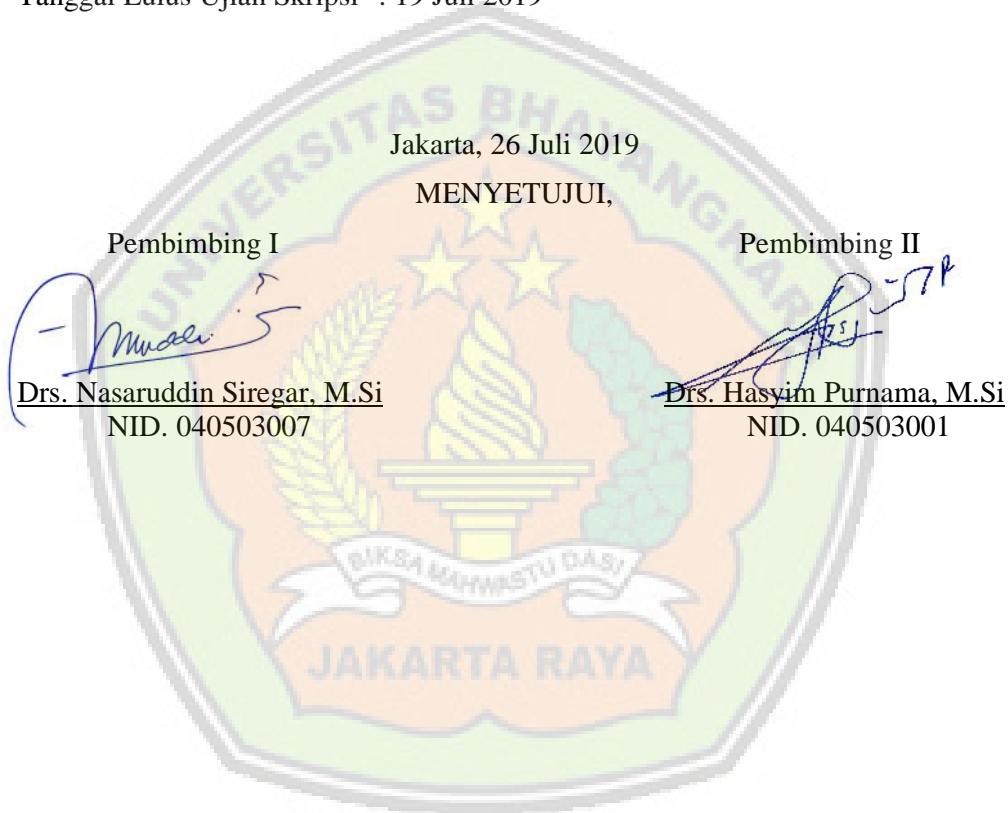
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta dalam Mengkampanyekan Toleransi Beragama

Nama Mahasiswa : Ismi Wijayanti Nurhidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415157

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



Pembimbing I

Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NID. 040503007

Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing II

Drs. Hasyim Purnama, M.Si
NID. 040503001

LEMBAR PENGESAHAN

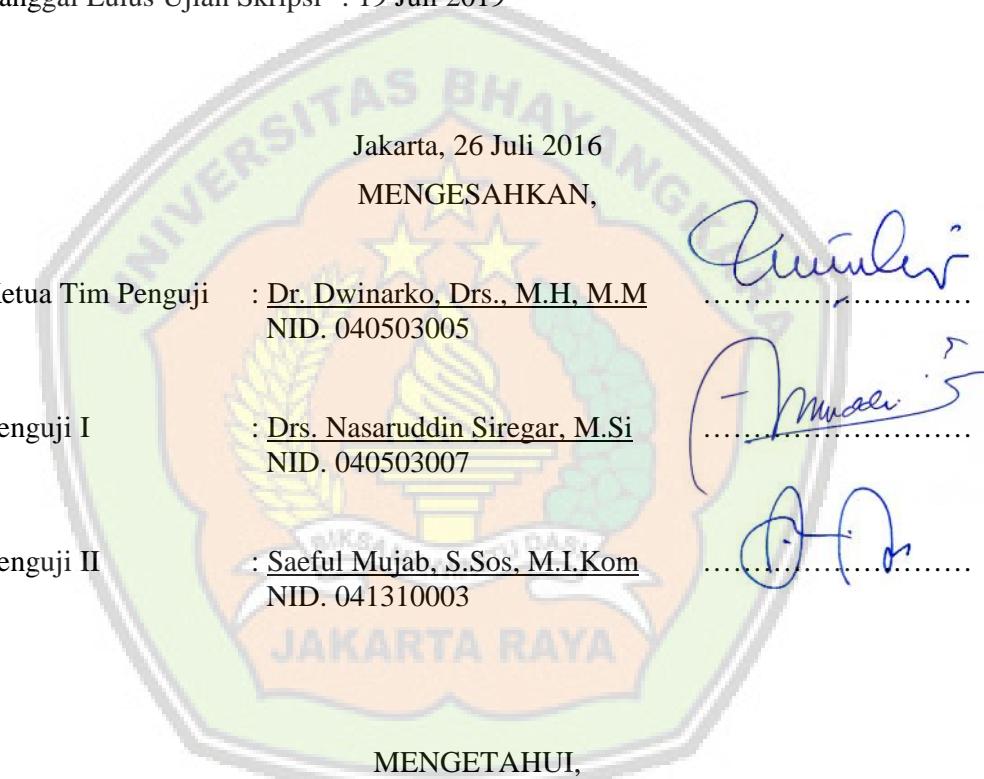
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta dalam Mengkampanyekan Toleransi Beragama

Nama Mahasiswa : Ismi Wijayanti Nurhidayah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415157

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "**STRATEGI KOMUNIKASI FORUM KERUKUNAN UMAT BERAGAMA (FKUB) DAERAH KHUSUS IBUKOTA (DKI) JAKARTA DALAM MENGAMPANYEKAN TOLERANSI BERAGAMA**" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

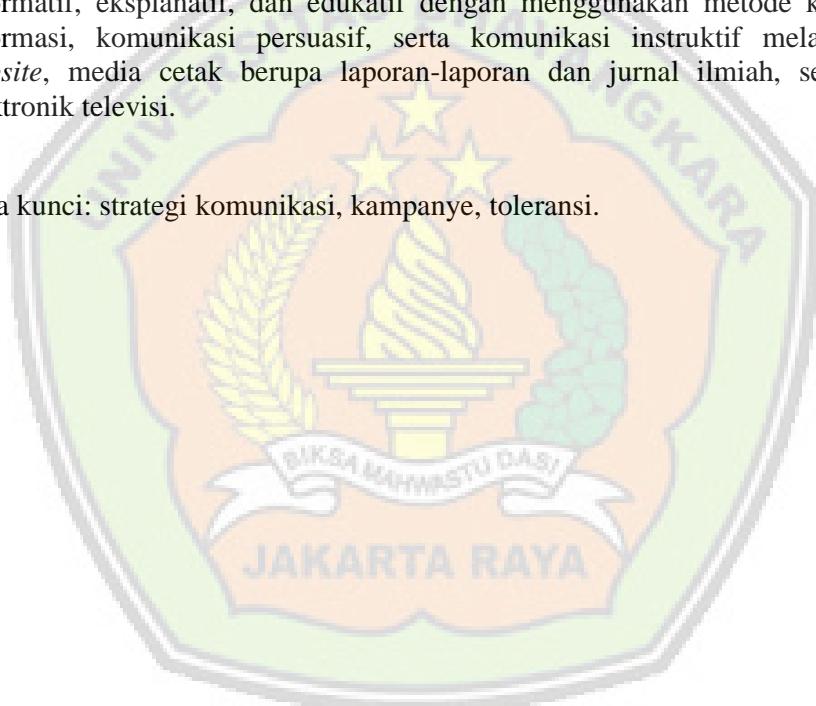


ABSTRAK

Ismi Wijayanti Nurhidayah, 201510415157. Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta dalam Mengkampanyekan Toleransi Beragama.

Penelitian ini membahas mengenai toleransi Jakarta yang mengalami penurunan yang sangat signifikan pada tahun 2017. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh FKUB DKI Jakarta untuk mengkampanyekan toleransi beragama di Jakarta. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasilnya menunjukkan bahwa FKUB DKI Jakarta memiliki program sekolah SABDA dalam upaya Bina Damai. Kemudian strategi yang digunakan adalah dialog, sosialisasi, dan menampung aspirasi. Sifat pesan yang digunakan adalah informatif, eksplanatif, dan edukatif dengan menggunakan metode komunikasi informasi, komunikasi persuasif, serta komunikasi instruktif melalui media *website*, media cetak berupa laporan-laporan dan jurnal ilmiah, serta media elektronik televisi.

Kata kunci: strategi komunikasi, kampanye, toleransi.

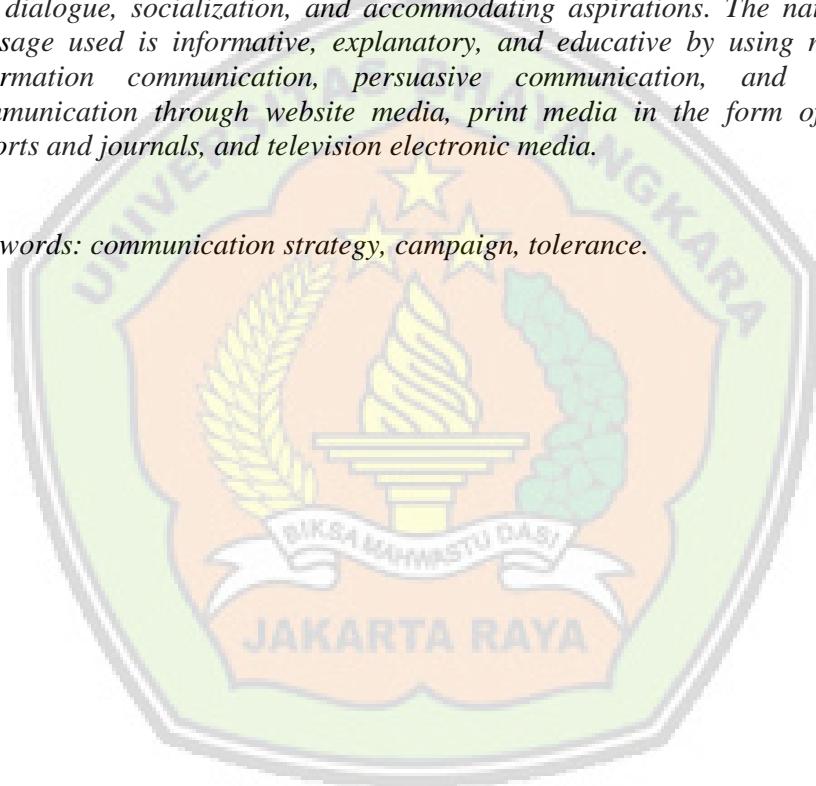


ABSTRACT

Ismi Wijayanti Nurhidayah, 201510415157. Communication Strategy for the Jakarta Religious Community (DKI) Religious Harmony Forum in Campaigning Religious Tolerance.

This research discusses Jakarta's tolerance which has decreased significantly in 2017. The purpose of this research was to find out the communication strategies used by the DKI Jakarta FKUB to campaign for religious tolerance in Jakarta. The method used is descriptive research method with a qualitative approach. The results show that the DKI Jakarta FKUB has a SABDA school program in an effort to develop peace. Then the strategies used are dialogue, socialization, and accommodating aspirations. The nature of the message used is informative, explanatory, and educative by using methods of information communication, persuasive communication, and instructive communication through website media, print media in the form of scientific reports and journals, and television electronic media.

Keywords: communication strategy, campaign, tolerance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat dan pertolongan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta dalam Mengkampanyekan Toleransi Beragama”. Sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan sahabatnya hingga akhir nanti.

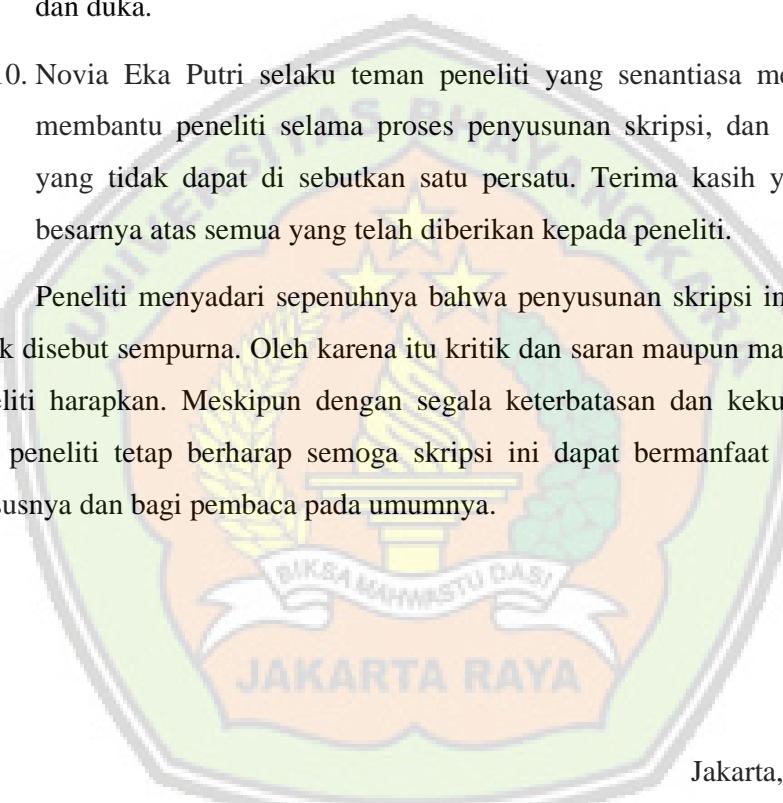
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan keterbatasan peneliti maka dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak khususnya untuk Ibu Sumarmi dan Bapak Mochtar (Alm) selaku orang tua peneliti yang telah membesarkan, merawat dan mendidik peneliti hingga menjadi sekarang ini, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik peneliti.
5. Bapak Drs. Nassaruddin Siregar, M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi.

6. Bapak Drs. Hasyim Purnama, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi.
7. Ibu Ratna Puspita, S.Sos., M.Si yang turut membantu dan memberi saran kepada peneliti dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu selama peneliti menjadi mahasiswa.
9. Alfiana, SE selaku teman peneliti yang selalu setia menemani disaat suka dan duka.
10. Novia Eka Putri selaku teman peneliti yang senantiasa menemani dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi, dan semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua yang telah diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh untuk disebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat peneliti harapkan. Meskipun dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, peneliti tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Juli 2019



Ismi Wijayanti

Ismi Wijayanti Nurhidayah

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konsep	10

Halaman

2.2.1	Komunikasi	10
2.2.2	Strategi Komunikasi	11
2.2.3	Kampanye	14
2.2.4	Sifat Pesan	16
2.2.5	Media yang Digunakan	17
2.2.6	Toleransi Beragama	20
2.3	Kerangka Teori	21
2.3.1	Model Perencanaan Komunikasi oleh Philip Lesly	21
2.4	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Pendekatan Penelitian	25
3.2	Metode Penelitian	26
3.3	Informan Penelitian	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.6	Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Singkat FKUB DKI Jakarta	36
4.1.2	Dasar Hukum FKUB DKI Jakarta	37
4.1.3	Visi dan Misi FKUB DKI Jakarta	38
4.1.4	Tugas Pokok FKUB DKI Jakarta	38
4.1.5	Logo FKUB DKI Jakarta	39
4.1.6	Identitas Instansi	40

Halaman

4.1.7	Susunan Kepengurusan FKUB DKI Jakarta	40
4.1.8	Profil Informan	40
4.2	Pembahasan	42
4.2.1	Program FKUB DKI Jakarta dalam Strategi Komunikasi Mengkampanyekan Toleransi Beragama di Jakarta	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59

5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

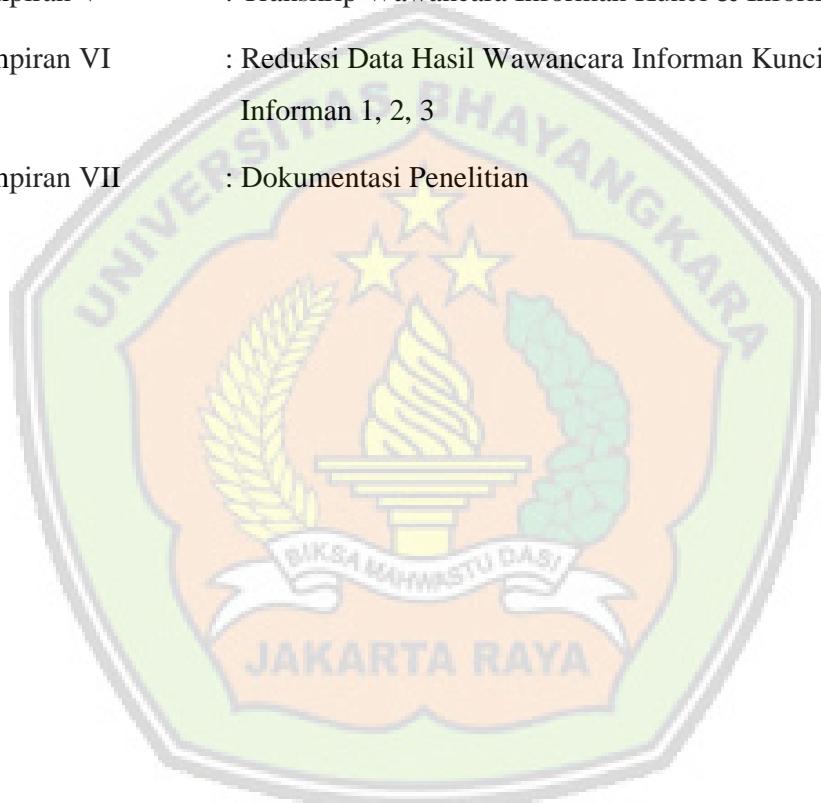
Halaman

Gambar 4.1 Logo FKUB DKI Jakarta	37
Gambar 4.2 “Kata siapa Jakarta Tidak Toleransi”	47
Gambar 4.3 Refleksi Akhir Tahun 2018 FKUB DKI Jakarta	48



DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|--------------|---|
| Lampiran I | : Form Perbaikan |
| Lampiran II | : Surat Keterangan Penelitian |
| Lampiran III | : Kartu Bimbingan 1 & 2 |
| Lampiran IV | : Daftar Pertanyaan Informan dan Informan Kunci |
| Lampiran V | : Transkrip Wawancara Informan Kunci & Informan 1, 2, 3 |
| Lampiran VI | : Reduksi Data Hasil Wawancara Informan Kunci dan
Informan 1, 2, 3 |
| Lampiran VII | : Dokumentasi Penelitian |



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Peringkat Skor Toleransi	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Susunan Kepengurusan FKUB DKI Jakarta Periode 2013-2018	41

