

**PENGEMBALIAN UANG KONSUMEN DALAM
BENTUK PERMEN ATAU SUMBANGAN OLEH
MINIMARKET DARI PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

**TRIFOSA ANANDA
201810115066**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**PENGEMBALIAN UANG KONSUMEN DALAM
BENTUK PERMEN ATAU SUMBANGAN OLEH
MINIMARKET DARI PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

**TRIFOSA ANANDA
201810115066**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa dibawah ini bimbingan saya:

Nama : Trifosa Ananda

Npm : 201810115066

Bidang perminatan : Perdata

Judul Skripsi : **PENGEMBALIAN UANG KONSUMEN DALAM BENTUK PERMEN ATAU SUMBANGAN OLEH MINI MARKET DARI PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Telah mengikuti proses bimbingan skripsi dan disetujui untuk mengikuti Skripsi.
Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 14 Oktober 2022

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

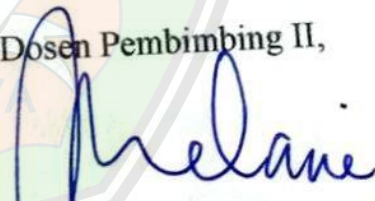
Dosen Pembimbing I,



Dr. Yulianto Syahyu S.H., M.H.

NIDN. 0328106604

Dosen Pembimbing II,



Melanie Pita Lestari, SS., MH

NIDN. 0324057903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembalian Uang Konsumen Dalam Bentuk
Permen Atau Sumbangan Oleh MiniMarket
Dari Prespektif Undang - Undang Nomor 8
Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Nama : Trifosa Ananda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115066

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 November 2022

Bekasi, 26 November
2022 MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Yulianto Syahyu SH., MH
NIDN. 0328106604

Penguji I : Adi Nur Rohman, S.H.I.,
M.Ag.,M.H
NIDN. 0315028702

Penguji II : Melanie Pita Lestari, SS., MH
NIDN. 0324057903

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatia Yobing, SH, HM
NIDN.0314029002

Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.Hum
NIDK. 8879190019

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trifosa Ananda
NPM : 201810115066
TTL : Bekasi, 02 November 1999
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ Pengembalian Uang Konsumen Dalam Bentuk Permen Atau Sumbangan Oleh MiniMarket Dari Prespektif Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali mengutip sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima saksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 26 November 2022

Yang membuat pernyataan



Trifosa Ananda

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH INI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Trifosa Ananda
Npm : 201810115066
TTL : Bekasi, 02 November 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas ini, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi bentuk tanggung jawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 26 November 2022

Yang membuat pernyataan



Trifosa Ananda

ABSTRAK

Trifosa Ananda. 201810115066. pengembalian uang konsumen dalam bentuk permen atau sumbangan oleh minimarket dari perspektif undang - undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen

Tujuan dari studi ini adalah agar kita mengetahui bagaimana pengaturan penggantian sisa uang kebalian yang dinganti dengan permen berdasarkan aturan yang terkait dan juga agar kita mampu memahami dan juga tahu bagaimana saja perlindungan hukum untuk konsumen yang menerima permen sebagai alternatif uang kembalian berdasarkan Undang - Undang perlindungan konsumen (UUPK).

Studi ini memakai metode penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan Undang - Undang yang dilakukan dengan menganalisa peraturan Perundang - Undangan dan juga aturan yang berakitan dengan ketentuan yang berhubungan dengan isu - isu hukum yang saat ini.

Bahwa ini pengembalian uang sisa pembayaran yang dilakukan oleh para pelaku usaha seperti minimarket/supermarket yang menggunakan permen sudah sering terjadi.

Hal ini tentunya akan menimbulkan penyimpangan dari segi kaidah hukum, karena perbuatan tersebut dapat menjadi masalah jika pembeli sebagai konsumen tidak menerimanya. Oleh sebab itu diperlukan tinjauan hukum berdasarkan aturan terkait dan juga Undang - Undang perlindungan konsumen, yang telah tercantum dalam peraturan Perundang - Undangan Nomor 8 Tahun 1999. Praktik pemberian uang kembalian sisa belanja dengan barang dagang (permen) kerap terjadi pada konsumen yang berakibat pada tidak terpenuhinya hak - hak konsumen. Pelaku usaha berasalasan bahwa pemberian uang sisa belanja dengan barang dagangan dilakukan karena tidak tersedianya nominal uang kecil.

Kata Kunci: Uang, Pelaku Usaha, Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Mata Uang.

ABSTRACT

Trifosa Ananda. 201810115066. Refund of costumers' money in the from of candy or donation by minimarket from the perspective of law number 8 of 1999 corcening cosumer protection.

The purpose of this study is for us to find out how the arrangements for replacing the rest of the money are replaced with candy based on the relevant rules and also so that we are able to understand and also know how the legal protection is for cosumers who receive to money back based on the costumer protection act law. (UUPK).

This study used a normative legal research method using a statutory approach whict is carried out by analyzing statutory regulation and also rules related to provisions relating to current legal issues. That this is a refund of the remaining payments made by business actors such as minimarkets/supermarkets that use candy has often happened.

This of course will lead to deviations in terms of the rule of law, because these actions can become a problem if the buyer as a consumer does not accept them. Therefore a legal review is needed based on related regulations and also the consumer protection law, which has been stated in the Laws - Act No. 8 of 1999. The practice of giving money back for leftover purchases with merchandise (candy) often occurs to consumers which results in non-fulfillment of consumer rights. Business actors argue that the provision of remaining shopping money with merchandise is carried out because there is no small nominal cash available.

Keywords: Money, Business Actors, Consumers, Consumer Protection and Currency.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat -Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PENGEMBALIAN UANG KONSUMEN DALAM BENTUK PERMEN ATAU SUMBANGAN OLEH MINIMARKET DARI PERSPEKTIF UNDANG -UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yaitu memperoleh gelar sarjana hukum.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi beberapa kesulitan, namun penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik karena mendapat banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kasih atas besar - besarnya kepada:

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MH. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Yulianto Syahyu, S.H., MH. Selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktu memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
4. Ibu Melanie Pita Lestari, SS., MH Dosen pembimbing teknis yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktu pemikiran dan motivasi bimbingan kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis selama proses perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Teman - teman terdekat yang telah Bersama - sama menempuh kuliah dan berjuang dari awal perkuliahan hingga akhirnya, serta yang selalu menyemangati dan menemani penulis selama skripsi di buat, yaitu: Herlina Aritonang dan Cristian Yosafat Simamora
7. Kedua orang tua ku, kaka ku dan Ka leli, ka damar yang selalu doain aku, support tetap semangat dalam menjalankan skripsi
8. Teman - teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Tak lupakan penulis meminta maaf yang sebesar - besarnya apabila terdapat salah satu kata, maupun nama gelar dalam skripsi ini, mengikatkan skripsi ini masih jauh dari sempurna. akhir kata, selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar sarjana Hukum, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, baik bagi pembaca maupun masyarakat luas.

Bekasi, 26 November 2022

Penulis



Trifosa Ananda

NPM.201810115066

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Pernyataan	Iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	Iv
Kata Pengantar	V
Abstrak	Vi
<i>Abstract</i>	Vii
Motto	Viii
Daftar Isi	Ix
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Teoretis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran	7
1.5.1. Kerangka Teoretis	9
1.5.2. Kerangka Konseptual	9
1.5.3. Kerangka Pemikiran	10
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Jual Beli	12
2.2. Tinjauan Umum Tentang Transaksi dalam Perdagangan	13
2.3. Asas-Asas Transaksi dalam Perdagangan	15
2.4. Jenis-Jenis Transaksi dalam Perdagangan	16
2.5. Tinjauan Umum Tentang Pengertian Uang, Sumbangan dan Perlindungan Konsumen	18
2.5.1. Pengertian Uang	19
2.5.2. Pengertian Tentang Sumbangan	19
2.5.3. Pengertian Perlindungan Konsumen	24
2.5.4. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	25
2.5.5. Tujuan Perlindungan Konsumen	25
BAB III	
METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Pendekatan Penelitian	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Pendekatan Penelitian	34

3.3.	Sumber Bahan Hukum	35
3.4.	Metode Pengumpulan Bahan Hukum	36
3.5.	Metode Analisis Bahan Hukum	36

BAB IV

PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1.	Penggunaan Permen atau Sumbangan sebagai Alat Pengembalian Uang oleh Minimarket Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999	38
4.1.1.	Obyek dalam Perlindungan Konsumen: Barang dan Jasa	44
4.1.2.	Hak Pelaku Usaha	59
4.1.3.	Hukum Perlindungan Konsumen dalam Hukum Perdata	66
4.1.4.	Analisis	
4.2.	Perlindungan Konsumen Terhadap Pengalihan Uang Kembalikan Belanja ke dalam Bentuk Sumbangan atau Permen oleh Pelaku Usaha	69

BAB V

PENUTUP

5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	80
	Daftar Pustaka	82
	Daftar Riwayat Hidup	84
	Lampiran	



Motto

But I have raised you up for this very purpose, that I might show you my power and that my name might be proclaimed in all the earth (exodus 9:16) and “mots importantly, I would being with me and letting me know that I’m safe in your name” - Mark Lee