

**HUBUNGAN ANTARA IMPLEMENTASI ELEKTRONIK
NOMOR FAKTUR (E-NOFA) PAJAK DENGAN JUMLAH
PENINGKATAN PELAPORAN WAJIB PAJAK BADAN
DI KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo

201510315137



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Antara Implementasi Elektronik
Nomor Faktur (E-Nofa) Pajak Dengan
Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak
Badan Di KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315137

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Elia Rossa. S.E., Ak., M.Si., CA.

NIDN: 0313046501

Budi Indrawati, S.E., M.M

NIDN: 0327066603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Implementasi Elektronik
Nomor Faktur (E-Nofa) Pajak Dengan
Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak
Badan Di KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315137

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak

NIDN 0328066301

Penguji I : Nurul Ratriningtyas, SE., M.Sc

NIDN 0327077406

Penguji II : Elia Rossa, SE., Ak., M.Si., CA

NIDN 0313046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Hubungan Antara Implementasi Elektronik Nomor Faktur (E-Nofa) Pajak Dengan Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cibitung** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengujian sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

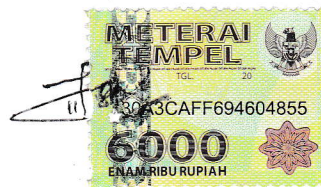
Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo

201510315137

ABSTRAK

Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo, 201510315137, Hubungan Antara Implementasi Elektronik Nomor Faktur (E-Nofa) Pajak dengan Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Cibitung.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat arah hubungan antara implementasi elektronik nomor faktur pajak (e-nofa) pajak dengan jumlah peningkatan pelaporan wajib pajak badan di KPP Pratama Cibitung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data jumlah PKP pengguna e-nofa, PKP Lapor, PKP Lapor Kurang Bayar, PKP Lapor Lebih Bayar, PKP Lapor Nihil lima tahun terakhir mulai dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2018. Data yang digunakan berupa data sekunder yang diperoleh secara langsung di KPP Pratama Cibitung. Penelitian ini menggunakan analisis korelasi *Product Moment*.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa arah hubungan implementasi elektronik nomor faktur (e-nofa) pajak adalah kuat positif untuk laporan kepatuhan, kurang bayar, lebih bayar dan nihil. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa implementasi elektronik nomor faktur (e-nofa) pajak ini berdampak positif bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung sehingga dapat meningkatkan pelaporan pajak bagi wajib pajak badan.

Kata Kunci: Implementasi Elektronik Nomor Faktur Pajak dan Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak Badan

ABSTRACT

Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo, 201510315137, *relationship between electronic implementation of invoice number (E-Nofa) tax with the number of increase of taxpayer reporting body in KPP Pratama Cibitung.*

This research aims to see the direction of the relationship between the electronic implementation of the tax invoice number (e-nofa) tax with the increasing number of tax payer reporting agency in KPP Pratama Cibitung. The data used in this research is data on the number of user CTF e-nofa, PKP report, PKP report less pay, PKP report more payment, PKP report Nil last five years from 2014 until 2018. Data used in the form of secondary data obtained directly in KPP Pratama Cibitung. This research uses the correlation analysis of Product Moment.

The results of this study indicate that the direction of the electronic implementation relationship of invoice number (e-nofa) tax is strong positive for compliance report, less pay, more paid and nil. Overall it can be concluded that the electronic implementation of the invoice number (e-nofa) of this tax has a positive effect for the primary Tax Service office Cibitung so as to improve tax reporting for taxpayers of the body.

Keywords: *electronic implementation of tax invoice number and increase amount Taxpayer reporting Agency*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya serta memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Implementasi Elektronik Nomor Faktur (E-Nofa) Pajak Dengan Jumlah Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Tutiek Yoga Ningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Budi Indrawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Murthi Wijayanti, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi semangat dan masukan pada penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung, dan mendoakan saya, memberikan masukan disaat saya sedang merasa bimbang dan juga selalu mendoakan saya.
8. Petugas-petugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung yang ramah dan telah memberi izin untuk melakukan penelitian.

9. Teman- teman seperjuangan yaitu Dian, Ambar, Fanela, Hilda, Gilang, Deni, Fadli, Ana yang selalu mendukung saya pada saat saya sedang merasa putus asa.
10. Bapak Rahadian selaku staff di KPP Pratama Cibitung yang selalu mendukung saya dan membantu saya dalam perolehan data.
11. Mas Aldy selaku staff di KPP Pratama Cibitung yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
12. Hilda Veransa yang menemani saya saat mencari data.
13. Dita, Eriska, Lasma, Ana yang memberikan saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Rikobow yang membantu saya membuat jurnal.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat diharapkan guna memperbaiki skripsi ini lebih baik kedepannya. Semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi pembaca yang ingin meneliti dengan topik skripsi yang sama.

Jakarta, 05 Agustus 2019

Cynthia Ashari Cahyani Prasetyo

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Akuntansi Pajak.....	8
2.1.1 Definisi Akuntansi Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Akuntansi Pajak.....	8
2.1.3 Tujuan Akuntansi Pajak	9
2.2 Pajak.....	9
2.2.1 Fungsi Pajak	10

2.2.2	Jenis Pajak	10
2.3	Pajak Pertambahan Nilai PPN.....	11
2.3.1	Pengertian Umum dan Dasar Hukum	11
2.3.2	Karakteristik PPN.....	12
2.3.3	Barang Kena Pajak	13
2.3.4	Pengertian Penyerahan Barang Kena Pajak	14
2.3.5	Objek Pajak PPN.....	15
2.3.6	Tarif Pajak Pertambahan Nilai	16
2.4	Faktur Pajak	17
2.4.1	Fungsi Faktur Pajak	17
2.4.2	Jenis Faktur Pajak	17
2.5	Aplikasi E-Nofa (Elektronik Nomor Faktur Pajak)	18
2.5.1	Pengolahan Data Elektronik.....	18
2.5.2	Pengertian E-Nofa (Elektronik Nomor Faktur).....	19
2.5.3	Tata Cara Pengajuan E-Nofa.....	21
2.5.4	Tata Cara Permohonan Kode Aktivasi dan <i>Password</i>	21
2.5.5	Tata Cara Permintaan Nomor Seri Faktur Pajak.....	22
2.5.6	Tata Cara Pengembalian Nomor Seri Faktur Pajak	23
2.5.7	Tata Cara Pembetulan atau Penggantian Faktur Pajak	24
2.5.8	Tata Cara Pembatalan Faktur Pajak	25
2.6	Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	27
2.6.1	Pengertian Surat Pemberitahuan	27
2.7.1	Fungsi SPT	27
2.7.2	Jenis SPT.....	28
2.7.3	Batas Waktu Penyampaian.....	28
2.7	Penelitian Terdahulu	29
2.8	Kerangka Konseptual	35
2.9	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Tahapan Penelitian	37
3.3	Model Konseptual Penelitian	38

3.4	Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Variabel Bebas/ Independen (X)	39
3.4.2	Variabel Terikat/ Dependent (Y)	40
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.5.1	Waktu penelitian	41
3.5.2	Tempat Penelitian.....	41
3.6	Jenis Data dan Sumber Data	42
3.6.1	Jenis Data	42
3.6.2	Sumber Data.....	42
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.8	Populasi dan Sampel	43
3.7.1	Populasi	43
3.7.2	Sampel.....	43
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.8.1	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL ANALISIS DATA		46
4.1	Profil Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Cibitung	46
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Cibitung	46
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Cibitung	47
4.2	Data Penelitian	48
4.3	Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Korelasi dengan SPSS 24	50
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Implikasi Manajerial	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Kriteria Korelasi.....	45
Tabel 4.1 Distribusi Pegawai Per Seksi KPP Pratama Cibitung	48
Tabel 4.2 Jumlah PKP Terdaftar di KPP Pratama Cibitung.....	49
Tabel 4.3 Pengguna E-Nofa dengan PKP Laporan.....	50
Tabel 4.4 Korelasi Pengguna E-Nofa dengan PKP Laporan	51
Tabel 4.5 Pengguna E-Nofa dengan PKP Kurang Bayar.....	52
Tabel 4.6 Korelasi Pengguna E-Nofa dengan PKP Kurang Bayar	52
Tabel 4.7 Pengguna E-Nofa dengan PKP Lebih Bayar	53
Tabel 4.8 Korelasi Pengguna E-Nofa dengan PKP Lebih Bayar	53
Tabel 4.9 Pengguna E-Nofa dengan PKP Laporan Nihil	54
Tabel 4.10 Korelasi Pengguna E-Nofa dengan PKP Laporan Nihil.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Riset
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Riset Dari KPP Pratama Cibitung
- Lampiran 3 Data Jumlah Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cibitung
- Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 5 Hasil Uji Referesi
- Lampiran 6 Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Menggunakan SPSS 24
- Lampiran 9 E-NOFA
- Lampiran 10 Faktur Pajak
- Lampiran 11 SPT Tahunan
- Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis

