

**KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KOMUNITAS
MEDIA SOSIAL
(STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF BIGO *LIVE JUNIOR*
FAMILY BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Nanda Ayuningtyas
201510415029**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Jurnal : Komunikasi Kelompok Pada Media Sosial
(Studi Kualitatif Studi Deskriptif Bigo *Live Junior Family* Bekasi)
Nama Mahasiswa : Nanda Ayuningtyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415029
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 01 Agustus 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Pada Media Sosial
(Studi Kualitatif Studi Deskriptif Bigo *Live Junior Family* Bekasi)
Nama Mahasiswa : Nanda Ayuningtyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415029
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2019

Jakarta, 08 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji I : Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom
NID 041407023

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza., S.I.Kom, M.I.Kom
NID 0041808008

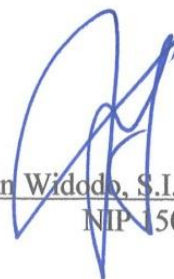
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Aan Widdo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Kelompok Pada Media Sosial (Studi Kualitatif Deskriptif Bigo *Live Junior Family* Bekasi ini adalah banar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan secara ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 08 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Nanda Ayuningtyas

201510415029

ABSTRAK

Nanda Ayuningtyas, 201510415029. Komunikasi Kelompok Pada Media Sosial (Studi Kualitatif Deskriptif Bigo *Live Junior Family* Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi kelompok yang dilakukan oleh komunitas Bigo *Live Junior Family* Bekasi. Komunikasi kelompok ini di lihat dengan menggunakan konsep yang diterapkan oleh Michael Burgoon & Michael Ruffner yang terdiri dari beberapa konsep komunikasi kelompok yang meliputi: interaksi tatap muka, jumlah partisipan yang terlibat dalam interaksi, maksud dan tujuan yang dikehendaki, serta kemampuan anggota yang dapat melakukan pertukaran informasi sehingga dapat mencapai tujuan yang sudah diinginkan.

Penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang meliputi observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi, data yang nantinya diperoleh penulis disajikan dan dianalisis dengan menggunakan triangulasi data. Berdasarkan hasil pengamatan yang diteliti penulis, penulis akan memfokuskan proses komunikasi kelompok yang dilakukan komunitas Bigo *Live Junior Family* Bekasi untuk dapat meningkatkan kualitas karakteristik dari masing-masing anggota yang mengikuti kegiatan sosial tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan dalam proses komunikasi kelompok di komunitas Bigo *Live Junior Family* Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka untuk dapat Bekasi menggunakan interaksi tatap muka, jumlah anggota partisipasi, kemampuan anggota, serta pertukaran informasi.

Kata kunci: Anggota Komunitas Bigo *Live Junior Family* Bekasi, Konsep komunikasi Kelompok, Proses Kegiatan Sosial.

ABSTRACT

Nanda ayuningtyas, 201510415029. *Communication group on social media (a qualitative study descriptive bigo live junior family Bekasi. This study attempts to find out how the process of group communications conducted by the community bigo live junior family Bekasi. Communication in this group see using the concept of applied by Michael Burgoon & Michael Ruffner consisting of some the concept of communications group which includes: face to face, interaction the number of participants involved in, interaction whom he will, intents and purposes as well as the ability of those who can do exchange of information so as to achieve objectives have been desirable.*

The study is the author uses a qualitative approach with the methodology descriptive, the author uses the data collection techniques meliputi observation, participants, interview and documentation of, the data it obtained the author served and analyzed using triangulasi data. Based on observation we examined, writer the author will focus group communication process conducted by the community bigo live junior family Bekasi to improve the quality characteristic of masing-masing members who follow these social activities.

This research result indicates in processes of communication groups in community live bigo junior family Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face to Bekasi use interaksi face to face, the number of participation, ability, members and exchange of information.

Keywords: of community members live bigo junior family Bekasi, group, the communication the activity process social.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi. Pelaksanaan penelitian yang dilakukan penulis mulai dari Januari 2019 dengan mengambil judul “Komunikasi Kelompok Pada Media Sosial (Studi Deskriptif Bigo Live Junior Family Bekasi)”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat wajib syarat kelulusan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi. Dan juga untuk menuntaskan program studi mulai dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan pada saat berada di bangku perkuliahan.

Selanjutnya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada :


1. Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono, Drs, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Dr. Bapak Aan Widodo, S.I.kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan.
4. Ibu Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom, selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
5. Ibu Rina Sovianti, S.I.P, M.I.Kom, selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
6. Bapak / Ibu dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
7. Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.

8. Reza Maulana Pakaya, yang selalu setia untuk meluangkan waktu dan tenaga dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ketiga teman kuliah penulis, Aprilia Dwi Ayuni, Wina Fitasari, dan Ridha Aulia, Diah Islami yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua teman-teman di Fakultas Ilmu Komunikasi, yang telah mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

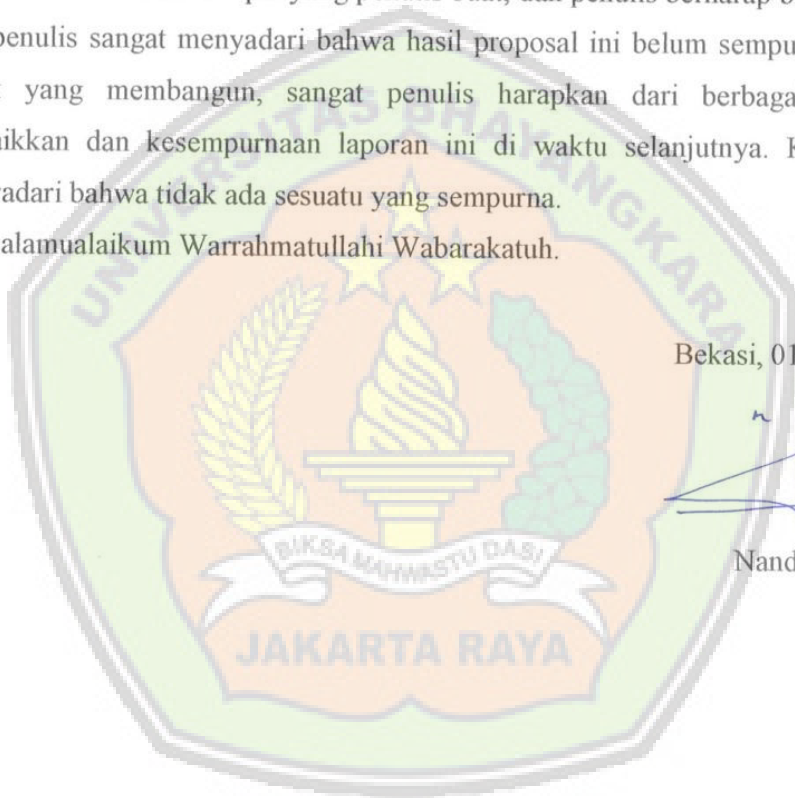
Demikian hasil skripsi yang penulis buat, dan penulis berharap bisa bermanfaat, dan penulis sangat menyadari bahwa hasil proposal ini belum sempurna. Saran dan kritik yang membangun, sangat penulis harapkan dari berbagai pihak guna perbaikan dan kesempurnaan laporan ini di waktu selanjutnya. Karena penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 01 Agustus 2019



Nanda Ayuningtyas



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	7
2.2 Kerangka Konsep.....	9
2.2.1 Komunikasi.....	9
2.2.2 Komunikasi Kelompok.....	10
2.2.2.1 Fungsi Komunikasi Kelompok.....	11

2.2.2.2 Tipe Kelompok.....	12
2.2.2.3 Klasifikasi Kelompok.....	13
2.2.3 Komunitas.....	14
2.2.4 Bigo <i>live</i>	14
2.2.5 Konseptual.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Paradigma Penelitian	20
3.2 Pendekatan Penelitian	20
3.3 Metodologi Penelitian.....	21
3.4 Teknik Penentuan Informan Penelitian	22
3.4.1 Observasi Partisipan.....	22
3.4.2 Wawancara.....	23
3.4.3 Dokumentasi.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	26
3.7 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Gambaran Umum Komunitas <i>Junior Family</i> Bekasi.....	27
4.1.2 Susunan Keanggotaan Komunitas <i>Junior Family</i> Bekasi.....	28
4.1.3 Kegiatan-Kegiatan Sosial Yang Dilakukan Oleh Komunita Bigo <i>Live Junior Family</i> Bekasi.....	29
4.1.3.1 Buka Puasa Bersama dengan Anak-anak Yatim Piatu... 29	
4.1.3.2 Sahur <i>On The Road</i>	30
4.1.3.3 Bakti Sosial.....	30
4.1.4 Profil <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	31
4.1.4.1 Profil <i>Key Informan</i>	32
4.1.4.2 Profil <i>Informan</i>	33

4.2	Penyajian Data.....	37
4.2.1	Interaksi Tatap Muka.....	38
4.2.2	Jumlah Partisipan Yang Terlibat Dalam Interaksi.....	42
4.2.3	Maksud dan Tujuan Yang Dikehendaki.....	43
4.2.4	Kemampuan Anggota Kelompok.....	44
4.3	Pembahasan.....	45
4.3.1	Tatap Muka Sebagai Bentuk Komunikasi Kelompok.....	45
4.3.2	Jumlah Partisipan Sebagai Bentuk Komunikasi Kelompok.....	47
4.3.3	Maksud dan Tujuan Yang Dikehendaki.....	48
4.3.4	Kemampuan Anggota Kelompok Untuk Dapat Menumbuhkan Karakteristik Pribadi Anggota Lain.....	49
4.3.5	Pertukaran Informasi.....	50
BAB V PENUTUP		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.2.2 Profil <i>Key Informan</i>	32
Tabel 4.2.2 Profil <i>Informan</i>	34



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo komunitas <i>Junior Family</i> Bekasi.....	27
Gambar 4.1 Buka Puasa Bersama.....	30
Gambar 4.2 Pertemuan antar anggota.....	39
Gambar 4.2 Buka Puasa Bersama.....	40
Gambar 4.2 Anggota <i>Junior Family</i> Sedang <i>Meeting</i>	43
Gambar 4.3 Pertukaran Informasi Komunitas J.F Bekasi.....	51
Gambar 4.3 Pertukaran Informasi Tidak Langsung.....	51



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.3 Kerangka Pemikiran	19

