

**KOMUNIKASI PENYULUH POSYANDU PADA
PROGRAM PENYULUHAN PENYAKIT
TUBERKULOSIS**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF DI POSYANDU
FLAMBOYAN III KELURAHAN BEKASI JAYA)**

SKRIPSI

**Oleh :
Rian Sofyan
201510415078**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Program
Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis (Studi
Deskriptif Kualitatif Di Posyandu Flamboyan III
Kelurahan Bekasi Jaya)

Nama Mahasiswa : Rian Sofyan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415078

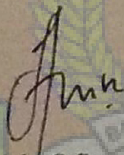
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

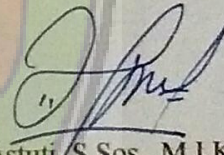
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID. 0041509033

Pembimbing II



Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NID. 041310016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Program
Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis (Studi
Deskriptif Kualitatif Di Posyandu Flamboyan III
Kelurahan Bekasi Jaya)

Nama Mahasiswa : Rian Sofyan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415078

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Titis Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom
NID 00415090006

Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji II : Nita Komala Dewi S.I.Kom, MM
NID 0041509042

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602244

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

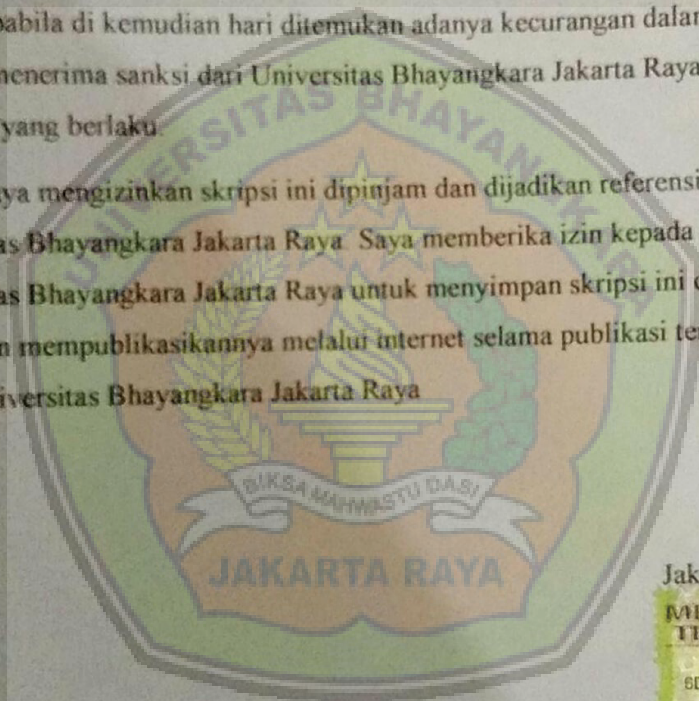
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis (Studi Deskriptif Kualitatif Di Posyandu Flamboyan III Di Kelurahan Bekasi Jaya) adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan dijadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberika izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Jakarta, 26 Juli 2019



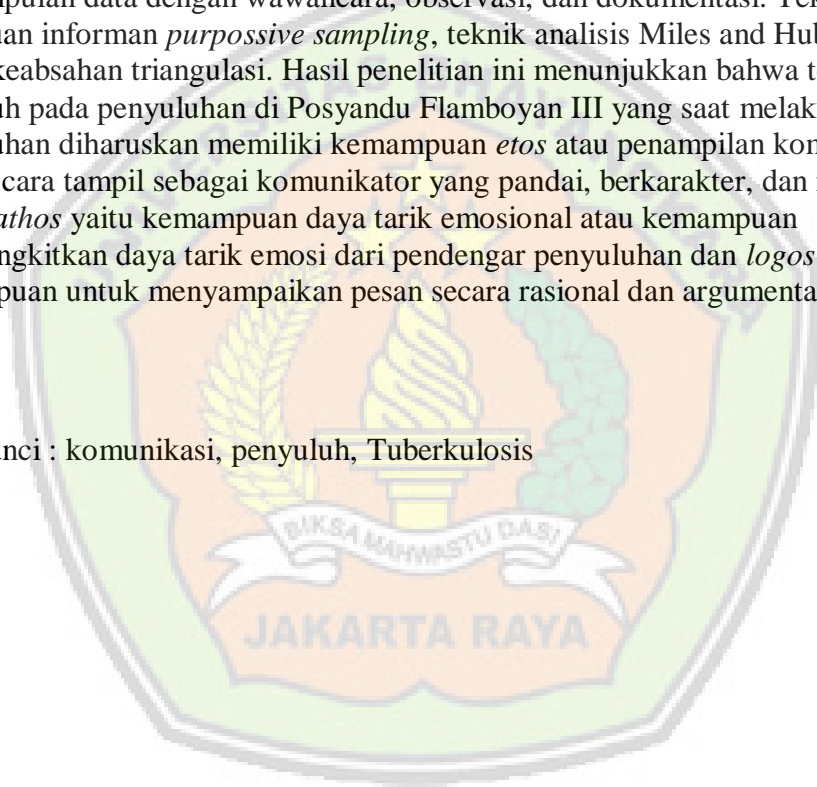

Rian Sofyan

ABSTRAK

Rian Sofyan, 201510415078. Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Program Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis (Studi Deskriptif Kualitatif Di Posyandu Flamboyan III Kelurahan Bekasi Jaya).

Penelitian ini meneliti tentang komunikasi penyuluh posyandu pada program penyakit Tuberkulosis di Posyandu Flamboyan III yang memiliki tujuan untuk mengetahui komunikasi penyuluh posyandu pada program penyakit Tuberkulosis di Posyandu Flamboyan III. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Teori yang digunakan adalah model komunikasi Aristoteles. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan *purposive sampling*, teknik analisis Miles and Huberman serta teknik keabsahan triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat dua penyuluh pada penyuluhan di Posyandu Flamboyan III yang saat melakukan penyuluhan diharuskan memiliki kemampuan *etos* atau penampilan komunikator dengan cara tampil sebagai komunikator yang pandai, berkarakter, dan memiliki niat baik. *Pathos* yaitu kemampuan daya tarik emosional atau kemampuan membangkitkan daya tarik emosi dari pendengar penyuluhan dan *logos* yaitu kemampuan untuk menyampaikan pesan secara rasional dan argumentatif.

Kata kunci : komunikasi, penyuluh, Tuberkulosis

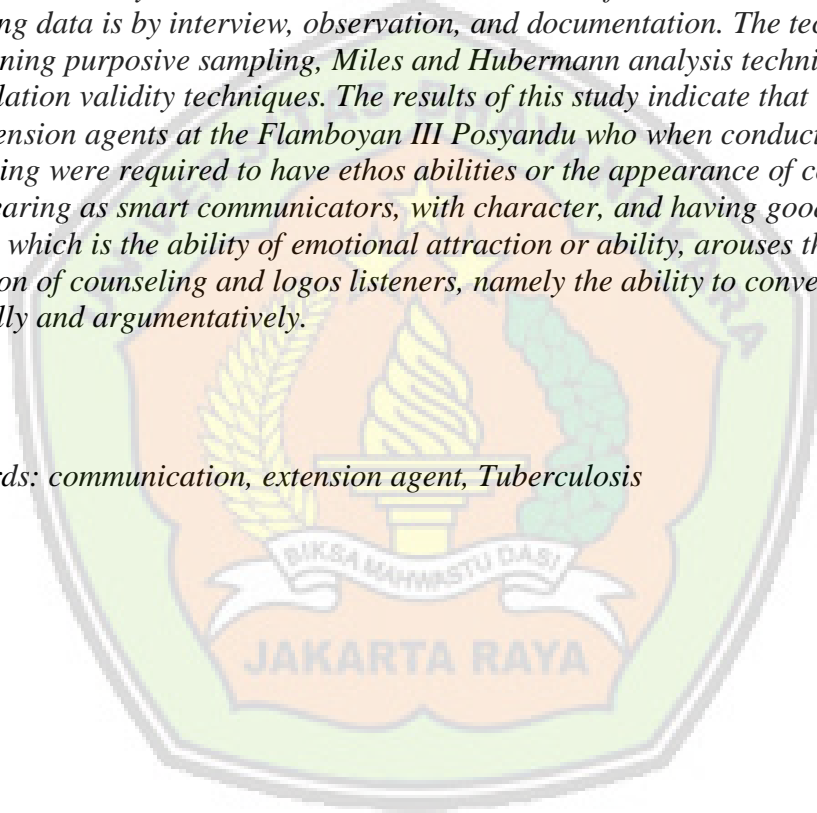


ABSTRACT

Rian Sofyan, 201510415078. *Communication of Posyandu Extension Instructors in Tuberculosis Extension Program (Qualitative Descriptive Study in Posyandu Flamboyan III Bekasi Jaya Village).*

This study examines the communication of posyandu extension workers in the Tuberculosis program at the Flamboyan III Posyandu which aims to determine the communication of the posyandu instructors in the Tuberculosis program at the Flamboyan III IHC. The approach of this research is qualitative with descriptive method. The theory used is the communication model of Aristotle. The technique of collecting data is by interview, observation, and documentation. The technique of determining purposive sampling, Miles and Hubermann analysis techniques and triangulation validity techniques. The results of this study indicate that there were two extension agents at the Flamboyan III Posyandu who when conducting counseling were required to have ethos abilities or the appearance of communicators by appearing as smart communicators, with character, and having good intentions. Pathos, which is the ability of emotional attraction or ability, arouses the emotional attraction of counseling and logos listeners, namely the ability to convey messages rationally and argumentatively.

Keywords: communication, extension agent, Tuberculosis



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul **“Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis (Studi Kualitatif Deskriptif Di Posyandu Flamboyan III Kelurahan Bekasi Jaya)”**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi Ilmu Komunikasi. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh skripsi ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di dunia perkuliahan.

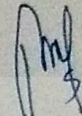
Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi.
5. Ibu Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti baik moril maupun meteril, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari proosal skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan

pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jum'at, 26 Juli 2019



(Rian Sofyan)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Defisini Konseptual.....	12
2.2.1 Komunikasi	12

2.2.1.1 Model Komunikasi	12
2.2.1.2 Hambatan Komunikasi	14
2.2.2 Komunikasi Kesehatan	15
2.2.3 Penyuluhan Kesehatan.....	16
2.2.4 Promosi Kesehatan	16
2.2.5 Peranan Komunikator Dalam Komunikasi Kesehatan	17
2.2.6 Mengelola Pesan Dalam Komunikasi Kesehatan	19
2.2.7 Media Dalam Komunikasi Kesehatan	20
2.2.8 Komunikasikan Dalam Komunikasi Kesehatan.....	21
2.3 Definisi Teoritis	23
2.3.1 Model Komunikasi Aristoteles	23
2.3.2 Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Pendekatan Penelitian	27
3.3 Metode Penelitian	27
3.4 Teknik Penentuan Informan	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Observasi	29
3.5.2 Wawancara.....	30
3.5.3 Dokumen.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	33
3.8 Objek Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34

4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Posyandu Flamboyan III	34
4.1.2 Profil Posyandu Flamboyan III	34
4.1.3 Sunsunan Pengurus Posyandu Flamboyan III.....	35
4.1.4 Profil Key Informan dan Informan.....	35
4.2 Penyajian Data	40
4.2.1 Pembicara.....	40
4.2.2 Pesan.....	42
4.2.3 Pendengar.....	51
4.3 Pembahasan	68
4.3.1 Komunikasi Penyuluh Posyandu Pada Program Penyuluhan Penyakit Tuberkulosis Di Posyandu Flamboyan III.....	52
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Gambar 4.1 Tempat Posyandu Flamboyan III	34
Gambar 4.2 Penyuluhan Key Informan A Pada Warga	44
Gambar 4.3 Penyuluhan Key Informan A Pada Informan LM	45
Gambar 4.4 Penyuluhan Key Informan S	46
Gambar 4.5 Media	49
Gambar 4.6 Poster TBC	50
Gambar 4.7 Pendengar	52
Gambar 4.8 Penyuluh Dengan Menggunakan Poster	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Data Key Informan Penyuluh di Posyandu Flamboyan III	36
Tabel 4.2 Data Informan Peserta Penyuluhan Tuberkulosis di Posyandu Flamboyan III	36



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model Komunikasi Aristoteles	13
Bagan 2.2 Model Shannon dan Weaver	14
Bagan 2.3 Model Komunikasi Aristoteles	23
Bagan 2.4 Kerangka Penelitian	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Perbaikan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 : Reduksi Data Hasil Wawancara Key Informan dan Informan
- Lampiran 6 : Hasil Observasi
- Lampiran 7 : Dokumentasi

