

**AKTIVITAS KOMUNIKASI DALAM PROSES BELAJAR
MENGAJAR GURU DAN MURID BERKEBUTUHAN
KHUSUS TUNARUNGU DI SLBN BEKASI JAYA
TANPA TEKNOLOGI PEMBANTU**

SKRIPSI

**Oleh:
Dede Suhartini
201510415036**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Aktivitas Komunikasi Dalam Proses Belajar Mengajar Guru dan Murid Tunarungu di SLBN Bekasi Jaya Bekasi Tanpa Teknologi Pembantu

Nama Mahasiswa : Dede Suhartini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415036

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,

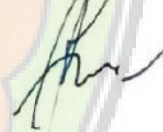
Pembimbing I



Ratna Puspita, S.Sos, M.Si

NID. 041606035

Pembimbing II



Dr. Hizkia Yosias Polimpung, M.Si

NID. 041707041

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Aktivitas Komunikasi Dalam Proses Belajar Mengajar Guru dan Murid Tunarungu di SLBN Bekasi Jaya Bekasi Tanpa Teknologi Pembantu

Nama Mahasiswa : Dede Suhartini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415036

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.Si
NID 041505028

Penguji I : Ratna Puspita, S.Sos, M.Si
NID. 041606035

Penguji II : Astuty Pohan, S.Sos, MM
NID 041303022

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **AKTIVITAS KOMUNIKASI DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR GURU DAN MURID BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU DI SLBN BEKASI JAYA TANPA TEKNOLOGI PEMBANTU** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Dede Suhartini

201510415036

ABSTRACT

Dede Suhartini, 201510415036. *Communication Activities in the Teaching and Learning Process Teachers and Students with Special Needs for Deaf in Bekasi, Bekasi without Supporting Technology.*

This study aims to find out how the teacher's communication activities in the teaching and learning process with students with special needs deaf at the junior high school level at the Bekasi Jaya Special School. What the author wants to examine is what communication is used by deaf teachers and students to deal with the different backgrounds they have.

This study uses a qualitative approach with ethnographic research methods of communication. The author uses data collection techniques consisting of participant observation, interviews, and documentation. The data obtained by the author are presented and analyzed using technical triangulation. Based on the observations examined by the author, the author focuses on the activities of the teaching and learning process in three activities, namely academic activities, vocational activities and non-academic activities. Communication activities studied by the author use discrete units of communication according to the Hymes namely communicative situations, communicative events, and communicative actions.

The result of this study indicate activities between deaf teachers and students form messages delivered using verbal language, understanding of meaning, and SIBI sign language. The uses of language used by deaf teachers and students adjusts to the settings and participants. This is done so that there is no misunderstanding of meaning when communicating. The conclusion of this study explains that communication activities carried out by deaf teachers and students in the teaching and learning process without assisted technology are supported in the language used and understanding of the meanings applied between each other in dealing with the differences in communication background possessed.

Keyword : *Deaf Teachers and Students, Communication Activities, Ethnographic Communication Studies, Teaching and Learning Processes*

ABSTRAK

Dede Suhartini, 201510415036. Aktivitas Komunikasi Dalam Proses Belajar Mengajar Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Tunarungu Di SLBN Bekasi Jaya Tanpa Teknologi Pembantu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana aktivitas komunikasi guru dalam proses belajar mengajar dengan murid berkebutuhan khusus tunarungu pada tingkat SMP di Sekolah Luar Biasa Negeri Bekasi Jaya. Hal yang ingin penulis teliti adalah komunikasi apa yang digunakan guru dan murid tunarungu dalam menghadapi perbedaan latarbelakang yang mereka miliki tanpa teknologi pembantu dalam berkomunikasi.

Penelitian ini menggunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian etnografi komunikasi. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang terdiri dari observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh penulis disajikan dan dianalisis menggunakan triangulasi teknik. Berdasarkan hasil pengamatan yang diteliti penulis, penulis memfokuskan kegiatan proses belajar mengajar pada tiga kegiatan yakni kegiatan akademis, kegiatan vokasional dan kegiatan non-akademis.

Hasil penelitian ini menunjukkan dalam kegiatan belajar mengajar antara guru dan murid tunarungu bentuk pesan yang disampaikan menggunakan bahasa verbal lisan, bahasa nonverbal, kesepahaman makna, dan bahasa isyarat SIBI. Penggunaan bahasa yang digunakan guru dan murid tunarungu menyesuaikan dengan *setting* dan partisipan yang terlibat. Hal ini dilakukan agar tidak terjadi kesalahpahaman makna pada saat berkomunikasi. Kesimpulan dari penelitian ini menerangkan bahwa aktivitas komunikasi yang dilakukan guru dan murid tunarungu dalam proses belajar mengajar tanpa teknologi pembantu di dukung pada bahasa yang sama untuk digunakan dan bahasa kesepahaman makna yang diterapkan antara satu sama lain dalam menangani perbedaan latarbelakang komunikasi yang dimiliki.

Kata kunci: Guru dan Murid Tunarungu, Aktivitas Komunikasi, Studi Etnografi Komunikasi, Proses Belajar Mengajar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi. Terimakasih untuk kedua orangtua yang telah menjadi *support* terbaik untuk penulis dalam memberikan dukungan baik material maupun moril selama penulis menyelesaikan laporan skripsi. Peneliti dapat berkesempatan untuk melakukan penelitian di SLBN Bekasi Jaya. Penelitian dilakukan penulis dari November 2018 dengan mengambil sebuah judul penelitian “Aktivitas Komunikasi Guru Dalam Proses Belajar Mengajar Murid Berkebutuhan Khusus Tunarungu Pada Tingkat SMP di Sekolah Luar Biasa Negeri Bekasi Jaya Tanpa Teknologi Pembantu.”

Penulisan laporan proposal ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain untuk menuntaskan studi, baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Dalam penulisan laporan proposal skripsi ini banyak bantuan yang telah peneliti terima dari berbagai pihak selama melaksanakan penelitian, oleh sebab itu peneliti juga tidak lupa mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan.
4. Ibu Ratna Puspita, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menuntun peneliti dalam penulisan laporan proposal skripsi.

5. Bapak Dr. Hizkia Yosias Polimpung, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menuntun peneliti dalam penulisan laporan proposal skripsi.
6. Ibu Krishtyina selaku Guru di Kelas VIII A Tunarungu SLBN Bekasi Jaya sebagai narasumber kunci di tempat observasi penelitian.
7. Seluruh Staff Divisi Sekolah Luar Biasa Negeri Bekasi Jaya yang telah membagi ilmunya secara langsung dan tidak langsung.
8. Ita Widianis sebagai sahabat terbaik selama penulis membuat laporan skripsi.
9. Deri Andrian sebagai *support* terbaik selama penulis membuat laporan skripsi.
10. Serta teman-teman FIKOM 8A1 yang sudah men-*support* dan membantu peneliti dalam menyusun laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk sempurnanya laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, sehingga dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 26 Juli 2019

Penulis



Dede Suhartini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pendahuluan.....	10
2.2 Refleksi Penelitian Terdahulu.....	10

2.3	Pendekatan Etnografi Melihat Aktivitas Komunikasi.....	14
2.4	Etnografi Memahami Proses Terciptanya Kesepahaman Makna	18
2.5	Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Pendahuluan.....	22
3.2	Paradigma Penelitian.....	24
3.3	Pendekatan Penelitian	26
3.4	Metode Penelitian.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Observasi Partisipan.....	29
3.5.2	Wawancara	33
3.5.3	Dokumentasi	35
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.7	Keabsahan Data.....	37
3.7	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Pendahuluan.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1	Gambaran Umum SLBN Bekasi Jaya	43
4.2.1.1	Visi dan Misi SLBN Bekasi Jaya.....	44
4.2.1.2	Alamat SLBN Bekasi Jaya.....	45
4.2.1.3	Logo SLBN Bekasi Jaya.....	45
4.2.1.4	Struktur Organisasi SLBN Bekasi Jaya.....	46
4.2.1.5	Kegiatan Belajar Mengajar di SLBN Bekasi Jaya.....	46
4.2.2	Temuan Data	51

4.2.2.1	Situasi Komunikatif.....	52
4.2.2.2	Peristiwa Komunikatif.....	56
4.2.2.3	Tindak Komunikatif.....	69
4.3	Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	105
5.2	Saran Penelitian.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Matriks Penyajian Data.....	79
---------------------------------------	----



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi SLBN Bekasi Jaya.....	46



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo SLBN Bekasi Jaya.....	45
Gambar 4.2 Proses Belajar Mengajar Di Kelas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Perbaikan
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Fieldnote Proses Belajar Mengajar Di SLBN Bekasi Jaya
- Lampiran 5 : *Selective Coding*
- Lampiran 6 : Silabus Proses Belajar Mengajar Akademis Di SLBN Bekasi Jaya
- Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian

